

**Вы взяли кредит, но в силу жизненных обстоятельств не можете его вернуть?**

**Коллекторы угрожают вам и вашим близким?**

**Вам следует знать следующее:**

- Законодательной базы для действий коллекторов не существует. Лица, занимающиеся взысканием долгов, имеют право только информировать вас о состоянии долга, на этом их полномочия заканчиваются.
- Вы имеете право на судебную защиту, в том числе и от кредиторов и других служб взыскания, даже если вы виноваты и не вернули долг, то только суд вправе определить кто, кому и сколько должен и на каких условиях будет возвращать данный долг. Банк или иной кредитор не вправе решить это в одностороннем порядке.

### **ОСНОВНЫЕ МЕТОДЫ РАБОТЫ КОЛЛЕКТОРОВ.**

**НАВЯЗЧИВОСТЬ** (частые телефонные звонки; визиты домой не только к вам, но и к вашим родственникам, особенно рано утром и поздно вечером, а также в выходные).

**ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ДАВЛЕНИЕ:**

**УГРОЗЫ** (цель коллектора с первых же встреч убедить вас, что в ваших интересах быстрее вернуть долг, иначе наступят крайне неприятные последствия).

### **ОСНОВНЫЕ МЕТОДЫ РАБОТЫ КОЛЛЕКТОРОВ.**

**ОБМАН** (самый распространенный метод воздействия на должников, поскольку коллекторы не склонны испытывать сочувствие и понимание).

#### **НАИБОЛЕЕ ЧАСТЫЕ УГРОЗЫ КОЛЛЕКТОРОВ**

<b>Угрозы</b>	<b>На самом деле</b>
С каждым днем сумма вашего долга и процентов увеличивается.	- С момента передачи кредитором права требования вашего долга коллекторам или иной службе взыскания рост основного долга и процентов прекращается.
Описать и реализовать ваше имущество, в том числе жилье, привлечь для этих целей судебных приставов-исполнителей.	- Все эти действия возможны только на основании исполнительного листа после рассмотрения вопроса в судебном порядке.
Включить родственников должника в «черный» список заемщиков и испортить их кредитную репутацию.	- Это сильный психологический ход, полностью лишенный оснований. Родственники не могут отвечать по вашим обязательствам.
За такой долг вам может грозить уголовная ответственность.	- Это не соответствует действительности.

Если вы идете на контакт с коллекторами, то они начинают воспринимать вас, как перспективного клиента, с которым можно решить проблемы, как следует надавив до суда. Самое простое это избегать контактов с коллекторами, сменить номер телефона.

Если коллекторы предпринимают противоправные действия.

**Коллекторы могут наряду с навязчивыми звонками, визитами применять противоправные действия:**

- угрожать жизни и здоровью должника и его родственников;
- вымогать имущество и деньги;
- применять физическое насилие и т.д.

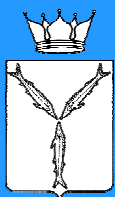
**За данные действия предусмотрено уголовное наказание.**

1. Потерпевший в таких случаях должен обратиться в полицию с соответствующим заявлением.
2. Постараться зафиксировать преступные действия коллекторов, используя видео, аудиозапись, свидетельские показания.

В свою очередь, органы полиции обязаны рассмотреть поступившее заявление и не позднее 10 дней, принять по нему соответствующее процессуальное решение (о возбуждении уголовного дела, либо об отказе в таковом).

О принятом решении сообщается гражданину. При этом он вправе обжаловать его вышестоящему должностному лицу и в суде.

**О противоправных действиях вы можете сообщить по телефону дежурной части УМВД России по г. Саратову:: 74-70-15, 74-70-16, 74-70-17 или по телефону 02 (с сотового 020).**



Уполномоченный по правам человека в Саратовской области

**О противоправных действиях вы можете сообщить по телефону дежурной части УМВД России по г. Саратову:: 74-70-15, 74-70-16, 74-70-17 или по телефону 02 (с сотового 020).**

**Правильные действия гражданина, при взыскании с него просроченной задолженности по кредиту коллекторами.**

**1. Обратиться в банк или другую кредитную организацию, перед которой гражданин имеет кредитные обязательства.**

Гражданину необходимо направить в банк заявление о предоставлении документальной информации о подтверждении уступки прав требования обязательств по кредитному договору коллекторским агентствам.

В случае не предоставления банком данной информации, гражданин имеет право на обращение в судебные органы с иском о предоставлении данной информации.

**2. При личной встрече с коллекторами вы вправе потребовать, а коллекторы обязаны представить:**

- документ, удостоверяющий личность;
- доверенность, подтверждающую полномочия коллекторов, подписанную руководителем коллекторского агентства;
- если банк-кредитор уступил право требования по кредитному договору коллекторскому агентству - копию договора уступки права требования (цессии). С договором уступки права требования вы также сможете ознакомиться, обратившись в само коллекторское агентство.

Если коллекторы отказываются представить перечисленные документы, немедленно прекратите с ними общение.

**3. Если банк не заключал договор уступки прав требования с коллекторским агентством, то действия коллекторов незаконны.**

В таком случае договорные отношения с кредитной организацией не прекратились, и только кредитная организация имеет правовые основания на обращение в судебные органы на взыскание просроченной задолженности.

**4. Правом взыскания задолженности с должника обладают только уполномоченные государственные органы (Федеральная служба судебных приставов) в установленном порядке.**

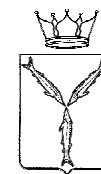
Процесс взыскания строго регламентирован и не предполагает физических мер воздействия. Коллекторские агентства не обладают правом взыскания.

**5. Нельзя подписывать какие-либо документы, предъявляемые коллекторами, не показав их юристу; не следует оплачивать задолженность по банковским реквизитам агентств, так как размер задолженности может быть установлен исключительно исходя из договорных обязательств.**

Прежде чем платить убедитесь, что деньги действительно пойдут на погашение вашей задолженности, а коллекторы правомочны требовать с вас деньги и у них есть соответствующий договор с банком!

**Правовую консультацию по порядку защиты прав гражданина от коллекторов вы можете получить:**

1. Управление Роспотребнадзора по Саратовской области. 410028, г. Саратов, ул. Вольская, д. 7 Тел/факс: (8452) 20-18-58. Эл. почта: [sarrpn@san.ru](mailto:sarrpn@san.ru);
2. Отделение по Саратовской области Волго-Вятского Главного управления Центрального банка Российской Федерации. 410029, г. Саратов, ул. Советская, 2. тел. (845-2) 23-72-10, факс 74-20-08;
3. Уполномоченный по правам человека в Саратовской области. 410012, г.Саратов, ул. Челюскинцев,116. Тел., факс: (845-2) 26-16-61. Эл. почта [ombudsman64@bk.ru](mailto:ombudsman64@bk.ru).
4. Проект «Безопасный город» Партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ». Юридическая клиника ФГБОУ ВО «Саратовская государственная юридическая академия». 410056, г. Саратов, ул. Чернышевского, д. 135, корп. 4а. Тел., (845-2) 29-91-18. Эл. почта: [yuridichekayapomosh2016@yandex.ru](mailto:yuridichekayapomosh2016@yandex.ru)



Уполномоченный по правам человека  
в Саратовской области



**КАК ЗАЩИТИТЬ СЕБЯ ОТ  
ЗЛОУПОТРЕБЛЕНИЙ  
ПРИ ВЗЫСКАНИИ ДОЛГОВ**