

*Уполномоченный по правам  
человека в Саратовской области*

**ПАМЯТКА  
ПО ОБРАЩЕНИЮ ГРАЖДАН К УПОЛНОМОЧЕННОМУ ПО  
ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**Саратов 2022**

При рассмотрении обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан или лиц без гражданства Уполномоченным по правам человека в субъекте Российской Федерации применяется порядок, установленный Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» с учетом особенностей принятия к рассмотрению и рассмотрения жалоб уполномоченным по правам человека в субъекте Российской Федерации, установленных Федеральным законом 18.03.2020 г. № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации».

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», обратиться к Уполномоченному по правам человека в субъекте Российской Федерации возможно путем направления:

- обращения, предложения, заявления или жалобы.

**Требования, предъявляемые к содержанию обращения:**

Гражданин в своем письменном обращении в обязательном порядке указывает:

- либо наименование государственного органа или органа местного самоуправления, в которые направляет письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица;
- свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения;
- излагает суть предложения, заявления или жалобы;
- ставит личную подпись и дату.

В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменному обращению документы и материалы либо их копии.

**Кто может обратиться к Уполномоченному по правам человека в Саратовской области?**

В соответствии со статьей 9 Федерального закона от 18.03.2020 г. № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации»:

- гражданин Российской Федерации;
- иностранный гражданин;
- лицо без гражданства вправе обратиться к уполномоченному по правам человека в субъекте Российской Федерации с жалобой, предложением или заявлением в письменной форме или в форме электронного документа, а также устно на личном приеме.

Свои особенности имеет порядок подачи жалобы Уполномоченному по правам человека в Саратовской области.

Под жалобой, адресованной уполномоченному по правам человека в субъекте Российской Федерации, понимается просьба гражданина Российской Федерации, иностранного гражданина или лица без гражданства о защите и восстановлении прав и свобод, нарушенных, по его мнению, решениями или действиями (бездействием) территориальных органов федеральных органов

исполнительной власти, действующих на территории субъекта Российской Федерации, органов государственной власти или иных государственных органов субъекта Российской Федерации (кроме законодательных (представительных) органов государственной власти субъектов Российской Федерации), органов местного самоуправления, иных муниципальных органов, организаций, действующих на территории субъекта Российской Федерации, наделенных отдельными государственными или иными публичными полномочиями, если ранее заявитель обжаловал эти решения или действия (бездействие) в судебном либо административном порядке, но не согласен с решениями, принятыми по его жалобе.

**Требования, предъявляемые к содержанию жалобы:**

- фамилия, имя отчество (последнее при наличии);
- почтовый и (или) электронный адрес заявителя;
- изложение существа решений или действий (бездействия):
  - территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, действующих на территории Саратовской области;
  - органов государственной власти или иных государственных органов Саратовской области;
  - органов местного самоуправления, иных муниципальных органов, организаций, действующих на территории Саратовской области и наделенных отдельными государственными или иными публичными полномочиями.

**К жалобе должны прилагаться:**

- материалы, подтверждающие обоснованность жалобы, включая копии документов, связанных с обжалованием соответствующих решений или действий (бездействия) в судебном или административном порядке.

! Жалоба должна быть подана Уполномоченному по правам человека в Саратовской области *не позднее истечения года со дня нарушения прав и свобод заявителя или с того дня, когда заявителю стало известно об их нарушении.*

Обратиться к Уполномоченному по правам человека в Саратовской области возможно:

*письменно по адресу:*

- 410012, г. Саратов, ул. Челюскинцев, 116;

*по средствам электронной почты:*

- ombudsman64@bk.ru;

- записаться на личный прием по тел.: 8(8452) 26-16-61.