



**Татьяна Николаевна МОСКАЛЬКОВА,**

*Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации,  
доктор юридических наук, доктор философских наук,  
профессор, заслуженный юрист РФ*

**Уважаемая Надежда Ивановна!  
Уважаемые читатели!**

**Примите искренние поздравления  
с 25-летием института Уполномоченного по правам человека в Саратовской области!**

На протяжении вот уже четверти века институт Уполномоченного по правам человека в Саратовской области плодотворной работой доказывает свою значимость и востребованность, ежегодно содействуя восстановлению прав граждан, отмене незаконных и необоснованных решений должностных лиц, возвращению доброго имени невинно пострадавшим. Только за последние три года им рассмотрено более 7,5 тыс. обращений, общее их количество за 25-летнюю историю института исчисляется десятками тысяч.

Уполномоченный по правам человека в Саратовской области Надежда Ивановна Сухова и сотрудники ее аппарата профессиональным и неравнодушным подходом к попавшим в трудную жизненную ситуацию гражданам поддерживают планку, заложенную ее предшественниками: Александром Соломоновичем Ландо, Ниной Фёдоровной Лукашовой,

Татьяной Владимировной Журик, каждый из которых внес свои профессиональные знания и человеческие качества в становление и укрепление института.

Востребованность института государственной правозащиты особо проявилась при решении насущных и требующих скорейшего разрешения проблем жителей Донбасса и Украины, прибывших на территорию региона. Как самостоятельно, так и во взаимодействии с местным отделением Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест», государственными органами и институтами гражданского общества Надежда Ивановна и сотрудники ее аппарата на регулярной основе посещают пункты временного размещения, способствуют созданию безопасных и комфортных условий проживания граждан, вынужденно покинувших свои дома. Общение непосредственно с самими людьми, видение ситуации «вживую» позволяют Уполномоченному не только решать множество вопросов, но и оказывать каждому столь важное внимание и поддержку.

Масштабная работа ведется и по обеспечению прав участников СВО и членов их семей. В современных условиях это одно

из наиболее значимых направлений деятельности государственных правозащитников. В связи с этим хотелось бы отметить словами благодарности внимательный и индивидуальный подход Надежды Ивановны и сотрудников ее аппарата к каждому обращению. Дополнительные условия и гарантии государственного обеспечения реализации прав участников специальной военной операции, членов их семей в Саратовской области созданы благодаря подписанному региональным Уполномоченным соглашению с филиалом Государственного фонда «Защитники Отечества», которое направлено на выполнение нашего служебного и морального долга по отношению к героям-защитникам Родины.

25 лет – лишь начало пути, впереди – трудная и упорная работа на благо жителей Сара-

товской области и страны в целом. Появятся новые задачи, соответствующие реалиям современности, но часть из них известна уже сейчас: продолжение работы с военнослужащими и их семьями, беженцами и гражданами, попавшими в сложную жизненную ситуацию; активизация работы с молодежью; выполнение рекомендаций, выработанных на Всероссийских координационных советах уполномоченных.

От всей души желаю Уполномоченному по правам человека, сотрудникам аппарата и всем, кто поддерживает этот важный институт в Саратовской области, достигать новых успехов в решении ответственных задач, направленных на развитие и укрепление гарантий государственной защиты прав и свобод граждан!



### **Надежда Ивановна СУХОВА,**

*Уполномоченный по правам человека в Саратовской области*

**Уважаемые коллеги, читатели,  
друзья!**

**12 октября 2023 г. исполняется  
25 лет со дня официального учрежде-  
ния института Уполномоченного  
по правам человека в Саратовской  
области.**

Именно в этот день в 1998 г. был принят Закон Саратовской области № 50-ЗСО «Об Уполномоченном по правам человека в Саратовской области», ставший отправной точкой функционирования государственного правозащитного механизма, встраивания его в существующую систему региональной государственной власти. Надо отметить, что Сара-



товская область была пионером в признании необходимости создания такого института: еще до принятия упомянутого первого регионального закона об Уполномоченном задачи защиты прав населения в области решала Саратовская областная комиссия по правам человека.

Появление в нашей стране института Уполномоченного по правам человека, а вместе с ним введение соответствующей должности стали возможными благодаря принятой в 1993 г. Конституции РФ, в положениях которой прямо указывается на необходимость создания механизма государственной защиты прав и свобод человека и гражданина, а также учреждения должности Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации (ст. 45 и 103). В развитие этих положений 4 марта 1997 г. вступил в силу Федеральный конституционный закон «Об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации».

Затем потребовалось без малого четверть века для того, чтобы был принят Федеральный закон «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации», подписанный и вступивший в силу только в 2020 г. Он считается специальным актом высшей юридической силы, нормативной базой деятельности уполномоченных по правам человека во всех регионах, определившей основные направления деятельности уполномоченных, установившей их статус, цели и принципы деятельности, правовые средства защиты прав граждан и полномочия. Важными отправными точками функционирования института Уполномоченного являются подтверждение его в качестве дополнительного инструмента обеспечения реализации прав граждан и их защиты, закрепление независимости уполномоченных от других органов власти, отражение результатов деятельности в ежегодных докладах, ориентирование на его роль в качестве связующего звена между властью и гражданином или гражданским обществом.

Однако особенности правовой регламентации института Уполномоченного по правам человека в Саратовской области и содержание его деятельности нельзя рассматривать в отрыве от персоналий, проложивших путь развития правозащиты на территории региона. Первым Уполномоченным по правам человека в Саратовской области 19 января 1999 г. был избран Александр Соломонович Ландо (занимавший до этого пост председателя областной комиссии по правам человека). В период его работы на должности Уполномоченного данный институт начал выполнять реальные медиаторские функции, активно функционируя в сфере публичной политики. Получила развитие система взаимодействия региональной власти с общественными организациями Саратовской области.

В середине нулевых годов (28 января 2004 г.) должность Уполномоченного по правам человека в Саратовской области заняла Нина Фёдоровна Лукашова. По ее инициативе были внесены изменения и дополнения в Уголовно-процессуальный и Уголовно-исполнительный кодексы РФ, направленные на расширение прав осужденных; в региональное законодательство о восстановлении прав граждан – на получение ежемесячного пособия на ребенка независимо от наличия регистрации по месту жительства. Кроме того, по инициативе Н.Ф. Лукашовой на территории области законодательно закреплена административная ответственность должностных лиц за нарушение порядка и срока рассмотрения письменных обращений граждан и за непредставление или несвоевременное представление в государственный орган области, орган местного самоуправления и их должностным лицам сведений (информации), а также внесены изменения в Закон «Об Уполномоченном по правам человека в Саратовской области», определяющие правовой статус общественных помощников Уполномоченного.

29 января 2014 г. Уполномоченным по правам человека в Саратовской области стала Татьяна Владимировна Журик. Ее деятельность отмечена участием в решении целого ряда вопросов, в том числе связанных с нарушением прав лиц, страдавших наркотической зависимостью и удерживаемых против воли в реабилитационном центре. Омбудсмен призвала проработать законодательные нормы для урегулирования работы таких центров, а также самой системы лечения наркозависимых пациентов и их дальнейшей реабилитации.

Кроме того, Уполномоченный непрерывно и эффективно занималась решением проблем, касающихся жилищно-коммунального хозяйства, выделения квартир малоимущим, активно взаимодействуя при этом с органами государственной власти и местного самоуправления. Без внимания омбудсмана не оставались и проблемы медицинского обслуживания, миграции, вопросы гражданства, а также защиты трудовых прав, в особенности трудоустройства молодежи. Под руководством Т.В. Журик в аппарате Уполномоченного была разработана Стратегия Саратовской области в сфере развития и защиты прав человека на 2018–2025 гг., утвержденная постановлением Правительства Саратовской области от 5 сентября 2018 г. № 492-П. Целями этого документа стратегического значения являются: повышение качества жизни населения и уровня социальной справедливости; достижение системности и эффективности государственных механизмов реализации и защиты конституционных прав и свобод человека, укрепляющих доверие к государственной власти; создание условий, обеспечивающих гражданам и их объединениям возможность реализации своих прав; активизация институтов гражданского общества, участвующих в правозащитной деятельности на территории Саратовской области.

Ныне действующий Уполномоченный по правам человека в Саратовской области – Надежда Ивановна Сухова – с перво-

го дня нахождения в должности (с 24 марта 2021 г.) продолжает заложенную и усовершенствованную своими предшественниками на данном посту традицию интенсивной работы с обращениями граждан, проведения тщательного и всестороннего анализа таких обращений для устранения возникающих в дальнейшем препятствий в реализации прав граждан, а также восполнения пробелов в законодательстве вследствие недостаточного, а порой противоречивого правового регулирования в целях усовершенствования сложившейся правоприменительной практики.

Уполномоченным внедряются в практику новые инструменты защиты прав граждан, в частности путем принятия превентивных мер – направления рекомендаций, в которых дается оценка правовой ситуации в целях пресечения или недопущения правонарушения. При отсутствии адекватного реагирования со стороны органов и должностных лиц, в чей адрес направлялись такие рекомендации, отработан механизм судебной защиты прав путем предъявления исковых требований в рамках компетенции.

Отдельное внимание Уполномоченным уделяется вопросу правового просвещения. Так, при непосредственном участии Н.И. Суховой были разработаны Концепция правового просвещения населения Саратовской области и Закон Саратовской области о правовом просвещении на ее территории (принят региональным парламентом).

В целях правового просвещения и воспитания населения Саратовской области Уполномоченным разрабатываются различные памятки в помощь в реализации прав каждого в той или иной сфере: по обеспечению детей-сирот жилыми помещениями, по порядку обращения к Уполномоченному, по реализации прав многодетных семей на получение земельного участка в собственность или на денежную выплату взамен земельного участка; по ресоциализации осужденных и другие (информацию о них можно посмо-

треть на официальном сайте Уполномоченного в разделе «Правовое просвещение»).

Кроме того, за годы работы Уполномоченным налажена реализация просветительского проекта «Диалог о главном» – мероприятий, проводимых с участием компетентных органов для различных категорий граждан по актуальным и интересующим их вопросам в целях выработки алгоритмов поведения в конкретных жизненных ситуациях.

В работу по правовому просвещению включаются и личные приемы граждан, и выезды в муниципальные районы области для встречи с гражданами.

Не следует забывать и о правотворческом направлении деятельности Уполномоченного: только с начала 2023 г. подготовлено и направлено свыше 30 заключений на законопроекты различной тематики и по различным отраслям права – от жилищного законодательства до вопросов привлечения к юридической ответственности за административные правонарушения.

Отдельного упоминания заслуживает деятельность Уполномоченного (включена в рабочую группу при Министерстве юстиции РФ) по созданию условий для реализации Федерального закона от 6 февраля 2023 г. № 10-ФЗ «О пробации в Российской Федерации»: ведется работа по принятию нормативных правовых актов в области содействия занятости населения, ресоциализации, социальной адаптации и социальной реабилитации осужденных и лиц, освобожденных из учреждений, исполняющих наказания в виде принудительных работ или лишения свободы, а также по принятию мер содействия занятости осужденных и лиц, освобожденных из учреждений, исполняющих наказания в виде принудительных работ или лишения свободы.



В настоящее время развивается и международное сотрудничество Уполномоченного с коллегами из государств ближнего зарубежья, а также инкорпорируется положительный опыт взаимодействия с общественными правозащитными организациями.

Уважаемые читатели! Права человека – это не только модные тенденции современной жизни, но и объект постоянной работы всего механизма государства и каждого чиновника в отдельности. Накопленный предыдущими уполномоченными опыт в различных сферах деятельности, наследие, передаваемое из одного поколения правозащитников в другое, способствуют правовому просвещению населения, укреплению и дальнейшему развитию института Уполномоченного по правам человека в Саратовской области и, как следствие, наиболее полному обеспечению прав граждан в целом.

В данном номере информационного бюллетеня приведен не полный перечень того, что удалось сделать за время функционирования института Уполномоченного. Сегодня Уполномоченный по правам человека является дополнительным инструментом защиты прав и свобод человека и гражданина, отстаивания интересов незащищенных категорий граждан.

Дальнейшего процветания, развития и достижения побед в правозащитной деятельности на благо Саратовской области!



**Сергей Владимирович ФИЛИПЕНКО,**  
*прокурор Саратовской области*

### **Уважаемая Надежда Ивановна!**

**Вот уже 25 лет Уполномоченный по правам человека в Саратовской области выполняет важнейшие государственные задачи по обеспечению правопорядка и законности в регионе. Ваша деятельность служит высокой цели – торжеству законности, свободы и равенства граждан.**

Широкий спектр выполняемых функций по восстановлению нарушенных прав и свобод человека и гражданина, совершенствованию законодательства области, правовому просвещению и другим направлениям ежедневно вносит неоценимый вклад в развитие института государственной защиты граждан на территории Саратовской области.

Сложившееся конструктивное взаимодействие Уполномоченного по правам человека в Саратовской области с органами прокуратуры области позволяет своевременно при-

нимать меры прокурорского реагирования, направленные на пресечение выявленных нарушений законодательства и фактическое восстановление прав заявителей. Защищая интересы граждан, государства и общества, прокуроры только за истекший период 2023 г. пресекли свыше 52 тыс. нарушений, внесли более 30 тыс. актов реагирования, добились восстановления прав свыше 9 тыс. человек.

Убежден, что оперативный обмен информацией, наши приемы граждан и другие формы совместной работы и в дальнейшем будут способствовать повышению эффективности оказания помощи гражданам в защите их прав.

Выражаю Вам благодарность за совместную конструктивную работу в вопросах отстаивания законных прав и интересов граждан. Примите мои искренние поздравления по случаю празднования юбилейной даты учреждения должности Уполномоченного по правам человека в Саратовской области! Желаю крепкого здоровья, благополучия и новых свершений в Вашей работе!



**Павел Павлович МЕЛЬНИК,**  
*начальник Управления Министерства  
юстиции РФ по Саратовской области*

**Уважаемая Надежда Ивановна!**

**От имени Управления Министерства юстиции РФ по Саратовской области и себя лично искренне поздравляю Вас, всех сотрудников аппарата Уполномоченного по правам человека в Саратовской области со знаковой датой – 25-летием со дня создания института Уполномоченного по правам человека в Саратовской области!**

Четверть века институт Уполномоченного оказывает квалифицированную помощь и надежную поддержку наиболее социально уязвимым категориям населения, обеспечивает их законные интересы и содействует в реализации их прав. Эта работа является чрезвычайно важной и значимой, поскольку вносит весомый вклад в укрепление законности и государственности. Институт Уполномоченного по правам человека в Саратовской области занимает достойное место в структуре органов государственной власти Саратовской области,

а его деятельность является действенным механизмом формирования правового государства и обеспечения конституционных прав граждан. Не будет преувеличением отметить, что учреждение института Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации как государственного органа – одно из важнейших достижений демократических преобразований в России.

В честь празднования 25-летия создания института Уполномоченного по правам человека в Саратовской области хочется отметить положительные результаты взаимодействия Уполномоченного и Управления Министерства юстиции РФ по Саратовской области по наиболее значимым вопросам защиты прав и свобод человека и гражданина. Стратегическими направлениями совместной деятельности по праву можно считать оказание бесплатной юридической помощи населению, обеспечение единства правового пространства, участие в заседаниях рабочих групп в Саратовской областной Думе по совершенствованию законодательства области, правовое просвещение и правовое информирование граждан, поиск путей совершенствования деятельности по ресоциализации осужденных, приведение региональной системы исполнения наказаний в соответствие с Концепцией развития уголовно-исполнительной системы Российской Федерации на период до 2030 г., совершенствование форм правовой помощи населению Саратовской области, а также выработку совместных решений на Координационном совете при Управлении Министерства юстиции РФ по Саратовской области.

Успех этой деятельности – результат кропотливой работы, постоянного взаимодействия в решении общих задач, конструктивного диалога и понимания разных точек зрения.

Выражаю Вам благодарность за совместный труд! Убежден, что он и впредь будет основан на взаимопонимании, укреплении существующих отношений и достижении высоких результатов на благо России!

**Татьяна Николаевна ЗАГОРОДНЯЯ,**

*Уполномоченный по правам ребенка  
в Саратовской области*

**Дети – это приоритет государственной политики Российской Федерации. Семья – это союз мужчины и женщины. Наша задача – сохранить традиционные ценности семьи, ее незыблемость и, конечно, особое, очень трепетное отношение к детям.**

О том, что значит в России семья, было определенно сказано, когда граждане РФ всенародно приняли поправки к Конституции. В них обозначены принципы государственной политики России в отношении семьи, материнства и детства.

В России вопросы детства являются приоритетными в политике государства. Ратифицировав Конвенцию о правах ребенка, наша страна приняла на себя обязательства по созданию достойных условий жизни и полноценного развития детей. Создание специализированной системы защиты прав детей, включая дальнейшее развитие института Уполномоченного по правам ребенка, явилось одной из задач Концепции демографиче-

ской политики Российской Федерации на период до 2025 г. Последующим шагом по совершенствованию защиты прав и законных интересов ребенка в Российской Федерации стало принятие в 2009 г. Указа Президента РФ о введении должности Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка.

На протяжении последних десятилетий в мировой практике вырабатывается дополнительный механизм, позволяющий обеспечить целенаправленную и приоритетную защиту прав ребенка: как каждого конкретного ребенка при нарушении его прав, так и детей в целом. Таким механизмом является институт Уполномоченного по правам ребенка.

За минувшие годы возникло движение по развитию этого института – независимого механизма контроля, защиты и обеспечения прав детей в мире взрослых. Постепенно детские защитники занимают свое место в системе защиты прав и законных интересов детей современной России. Сейчас уже можно говорить о многообразном опыте работы института, самих уполномоченных, осуществляющих деятельность в столь многоликом социокультурном пространстве Российской Федерации.

В Российской Федерации проводятся съезды уполномоченных по правам ребенка в целях укрепления правозащитного института, направленного на повышение эффективности системы охраны и защиты прав несовершеннолетних, выработку конструктивных решений. Обмениваясь положительными практиками с регионами РФ институт Уполномоченного по правам ребенка в Саратовской области получает богатый опыт и практические знания по эффективной защите прав несовершеннолетних.

Деятельность Уполномоченного по правам ребенка дополняет существующие средства защиты прав, свобод и законных интересов детей. Это правозащитный государственный орган, который в современной России является своего рода буфером между властью и обществом, нивелирует настороженное отношение отдельных граждан, неудовлетворенных

действиями (бездействи-ем) представителей органов власти, местного самоуправления, способствует восстановлению нарушенных прав ребенка, осуществляет правовое просвещение населения по вопросам соблюдения прав, свобод и законных интересов маленького человека, разъясняет формы и методы их защиты.



Роль Уполномоченного заключается в том, чтобы держать проблемы защиты и обеспечения прав детей в поле зрения всех структур государственной власти и управления, в сфере деятельности общественных формирований. Поддержка предложений Уполномоченного со стороны правительства области по улучшению положения детей, защите их прав и деятельности обеспечивает эффективность данного института на этом этапе становления.

Уполномоченный в Саратовской области считает значимой работу, осуществляемую с общественными объединениями:

- Детским общественным Советом при Уполномоченном по правам ребенка в Саратовской области;
- Советом отцов при Уполномоченном по правам ребенка в Саратовской области;
- Большим экспертным Советом по правам ребенка при Уполномоченном по правам ребенка в Саратовской области;
- общественными помощниками Уполномоченного по правам ребенка в Саратовской области.

В 2023 г. совместными усилиями были организованы две масштабные акции:

1) областная патриотическая акция «С теплом из дома», целью которой являлась поддержка военнослужащих специальной военной операции. В рамках акции состоялась выставка «Все для фронта! Все для победы!», где приняли участие более 500 жителей Саратовской области. Всего за время акции жите-

лями региона было собрано более 6 000 подарков для участников СВО;

2) бессрочная областная акция «Одеяло доброты» в рамках акции Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка Марии Львовой-Беловой «Детям в руки», направленной на сбор вещей детям Донбасса. Акция «Одеяло доброты» была поддержана Саратовским региональным отделением общественной организации «Союз женщин России» (возглавляет Юлия Литневская), Ассоциацией приемных семей Саратовской области, Советом отцов при Уполномоченном по правам ребенка в Саратовской области, СРООВ-ЗГГ «Часовые Родины», волонтерским движением «Душа».

За полгода жители региона собрали четыре партии гуманитарного груза: три «газели» и одну фуру вещей первой необходимости (и не только) для детей. Благодаря помощи членов Совета отцов при Уполномоченном по правам ребенка в Саратовской области четвертая партия груза была доставлена к 1 сентября 2023 г. в Сватово.

Немаловажной является роль Уполномоченного в выявлении системных проблем в части защиты прав и свобод детей. Это позволяет акцентировать вопрос и объединить усилия муниципальной и государственной власти по восстановлению прав несовершеннолетних.

Особо сложные проблемы часто возникают на стыке, когда ребенок, достигнув возраст-

та 18 лет, становится взрослым человеком (так называемые молодые взрослые). К этой категории относятся дети-сироты, дети с ограниченными возможностями здоровья. Они «несут» свою проблему из детства во взрослую жизнь. Молодые взрослые обращаются по вопросам обеспечения жилым помещением, лекарственными препаратами, техническими средствами реабилитации. В помощи по получению (приобретению) жилья нуждаются и молодые мамы из числа детей-сирот.

На особом контроле детского омбудсмена находятся вопросы поддержки мобилизованных и членов их семей на территории всего региона. В связи с этим в муниципальные районы был сделан запрос для сбора информации о работе, которая проводится с членами семей военнослужащих, принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции.

Кроме того, 27 июля 2023 г., в День памяти детей – жертв войны в Донбассе, детский омбудсмен при поддержке руководства филиала Го-

сударственного фонда «Защитники Отечества» организовал памятный день в г. Саратове.

В акции приняли участие Уполномоченный по правам человека в Саратовской области Н.И. Сухова, заместитель руководителя по общественным проектам филиала Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» А.В. Семёнов, председатель Большого экспертного Совета при Уполномоченном по правам ребенка в Саратовской области Е.В. Кичаева, председатель Совета отцов при Уполномоченном по правам ребенка в Саратовской области В.Г. Баглай, члены Детского общественного Совета при Уполномоченном по правам ребенка в Саратовской области. В ходе мероприятия присутствующие почтили память погибших детей.

На стыке этих проблем и работает Уполномоченный по правам ребенка в Саратовской области совместно с Уполномоченным по правам человека в Саратовской области. Ведь семья – это и дети, и взрослые.



### **Олег Николаевич КОСТИН,**

*министр здравоохранения  
Саратовской области*

**От всей души поздравляю аппарат Уполномоченного по правам человека в Саратовской области с 25-летием со дня образования!**

Защита прав и свобод человека всегда была и остается непростым делом, но благодаря профессионализму, отзывчивости, внимательному отношению к людям, их проблемам и бедам восстановлены нарушенные права сотен тысяч граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию. Сотрудники аппарата делают все возможное, занимаясь решением самых острых проблем. И во главе угла всегда находится судьба конкретного человека.

Ваши компетентность, трудолюбие и ответственное отношение к делу позволили внести значительный вклад в совершенствование законодательства, реализовать масштабные проекты в сфере правового просвещения.

На сегодняшний день в Саратовской области отлажен механизм взаимодействия с исполнительными органами, органами местного самоуправления, прокуратурой, общественными организациями. Здравоохранение

является одной из самых чувствительных сфер для общества и государства, поскольку здоровье – главная ценность для каждого человека.

Министерство здравоохранения Саратовской области на постоянной основе взаимодействует с аппаратом Уполномоченного по правам человека по вопросам обеспечения и защиты прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь. И это сотрудничество плодотворно, поскольку направлено на повышение качества и доступности медицинской помощи для жителей нашего региона, создание комфортных условий для пациентов, находящихся на ста-



ционарном и амбулаторном лечении, а также создание достойных условий труда для медицинского персонала, что немаловажно для закрепления кадров в государственных медицинских организациях.



**Денис Олегович ДАВЫДОВ,**  
*министр труда и социальной защиты  
Саратовской области*

**Поздравляю всех сотрудников института Уполномоченного по правам человека в Саратовской области, специалистов, имеющих отношение к данной службе, с 25-летием со дня ее создания!**

Институт Уполномоченного уже четверть века является надежным партнером правительства региона в решении проблем жителей области, защите их прав и интересов, соблюдении принципов законности и справедливости. Люди приходят к вам со своими вопросами, и вы не только помогаете в их решении, вы даете уверенность в завтрашнем дне, помогаете вернуть веру в себя и свои возможности. Это невозможно без внимательного отношения к каждому обратившемуся и к его конкретной жизненной ситуации. Такая человекоцентричность, являющаяся приоритетом в работе всех уровней органов власти, отличала вашу службу со дня ее основания.

Институт Уполномоченного открыт и доступен каждому жителю области. Ваших сотрудников отличают профессионализм и ответственность, внимание и неравнодушие, которые вызывают доверие у всех обратившихся.

Желаю руководству и сотрудникам успехов в выполнении столь важной миссии, новых достижений в защите прав и интересов жителей региона, здоровья и благополучия.

**Оксана Вячеславовна ЕГОРОВА,**

*управляющий Отделением  
Фонда пенсионного и социального  
страхования РФ  
по Саратовской области*

Четверть века назад для двух молодых и динамично развивающихся фондов – Пенсионного фонда России и Фонда социального страхования – работа с Уполномоченным по правам человека стала еще одним важным каналом связи с населением, благодаря которому удалось разяснить много вопросов, поступающих от граждан. С тех пор наши организации неразрывно идут вместе шаг за шагом по страницам истории, отстаивая интересы жителей в области пенсионного и социального обеспечения.

Логичным этапом сотрудничества стали соглашения о взаимодействии между Отделениями ПФР и ФСС и Уполномоченным по правам человека в Саратовской области. Стоит отметить, что это взаимодействие никогда не носило формального характера. Любое обращение – это отдельный повод для разбирательства со стороны специалистов. Ведь за каждым из них стоит судьба человека, часто очень непростая. И от того, насколько полно и разностороннее подойдут к этой проблеме работники разных ведомств, зависит благополучие человека и его семьи.

Один из давних, но очень ярких примеров – обращение пожилой жительницы, переехавшей в г. Саратов из Казахстана. Долгие годы женщина не могла наладить свой быт, полу-

чить гражданство и временную регистрацию. Как ей удалось столько лет жить без соблюдения правовых гражданских норм – вопрос открытый, но постоянные переезды, перемены квартир, бытовые и материальные трудности закончились трагично: в пожаре сгорела съемная комната, а вместе с ней – документы. Выплата пенсии на почте была прекращена из-за отсутствия паспорта и других документов, удостоверяющих личность. Женщине ничего не оставалось, как обратиться буквально во все инстанции. Связующим звеном между ведомствами тогда стал Уполномоченный по правам человека. Чтобы быстрее решить проблему, специалисты бывшего Пенсионного фонда посоветовали миграционной службе использовать пенсионное дело, в котором была ксерокопия паспорта гражданки. Именно документы, собранные в пенсионном деле, легли в основу восстановления личности.

Это только один из сотни примеров. На протяжении многих лет наши специалисты становятся участниками совместных приемов граждан, организованных Уполномоченным, когда наряду с различными проблемами поднимаются вопросы пенсионного и социального обеспечения. Кроме того, совместно проводятся мероприятия по правовому просвещению граждан, семинары и консультации по социальным вопросам, общими усилиями готовятся предложения в компетентные государственные органы. Ведь наша общая задача – это обеспечение всех гарантий государственной защиты для наших земляков.

В 2023 г. после объединения ПФР и ФСС все самые лучшие традиции сотрудничества нашли продолжение в соглашении между Уполномоченным по правам человека в Саратовской области и региональным Отделением Фонда пенсионного и социального страхования РФ. Социальный фонд России стал единым окном для предоставления всех федеральных мер поддержки населению страны. В связи с этим советы и практическая помощь института Уполномоченного очень важны для нас. Вместе мы сможем помочь еще большому количеству людей, добиться создания высокоэффективной системы защиты прав человека в социальной сфере.



**Александр Леонидович РОБОТА,**  
*начальник УФСИН России  
по Саратовской области*

**Вопросы неукоснительного соблюдения законных прав, свобод и интересов лиц, содержащихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы региона, стоят в УФСИН России по Саратовской области на постоянном контроле. В современных реалиях конструктивный подход к решению имеющихся проблем невозможен без взаимодействия с институтом Уполномоченного по правам человека, представителями общественных организаций.**

Пенитенциарное ведомство региона на протяжении многих лет придерживается политики максимальной открытости для осуществления объективного контроля. При инспекционных выездах предоставляется доступ во все закрытые помеще-

ния: штрафные изоляторы, помещения камерного типа. При этом осуществляется контроль за коммунально-бытовыми условиями содержания, организацией медицинского, социального, психологического сопровождения лиц, вступивших в конфликт с законом. Обратиться на проводимый Уполномоченным по правам человека в ходе каждого выезда прием по личным вопросам, получить правовую помощь есть возможность у каждого подозреваемого, обвиняемого и осужденного.

Спектр профессиональных знаний и возможностей Уполномоченного и сотрудников аппарата позволяет не только дать адекватную оценку сложившейся ситуации, но и подсказать новые эффективные способы ее нормализации. Все рекомендации, которые даются по итогам выездных мероприятий в учреждениях, являются обязательными к исполнению. При этом наша задача – не только исправить имеющиеся недостатки, но и принять действенные меры для их профилактики.

Региональный омбудсмен принимает участие в заседаниях коллегий регионального пенитенциарного ведомства, на которых рассматриваются вопросы соблюдения действующего законодательства и прав человека.

Одним из наиболее ярких мероприятий социальной направленности, инициированным Уполномоченным по правам человека в Саратовской области Надеждой Суховой,





стал проект «Диалог о главном». Проведенная в июне этого года в ИК-5 УФСИН России по Саратовской области акция была приурочена к принятию федерального закона о probation и посвящена информационной работе с лицами, готовящимися к освобождению из мест лишения свободы.

В первый день при содействии министерства здравоохранения Саратовской области в женской колонии вели прием акушер-гинеколог, хирург-онколог, терапевт, врач УЗИ-диагностики. Попасты на прием к специалистам – получить индивидуальную консультацию, пройти обследование – была возможность у всех отбывающих наказание женщин. Врачи гражданского здравоохранения в режиме диалога с заинтересованной аудиторией провели в клубе колонии лекционное занятие о профилактике онкологических заболеваний, важности своевременной диагностики, женском и детском здоровье.

В ходе второго дня мероприятия, содействии в проведении которого оказали министерство труда и социальной защиты региона и Управление по вопросам миграции ГУ МВД России по Саратовской области, основное внимание было уделено вопросам успешной адаптации после освобождения: трудоустрой-

ству и особенностям поиска работы, составлению грамотного резюме, актуальным вакансиям рынка труда, действующим мерам социальной поддержки, оформлению гражданства, паспортизации. Все желающие могли обратиться за индивидуальной консультацией к специалистам, а также попасть на личный прием к Уполномоченному по правам человека в Саратовской области Надежде Суховой.

В июне прошлого года между УФСИН России по Саратовской области и региональным Уполномоченным по правам человека было подписано соглашение о сотрудничестве, регламентирующее различные аспекты взаимодействия в целях защиты и восстановления нарушенных прав и свобод лиц, содержащихся в местах лишения свободы в регионе.

За четверть века функционирования института Уполномоченного по правам человека в Саратовской области на страницы его истории было вписано немало случаев оказания практической помощи и поддержки тем, кто в ней нуждается, восстановления нарушенных прав и свобод жителей региона. В ходе многолетнего сотрудничества аппарата регионального омбудсмена с УФСИН России по Саратовской области выработан формат взаимодействия, позволяющий принимать конструктивные решения и консолидировать усилия при решении вопросов, требующих особого реагирования.

В канун 25-летия принятия Закона об Уполномоченном по правам человека в Саратовской области примите искренние поздравления с юбилейной датой. Пусть успешно реализуются Ваши планы и начинания! Добра, здоровья и благополучия Вам и Вашим близким!

## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ОМБУДСМЕНОВ ТАТАРСТАНА И САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ



**Сария Харисовна САБУРСКАЯ,**  
*Уполномоченный по правам человека  
в Республике Татарстан*

**Саратовская область и Республика Татарстан – два субъекта РФ, входящих в состав Приволжского федерального округа. За время работы Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан сложилась практика тесного взаимодействия и плодотворного сотрудничества между институтами омбудсменов Саратовской области и Республики Татарстан.**

С 2014 по 2020 г. пост Уполномоченного по правам человека в Саратовской области занимала Татьяна Владимировна Журик. При ней (29–30 сентября 2015 г.) в г. Саратове состоялась международная научно-практическая конференция «Бесплатная юридическая помощь: законодательное регулирование и практика применения в Российской Федерации». Организаторами конференции выступили Уполномоченный по правам человека в Саратовской области, Саратовская област-

ная Дума, правительство Саратовской области, юридический факультет Саратовского государственного университета им. Н.Г. Чернышевского, Региональное отделение Межрегиональной ассоциации конституционалистов в Саратовской области, Ассоциация юридических вузов, Саратовское региональное отделение Ассоциации юристов России.

Председатель Саратовской областной Думы Владимир Капкаев, открывая конференцию, подчеркнул, что совершенствование системы по оказанию бесплатной юридической помощи населению имеет принципиальное значение, так как этот механизм помогает реализовать конституционное право наших граждан на получение квалифицированной правовой поддержки. **«В настоящее время в Саратовской области сформирована законодательная база, позволяющая жителям получить бесплатную юридическую помощь. Но, как говорится, нет предела совершенству»,** – отметил глава парламента Саратовской области.

Выступая перед участниками конференции с докладом «Правовое просвещение в Республике Татарстан: опыт конструктивного взаимодействия», Сария Сабурская осветила опыт Уполномоченного Татарстана по организации мероприятий образовательного, организационного и информационного характера, способствующих распространению знаний о правах человека (дни правовой помощи, занятия Школы правовых знаний для различных целевых аудиторий, круглые столы, телефонные горячие линии и др.) и проводимых в Республике Татарстан с участием государственных органов и общественных организаций. Важно, чтобы проекты и мероприятия по правовому просвещению не были разовыми и разрозненными. Необходимо, чтобы каждый участник деятельности по правовому просвещению, каждое министерство

и ведомство, каждый организатор и лектор, правозащитные и некоммерческие организации прониклись проблемой повышения правовой информированности граждан. Современные информационные технологии и интерактивные методы проведения мероприятий могут способствовать достижению максимального эффекта от каждого проводимого мероприятия.

30 сентября 2015 г. в г. Саратове состоялось очередное заседание Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах РФ Приволжского федерального округа по теме **«Взаимодействие уполномоченных по правам человека с общественными наблюдательными комиссиями и территориальными органами ФСИН по защите прав лиц в местах принудительного содержания»**. С основным докладом в ходе заседания выступила Уполномоченный по правам человека в Пермском крае Татьяна Марголина. Взаимодействие Уполномоченного и руководства ГУФСИН России по Пермскому краю организовано на основании соглашения о сотрудничестве Уполномоченного по правам человека в Пермском крае и руководства ГУФСИН России по Пермскому краю, а также соглашения о сотрудничестве Уполномоченного по правам человека в Пермском крае и руководства МСЧ № 59 ФСИН России. В 2014–2015 гг. сложились новые формы взаимодействия: в аппарате Уполномоченного создана постоянно действующая рабочая группа по профилактике нарушений прав и свобод граждан в системе ГУФСИН России по Пермскому краю с участием представителей прокуратуры Пермского края, ГУФСИН России по Пермскому краю, руководства МСЧ № 59 ФСИН России, председателя ОНК Пермского края, а также представителей Пермского института ФСИН России.

Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан отметила, что активное взаимодействие Уполномоченного, ОНК Республики Татарстан и ФСИН в обеспечении прав граждан, хорошее материально-техническое состояние объектов ФСИН, активное

обновление медицинской базы учреждений позволяют минимизировать возможность нарушения прав осужденных. Сария Сабурская рассказала участникам заседания о проведении дней правовой помощи в исправительных колониях на территории Республики Татарстан, организуемых в целях оказания доступной и бесплатной юридической помощи населению, а также в целях правового просвещения лиц, содержащихся в исправительных учреждениях УФСИН России по Республике Татарстан. По согласованию с ведомствами день правовой помощи в местах лишения свободы проводится Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан совместно с УФСИН России по Республике Татарстан ежемесячно в различных исправительных учреждениях нашей республики, что позволяет лицам, отбывающим наказание в виде лишения свободы, получить грамотную и квалифицированную поддержку со стороны представителей государственных и общественных организаций и ведомств. Для консультирования осужденных привлекаются представители ОНК, прокуратуры, медико-санитарной части ФСИН, ФМС, Отделения Пенсионного фонда России, министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, бюро медико-социальной экспертизы, нотариальной и адвокатской палат.

Участниками заседания был принят проект решения по рассмотренной повестке. В решении отмечена рекомендация о создании совместной комиссии Общественной палаты РФ и Совета по развитию гражданского общества и правам человека при Президенте РФ по формированию региональных общественных наблюдательных комиссий с обязательным представлением в комиссию рекомендательных писем от организаций, выдвинувших кандидатов в члены ОНК, и от Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации. Кроме того, рекомендовано рассмотреть вопрос создания Экспертного совета региональных общественных наблюдательных комиссий, в который



могли бы войти опытные члены ОНК, хорошо зарекомендовавшие себя в работе (в качестве экспертов), с сохранением их полномочий по истечении трех сроков их работы для организации обучения вновь назначенных членов ОНК, обмена опытом работы.

Помимо этого, уполномоченными было решено рассмотреть вопрос необходимости внесения некоторых дополнений в Федеральный закон от 10 июня 2008 г. № 76-ФЗ «Об общественном контроле за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и о содействии лицам, находящимся в местах принудительного содержания» (в ред. от 12 февраля 2015 г.), а также рекомендовать исполнительным органам власти субъектов РФ выстраивать конструктивное взаимодействие с ОНК субъектов, оказывая им поддержку (в том числе финансовую) при проведении общественного контроля, с возможностью использования на нужды ОНК средств, выделяемых для работы Общественных палат субъектов РФ.

18 сентября 2018 г. в Саратове состоялось заседание Координационного совета уполномоченных по правам человека в Приволжском федеральном округе. Основной повесткой дня стала защита прав пожилых граждан. «Среди значительной части населения нашей страны есть граждане, которым в силу особенностей их физического и психологического состояния зачастую требуется участие и забота, иной подход во всех сферах жизни общества и создание дополнительных условий для обеспечения им равных с другими гражданами

возможностей», – отметила Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Татьяна Москалькова.

Понимая социальную значимость создания достойных условий жизни для пожилых людей и оказания им возможной помощи в различных сферах (социальной, медицинской, материально-бытовой), необходимо, чтобы в каждом субъекте РФ при участии региональных уполномоченных по правам человека принимались меры по защите прав пожилых людей. Так, Татьяна Москалькова предложила создать единый консультативный центр уполномоченных по правам человека (открыть горячую линию) для участников пенсионной реформы.

В рамках рабочего визита в г. Саратов уполномоченные по правам человека в субъектах РФ посетили ГАУ Саратовской области «Энгельсский дом-интернат для престарелых и инвалидов», где ознакомились с условиями проживания, а также работой персонала.

Постановлением Саратовской областной Думы от 24.03.2021 на должность Уполномоченного по правам человека в Саратовской области назначена **Надежда Ивановна Сухова**.

17 декабря 2021 г. нами было проведено заседание Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах РФ Приволжского федерального округа. Темой стало обсуждение практики применения нового инструмента уполномоченных – возможности подачи исковых заявлений по административным делам. Многие коллеги на тот момент уже воспользовались данным правом,

и на предыдущем заседании Координационного совета было принято решение – обучающему семинару для уполномоченных и сотрудников их аппаратов быть. Данная тема актуальна для всех, поэтому были приглашены все регионы.

Уполномоченный по правам человека в Саратовской области Надежда Ивановна Сухова пригласила опытного спикера – заведующего кафедрой арбитражного процесса Саратовской государственной юридической академии, доктора юридических наук, профессора Сергея Федоровича Афанасьева. Опыт работы поделился и коллега из Республики Марий Эл – Фанис Харисович Мухаметгалиев, рассказав о случае из своей практики – о возвращении денежных средств, списанных судебными приставами. На данном заседании также состоялось предварительное обсуждение Кодекса этики уполномоченных по правам человека, коллеги высказали свои мнения о проекте данного документа.

Надежда Ивановна Сухова была включена в состав рабочей группы по разработке Кодек-



са этики уполномоченных по правам человека в субъектах РФ. Неоднократно нами обсуждались проект Кодекса и все поступившие поправки от коллег – уполномоченных в субъектах РФ. В мае 2022 г. на Всероссийском координационном совете были представлены согласованная позиция по вопросу принятия Кодекса этики омбудсменов и возможные формы его утверждения для обсуждения.

Надеемся, что наше сотрудничество и дальше будет развиваться и приумножаться!



**Фанис Харисович МУХАМЕТГАЛИЕВ,**  
*Уполномоченный по правам человека  
в Республике Марий Эл*

**Уважаемая Надежда Ивановна!  
Уважаемые коллеги!**

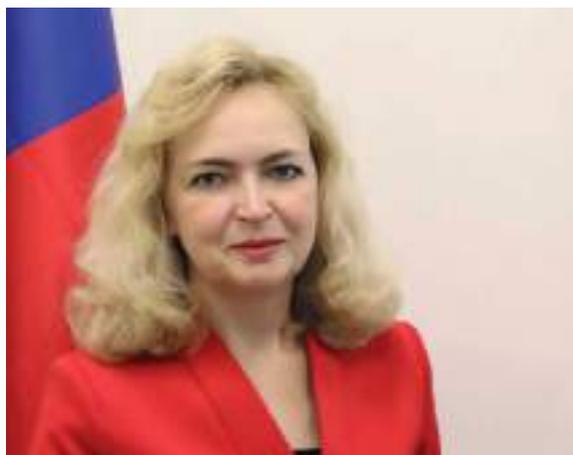
**Примите искренние поздравления  
в связи с 25-летием образования  
института Уполномоченного по правам  
человека в Саратовской области!**

На протяжении всех этих лет ваша деятельность связана с защитой, обеспечением и восстановлением прав, свобод и законных интересов граждан. Сейчас, в это непростое время, как никогда вы прикладываете усилия для защиты и отстаивания прав человека, развития правового государства. Ваши профессиональные знания и целеустремленность направлены на благородное дело. В вашем сердце всегда находится уголок для сочувствия людям, которые нуждаются в вашей помощи.



От всей души желаю мира, добра, крепкого здоровья, благополучия, творческой энергии и оптимизма, дальнейших успехов в правозащитной деятельности, уверенности в задуманных и начатых делах, умения достойно дер-

жаться в любой ситуации, находить правильное решение, верить в свои возможности и гордиться своими успехами! Пусть работа приносит удовлетворение от достигнутых результатов на благо жителей области, граждан России!



**Оксана Анатольевна КИСЛИЦЫНА,**

*Уполномоченный по правам человека  
в Нижегородской области*

Сформированная в Российской Федерации двухуровневая система государственной правозащиты состоит из федерального омбудсмана и региональных уполномоченных по правам человека. Выстраивание этой вертикали, работоспособность и высокая эффективность которой доказаны многолетней практикой, потребовало создания в каждом из субъектов страны соответствующих институтов, решения задач их плодотворного взаимодействия с органами власти, законодателями, институтами гражданского общества и, самое главное, организации каналов обратной связи с жителями республик, краев и областей, посредством которой можно четко определять потребности и проблемы населения, приоритеты развития территорий. Таким образом, была сформирована некая вторая линия защиты интересов граждан, поддерживающая их в спорах с должностными лицами и не оставляющая один на один в конфликтных ситуациях.

Этот процесс был долгим, и стоит отметить, что Саратовская область стала четвертым регионом России, где была учреждена должность «народного заступника» – регионального Уполномоченного. Назначенный на нее в 1999 г. Александр Соломонович Ландо, имевший большой стаж работы адвокатом и председателем областной комиссии по правам человека, заложил в коллективе рабочего аппарата традиции беззаветного служения людям, ставшие нравственным ориентиром не только для его сотрудников, но и для уполномоченных других субъектов, в которых формирование государственной правозащиты только начиналось. Заметный вклад в развитие института регионального омбудсмана внесла Нина Фёдоровна Лукашова, блестящий практик с колоссальным опытом работы в надзорных ведомствах. Эти замечательные омбудсмены – достояние Саратовской области.

За четверть века институт Уполномоченного по правам человека в Саратовской области прошел уникальный путь становления и развития, превратившись в надежный механизм защиты прав и свобод граждан.

Ныне действующий Уполномоченный по правам человека в Саратовской области – Надежда Ивановна Сухова – достойный последователь региональных уполномоченных. Высокий уровень знаний, искренняя заинтересованность в положительном для заявителя результате, верность профессиональным идеалам и глубокая порядочность снискали ей заслуженное уважение у жителей области и коллег из других регионов. Для нас очень важны возможность общения, обмена опытом по различным аспектам нашей повседневной деятельности, выработки рекоменда-

ций по действиям в той или иной ситуации. В этих условиях идет взаимное обогащение идеями и практиками, рождается та синергия, которая дает нам силы биться за каждого заявителя до последнего. И это в полной мере обеспечивает взаимодействие с Надеждой Ивановной.

Создание безбарьерной среды для маломобильных граждан, работа городского транспорта, поддержка многодетных семей, детей-сирот, участников СВО и членов их семей – лишь малая часть вопросов, по которым Нижегородская область плотно взаимодей-

ствует с Саратовской областью. В ближайшее время нам предстоит совместная работа в рамках деятельности студенческих юридических клиник.

Уважаемая Надежда Ивановна, сотрудники и ветераны аппарата, примите в знаменательный день юбилея искренние пожелания крепкого здоровья, душевной гармонии, надежных союзников и дальнейших свершений в деятельности по защите прав и свобод жителей региона! Пусть вас никогда не покидает уверенность в правоте дела, которому служите!

## ЮРИДИЧЕСКАЯ КЛИНИКА ФГБОУ ВО «СГЮА»: ОПЫТ ОКАЗАНИЯ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ



**Ольга Викторовна НИКОЛАЙЧЕНКО,**  
*руководитель юридической клиники,  
доцент кафедры гражданского процесса  
Саратовской государственной  
юридической академии*



**Елена Сергеевна КУРОХТИНА,**  
*куратор юридической клиники,  
доцент кафедры прокурорского надзора  
и криминологии Саратовской  
государственной юридической академии*

В 2023 г. исполняется 30 лет с момента принятия Конституции РФ, в которой установлено, что каждому гарантируется право на получение квалифицированной юридической помощи (ч. 1 ст. 48), и 25 лет с момента создания института Уполномоченного

по правам человека в Саратовской области. Неизменный конституционный постулат, подчеркивающий, что граждане должны гарантированно получать юридическую помощь, предопределил развитие регионального законодательства. Совершенствуя порядок



оказания бесплатной юридической помощи и определяя полномочия органов государственной власти, законодатель своевременно вносит изменения в Закон Саратовской области от 23 апреля 2012 г. № 63-ЗСО «Об оказании бесплатной юридической помощи в Саратовской области»: постоянно пересматривает случаи оказания бесплатной юридической помощи, расширяет перечень субъектов-получателей и определяет категории лиц, которые имеют право на ее получение на территории области. В частности, на это направлен Закон Саратовской области от 30 мая 2023 г. № 55-ЗСО «О внесении изменений в Закон Саратовской области “Об оказании бесплатной юридической помощи в Саратовской области”»...

Одним из значимых участников негосударственной системы оказания бесплатной юридической помощи является юридическая клиника федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Саратовская государственная юридическая академия»<sup>1</sup> (далее – юридическая клиника Академии), о чем свидетельствует тот факт, что в 2022 г. юридическая помощь была оказана более чем 5 000 граждан, проживающим как на территории Саратовской области, так и в ряде других субъектов РФ.

В настоящее время наиболее востребованной формой оказания юридической помощи является личный прием граждан, проводимый в юридической клинике Академии и ее отделениях, созданных на базе Межрегионального юридического института, Юридического института правосудия и адвокатуры, Балаковского филиала, которые взаимодействуют между собой в вопросах проведения мероприятий по оказанию бесплатной юридической помощи и систематического повышения его качества.

### Формы оказания бесплатной юридической помощи

При поддержке Саратовского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» продолжается работа по увеличению количества пунктов оказания бесплатной юридической помощи. Так, в целях повышения эффективности проведения бесплатных юридических консультаций в муниципальных районах Саратовской области организованы Центры по оказанию бесплатной юридической помощи (далее – Центры БЮП). Сегодня Центры БЮП функционируют в 34 муниципальных образованиях региона, включая г. Саратов. В 2022 г. с участием членов Саратовского регионального отделения Ассоциации юристов России было зарегистрировано и рассмотрено 822 обращения. Прием граждан проводился на базе городских и районных библиотек, администраций муниципальных районов области.

Особое значение в оказании бесплатной юридической помощи имеет проведение выездных консультаций в пунктах временного размещения лиц, прибывших в Саратовскую область из Донецкой и Луганской Народных Республик, Запорожской и Херсонской областей. Часто задаваемые вопросы касаются приобретения гражданства РФ или вида на жительство, постановки на миграционный учет, соблюдения административного законодательства, оформления пособий по безработице, пенсионного обеспечения, образования и др.

Закрепленное в Конституции РФ право каждого на получение юридической помощи обеспечивается внедрением новых форм рассмотрения обращений граждан и непосредственного взаимодействия с участниками ее оказания. Значимой формой предоставления бесплатной юридической помощи, получившей развитие в связи с пандемийными

<sup>1</sup> См.: Приказ Минобрнауки России от 28 ноября 2012 г. № 994 «Об утверждении Порядка создания образовательными учреждениями высшего профессионального образования юридических клиник и порядка их деятельности в рамках негосударственной системы оказания бесплатной юридической помощи» // Российская газета. 2012. 26 дек.

ограничениями, является дистанционное консультирование, которое позволяет обращаться за бесплатной правовой помощью не только жителям г. Саратова и Саратовской области, но и гражданам, проживающим в других субъектах РФ. Помощь оказывается по телефону, видео-конференц-связи, а также посредством обработки обращений, поступающих на адрес электронной почты, на официальный сайт Академии через заполнение гражданами формы «Юридическая помощь онлайн».

Юридическая клиника Академии постоянно расширяет возможности граждан в получении юридической помощи, сочетая личные приемы с новыми формами рассмотрения обращений, количественный и качественный рост которых обусловлен в том числе цифровизацией. Так, общее число принятых дистанционно обращений за первое полугодие 2023 г. превысило 1 000. Примечательно, что часть из них носит характер не правового консультирования, а правового информирования. В связи с этим были востребованы горячие линии для проведения бесплатных юридических консультаций по различным правовым вопросам.

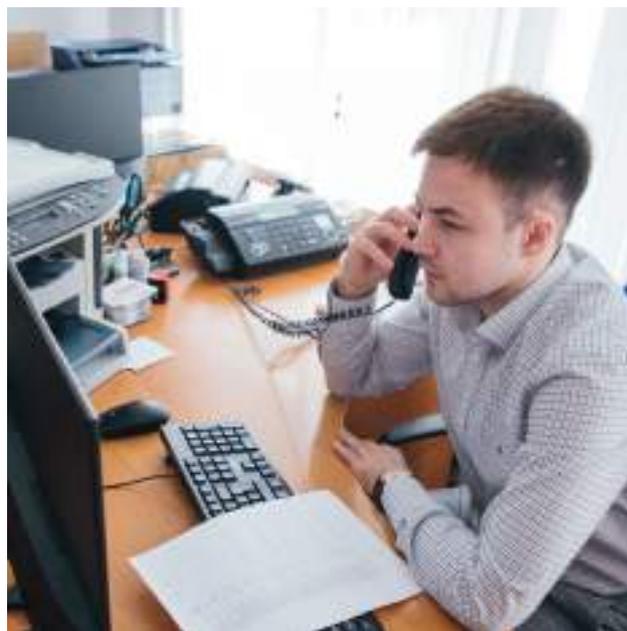
В 2023 г. в Академии эффективно функционируют следующие call-центры:

- информационно-правовой помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей;
- информационно-правовой помощи многодетным семьям;
- информационно-правовой помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья;
- информационно-правовой помощи лицам, прибывшим с территорий Донецкой и Луганской Народных Республик, Запорожской и Херсонской областей.



Работу по приему обращений граждан ведут члены Саратовского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России». Мобилизованным гражданам, военнослужащим, участвующим в специальной военной операции, а также членам их семей требуется в большей мере разъяснительно-информационная помощь. В связи с этим с 2023 г. на базе юридической клиники Академии организована горячая линия по консультированию лиц, принимающих или принимавших участие в специальной военной операции, и членов их семей. Общее количество обращений указанной категории граждан по вопросам социального обеспечения за первое полугодие превысило 400.

Мониторинг обращений граждан по оказанию бесплатной юридической помощи населению позволяет выделить наиболее распространенные вопросы: обеспечение мерами социальной поддержки, оказание медицинской помощи и получение лекарственных средств. Несмотря на правовые и организационные сложности при их рассмотрении, часть вопросов была оперативно разрешена с участием аппарата Уполномоченного по правам человека в Саратовской области.



### Межведомственное взаимодействие

Весомый вклад в оказание бесплатной юридической помощи вносит правозащитная деятельность Уполномоченного по правам человека в Саратовской области, который в рамках соглашения о сотрудничестве с ФГБОУ ВО «СГЮА» осуществляет личный прием граждан во время проведения Всероссийского единого дня оказания бесплатной юридической помощи и других как тематических, так и организуемых ежеквартально мероприятий. К участию в них при поддержке Саратовского регионального отделения Ассоциации юристов России также привлекаются сотрудники органов прокуратуры Саратовской области, УФССП России по Саратовской области, Отделения Социального фонда России по Саратовской области, Государственной инспекции труда в Саратовской области, профессорско-преподавательский состав Академии. Совместная работа позволяет гражданам разрешать вопросы посредством взаимодействия с ведомствами, что снижает социальную напряженность и сокращает срок рассмотрения обращений.



### Просветительская деятельность

Большая часть вопросов граждан разрешается посредством правового информирования и разъяснения способов и форм защиты нарушенного субъективного права, порядка его восстановления, компетенции органов. В свя-

зи с этим системная работа по проведению мероприятий комбинированного характера, сочетающих юридическое консультирование и правовое просвещение, представляется наиболее эффективной. Этому способствует разработка во взаимодействии с юридической клиникой Академии просветительских буклетов Уполномоченного по правам человека в Саратовской области по вопросам социального обеспечения, получения социальных льгот и выплат, внесения изменений в действующее российское законодательство, определяющих дополнительные социальные гарантии гражданам.

Системная просветительская работа способствует доведению до населения сведений о принятии, изменении либо отмене нормативных правовых актов и их положений, разъяснению соответствующих данных и представляется актуальной, учитывая, что оказание бесплатной юридической помощи включает также возможность беспрепятственного получения информации. Соответственно, своевременное доведение правовой информации до граждан предупредит возникновение спорных правовых ситуаций, по которым они обращаются, и будет способствовать формированию законопослушного поведения и позитивной ответственности.

### Повышение качества оказания бесплатной юридической помощи

Повышение качества оказания бесплатной юридической помощи является постоянным направлением деятельности юридической клиники Академии, что обусловлено высокой социальной ответственностью при рассмотрении обращений. Так, в рамках просветительской деятельности юридической клиникой Академии успешно внедрен проект по повышению финансовой грамотности населения, в результате чего разработана программа «Подготовка тьюторов финансовой грамотности в сфере защиты прав потребителей финансовых услуг». В настоящее время про-



грамма по повышению финансовой грамотности успешно используется в деятельности Ассоциации развития финансовой грамотности и охватывает все субъекты РФ.



Постоянное повышение квалификации обучающихся, стажеров и кураторов юридической клиники достигается за счет разработки

информационно-методических материалов, онлайн-курсов по юридическому консультированию и непрерывного взаимодействия с Уполномоченным в рамках соглашений о сотрудничестве.

Выражаем аппарату Уполномоченного по правам человека в Саратовской области и его высококвалифицированному руководителю Надежде Ивановне Суховой благодарность за многолетнее и плодотворное сотрудничество в сфере оказания бесплатной юридической помощи населению региона и за активное участие в деле подготовки нового поколения юристов.





**Александр Иванович НИЗОВЦЕВ,**  
*председатель Саратовской областной  
организации общероссийской  
общественной организации  
«Всероссийское общество инвалидов»*

Каждый человек от рождения обладает индивидуальными особенностями, которые оказывают влияние на его формирование и развитие, как личности, а также на его профессиональное становление. Нет сомнения в том, что каждый человек способен изменить свою жизнь с помощью тех ресурсов, которыми обладает именно он, но бывают случаи, когда людям для собственной реализации, социализации и адаптации к жизненным условиям нужна помощь определенных структур.

В силу различных обстоятельств, ситуаций среди нас есть граждане с проблемами здоровья, имеющие статус инвалидов. К инвалидам относятся люди с устойчивыми физическими, психическими, интеллектуальными или сенсорными нарушениями, которые при взаимодействии с различными барьерами могут мешать их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими. Все это вызывает необходимость социальной защиты. Саратовская областная организация общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» (далее – Саратовская ОО ОО О ВОИ) совместно

с социальными учреждениями Саратовской области, Уполномоченным по правам человека в Саратовской области и Уполномоченным по правам ребенка в Саратовской области оказывает инвалидам содействие:

- в осуществлении равных с другими гражданами РФ прав и возможностей;
- в защите их общих прав и интересов;
- в их интеграции в современное общество.

Между Уполномоченным по правам человека в Саратовской области и Саратовской ОО ОО О ВОИ 16 сентября 2020 г. было заключено соглашение о сотрудничестве, направленное на организацию совместной работы в сфере решения проблем людей с инвалидностью, а также расширение форм взаимодействия по защите их прав. Эти шаги необходимы для повышения эффективности проводимой работы.

Аппарат Уполномоченного по правам человека в Саратовской области оказывает помощь Саратовской ОО ОО О ВОИ в решении вопросов в области защиты прав инвалидов, проводит совместные заседания, разрабатывает предложения по совершенствованию законодательства, осуществляет мониторинг правоприменения в сфере реализации защиты прав инвалидов.

На данный момент самыми важными вопросами, для решения которых Саратовская ОО ОО О ВОИ активно взаимодействует с Уполномоченным по правам человека в Саратовской области, Прокуратурой, министерствами и ведомствами, являются:

- повышение приспособленности жилых зданий, сооружений к работе и передвижению маломобильных граждан;
- доступность транспортной среды для инвалидов, проживающих на территории Саратовской области;
- индексация пенсий работающих инвалидов;
- качество технических средств реабилитации для инвалидов;
- лекарственное обеспечение;



- включение в Федеральный реестр инвалидов сведений о транспортных средствах, перевозящих инвалидов, доступность парковочных мест для маломобильных граждан Саратовской области, обжалование инвалидами административных постановлений за стоянку и парковку в неполюженном месте, а также правила и возможность получения компенсации по полису ОСАГО для инвалидов;

- организация школьного питания в организациях общего и дополнительного образования в Саратовской области для детей с ОВЗ и детей-инвалидов, не проживающих в организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

- организация летнего оздоровительного отдыха.

Саратовская ОО ОО ОО ВОИ ведет работу не только по обеспечению прав инвалидов, но и по социализации и реабилитации граждан с инвалидностью.

В июле 2023 г. Саратовская ОО ОО ОО ВОИ совместно с правительством Саратовской области, Общественной палатой Саратовской области, Уполномоченным

по правам человека в Саратовской области, Саратовской областной Думой провела III Молодежный фестиваль Приволжского федерального округа «Все в наших руках» «Когда мы едины – мы непобедимы!», посвященный 35-летию ВОИ. В мероприятии приняли участие инвалиды из Приволжского федерального округа. Впервые фестиваль прошел в 2016 г., и с каждым годом интерес к нему только растет.

При поддержке социально ориентированного бизнеса регулярно проводятся различные культурно-спортивные и образовательные мероприятия, направленные на реабилитацию и абилитацию инвалидов. Например, в июле 2023 г. на новой набережной г. Саратова состоялся праздник инклюзивной культуры и парусного спорта «Паруса духа Волжской Венеции – 2023». В парусной регате приняли участие порядка 100 человек. Такие мероприятия объединяют людей с ОВЗ и без физических ограничений, раскрывают таланты и способности людей, являются мощным фактором адаптационного процесса.



**Павел Александрович ЗЕЛЕНСКИЙ,**  
*руководитель Центра правовой помощи населению Поволжского института управления – филиала РАНХиГС*

Этот выпуск информационного бюллетеня «Уполномочен защитить...» посвящен важной дате в истории развития правозащитного движения нашего региона. 25 лет назад, осенью 1998 г., был принят Закон Саратовской области № 50-ЗСО «Об Уполномоченном по правам человека в Саратовской области», и уже с начала 1999 г. институт Уполномоченного заработал в полную силу. Таким образом, наша область стала одним из первых субъектов РФ, на территории которого был создан государственный региональный институт защиты прав человека.

За прошедшие годы в развитии государства и общества многое изменилось. Развивалось законодательство, регулирующее различные сферы жизни общества. Реформировались, упразднялись и появлялись новые органы государственной власти. И среди всех этих изменений институт Уполномоченного по правам человека всегда был и остается региональным центром правозащитной деятельности, важным звеном во взаимодействии государства и гражданского общества.

Поволжский институт управления имени П.А. Столыпина на протяжении многих лет поддерживает партнерские отношения с ре-

гиональным Уполномоченным по правам человека. Развивается сотрудничество в сфере юридического образования и науки. На базе аппарата Уполномоченного организовано прохождение студентами Института различных видов практик. Уполномоченный по правам человека в Саратовской области – желанный гость научных, научно-практических мероприятий, организуемых Институтом и посвященных социально-правовой тематике. Уполномоченный неоднократно выступал в качестве соорганизатора региональных и всероссийских конкурсов студенческих научных работ, в том числе по антикоррупционной экспертизе нормативных правовых актов и их проектов «Приведи закон в порядок».

Особой, социально значимой сферой сотрудничества Уполномоченного и Института является правовое просвещение и правовое информирование, оказание бесплатной юридической помощи населению. В Поволжском институте управления имени П.А. Столыпина действует Центр правовой помощи населению, созданный в целях правового просвещения граждан, формирования у обучающихся профессиональных компетенций в сфере юриспруденции. Уполномоченный по правам человека выполняет важные координирующие функции в этой области: организует обсуждение проблемных аспектов в сфере оказания БЮП с приглашением всех субъектов, оказывающих такую помощь; выступает с законодательными инициативами в региональном парламенте, направленными на совершенствование областного законодательства об оказании бесплатной юридической помощи.

Недавно Уполномоченным был разработан проект Концепции правового просвещения населения Саратовской области. Данный проект содержит важные положения, конструктивные идеи в сфере обеспечения правовой информированности жителей нашего региона, формирования и развития правовой грамотности, правовой культуры и правосознания граждан. Представляется, что органам власти и общественным структурам, работа-

ющим в данной сфере, нужно уделить внимание предложенному Уполномоченным проекту Концепции и рассмотреть вопрос о ее принятии и реализации.

За четверть века работы регионально-го Уполномоченного сделано очень много, но предстоит сделать, пожалуй, еще больше. Жизнь развивается, усложняется, появляются новые виды правоотношений и правонаруше-

ний, а у граждан – новые причины и поводы для обращений к Уполномоченному. Эти факторы предопределяют еще большую востребованность в современном обществе института Уполномоченного по правам человека.

Аппарат Уполномоченного и лично Надежду Ивановну Сухову поздравляем с прекрасным юбилеем и желаем успеха в благородном деле защиты прав человека!

---

## 25 ЛЕТ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ: ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ И ДОСТИЖЕНИЯ

### 1998 год

- 12 октября принят Закон Саратовской области № 50-ЗСО «Об Уполномоченном по правам человека в Саратовской области».

### 1999 год

- 19 января Александр Соломонович Ландо избран первым Уполномоченным по правам человека в Саратовской области.

- Созданы Общественный и Экспертный советы при Уполномоченном по правам человека в Саратовской области.

- Уполномоченным инициирована постепенная ликвидация медицинских вытрезвителей на территории области.

### 2000 год

- В феврале по инициативе Уполномоченного по правам человека в Саратовской области начался эксперимент по введению института уполномоченных по защите прав участников образовательного процесса в общеобразовательных учреждениях области.

- В исправительных учреждениях уголовно-исполнительной системы Саратовской области по предложению А.С. Ландо введена должность общественного уполномоченного по правам осужденных. Это был первый опыт подобного института общественного контроля в местах лишения свободы.

- Создан официальный сайт Уполномоченного по правам человека в Саратовской области.

- Опубликован первый номер информационного бюллетеня «Уполномочен защитить...» – официального издания аппарата Уполномоченного по правам человека в Саратовской области.

- С 15 по 18 мая состоялся визит Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации О.О. Миронова в Саратовскую область. Во время визита О.О. Миронов посетил туберкулезную больницу системы исполнения наказаний, колонию для бывших работников правоохранительных органов, психонаркологический центр для детей и подростков, центр временного размещения вынужденных переселенцев из Чечни, дом престарелых.

### 2001 год

- 16–18 июня в г. Саратове состоялся Третий круглый стол уполномоченных по правам человека в субъектах РФ. Его организаторами выступили Совет Европы, Уполномоченный по правам человека в Саратовской области и гуманитарно-политологический центр «Стратегия».

- 19–25 ноября в г. Страсбурге по приглашению Генерального директората по правам человека Совета Европы Уполномоченный



принял участие в международной конференции по проблемам защиты прав человека.

● 7–8 декабря под эгидой правительства Саратовской области и Уполномоченного по правам человека в Саратовской области при содействии Поволжского регионального центра Совета Европы прошла международная научная конференция «Европейская конвенция о защите прав человека и основных свобод и национальное законодательство», посвященная 50-летию принятия указанной конвенции.

### 2002 год

● Издано два специальных доклада. В одном из них – «О некоторых актуальных проблемах реализации права на жизнь в Саратовской области» – дан анализ статистических данных, поступивших в распоряжение Уполномоченного из разных источников, свидетельствующий о серьезных проблемах, препятствующих реализации этой конституционной нормы жителями области. В другом – «О нарушении в городе Саратове прав и свобод граждан в сфере жилищного и градостроительного законодательства», подготовленном на основе устных и письменных обращений жителей г. Саратова к Уполномоченному, – факты действительности сопоставляются с провозглашенными уставом города задачами по улучшению жизни горожан, и делается вывод о нарушениях жилищных прав горожан должностными лицами административных органов г. Саратова. Оба спецдоклада были опубликованы в газете «Саратовские вести» и получили широкий общественный резонанс.

● Подготовлено издание «Милиция и права человека». Представленные в нем материалы являются итогом социологического исследования и свидетельствуют о серьезных проблемах взаимодействия правоохранительных органов и граждан.

● 7 февраля состоялся круглый стол на тему «Градостроительная политика и права человека».

● 27 марта в рамках Общественного совета состоялся круглый стол «Социальная адаптация лиц, освободившихся из мест лишения свободы». Его участники отметили, что одной из наиболее проблем уголовно-исполнительной системы и общества в целом является проблема социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы.

● В здании Поволжской академии государственной службы 29 ноября состоялись общественные слушания на тему «Милиция и права человека». По приглашению Уполномоченного в них принял участие представитель Совета Европы Майкл Келлетт, ответственный за реализацию проекта «Полиция и права человека».

● С 1 сентября приказом министерства образования области должность уполномоченного по защите прав участников образовательного процесса введена во всех средних и основных общеобразовательных учреждениях области.

● В День прав человека, 10 декабря, состоялся первый областной слет уполномоченных по защите прав участников образовательного процесса и их помощников из числа учащихся.

● 5 августа прошла встреча с председателем Комиссии по правам человека при Президенте РФ Э.А. Памфиловой, которая прибыла в г. Саратов на открытие II Летней школы по правам человека. Организаторами Летней школы стали Комиссия по правам человека при Президенте РФ, Московская школа прав человека, Поволжская академия государственной службы, Уполномоченный по правам человека в Саратовской области. В качестве слушателей Летней школы в г. Саратов прибыли представители 15 регионов России и 11 стран Восточной Европы и Балтии.

● По приглашению Уполномоченного 6 октября состоялась встреча членов Общественного совета при Уполномоченном с председателем президиума Московской го-

родской коллегии адвокатов Г.М. Резником, посетившим г. Саратов с целью проведения интерактивных правовых курсов для студентов-юристов саратовских вузов, адвокатов и участников постоянно действующего совещания правительства Саратовской области.

### 2003 год

- Проведено очередное заседание Общественного совета при Уполномоченном на тему «Соблюдение российского законодательства в отношении граждан, подлежащих призыву на военную службу и проходящих ее».

- Реализована идея Уполномоченного о вручении призывникам охранной грамоты за подписями губернатора и Уполномоченного, в которых указывались их телефоны и адреса. Таким образом, каждый солдат, призванный с территории Саратовской области, получал возможность в случае нарушения его прав обращаться к губернатору и Уполномоченному напрямую.

- По инициативе Уполномоченного в рамках федеральной программы борьбы с беспризорностью на основе приказа Минобороны РФ и постановления Правительства РФ одна из войсковых частей Энгельсского района взяла на попечение группу не-совершеннолетних ребят, оставшихся без попечения родителей. Таким образом была возрождена традиция «сынов полка», которая получила развитие в создании на территории области кадетских школ.

- В рамках Общественного совета впервые состоялась встреча правозащитников области с председателем Саратовского областного суда А.И. Галкиным. В дальнейшем практика организации таких встреч с руководством различных властных структур стала традиционной.

- Подведены итоги за первые пять лет деятельности Уполномоченного – издан специальный доклад «Институт Уполномоченного по правам человека в Саратовской области: 5 лет деятельности».

### 2004 год

- 28 января на должность Уполномоченного по правам человека в Саратовской области избрана Нина Фёдоровна Лукашова.

- По приглашению Уполномоченного в г. Саратов прибыли представители аппарата Уполномоченного по правам человека Азербайджанской Республики. Основными целями визита являлись обмен опытом работы и обсуждение перспектив совместного сотрудничества.

- 1 марта в рамках Общественного совета при Уполномоченном были обсуждены алкоголизация современного общества и место медицинских вытрезвителей в процессе регулирования государством ее последствий.

- Впервые 14 марта проведена горячая линия в связи с выборами Президента РФ. Поступило около 40 звонков граждан. В дальнейшем практика проведения горячих линий стала регулярной.

- 18–20 марта по приглашению Комиссара Совета Европы по правам человека Альваро Хиль-Роблеса Уполномоченный в составе российской делегации региональных уполномоченных принял участие в заседании круглого стола в Страсбурге.

- 16 марта в Москве состоялась первая встреча вновь избранного Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации В.П. Лукина с региональными уполномоченными из 25 субъектов РФ.

- 31 мая под эгидой Уполномоченного в рамках мероприятий, посвященных Международному дню защиты детей, во всех муниципальных образованиях Саратовской области прошла консультативно-просветительская акция «Детский телефон доверия».

- 25 августа состоялось заседание Общественного совета при Уполномоченном по правам человека в Саратовской области по вопросу «Защита прав потребителей в Саратовской области».

- Впервые в истории российской уголовно-исполнительной системы в г. Саратове 8 декабря состоялся кинофестиваль фильмов,



снятых осужденными, «Право на будущее». Областной кинофестиваль «Право на будущее» – совместный проект Управления исполнения наказаний Министерства юстиции РФ по Саратовской области и Уполномоченного по правам человека в Саратовской области. Участие в конкурсе приняли 12 из 17 исправительных учреждений уголовно-исполнительной системы Саратовской области.

- Заключено соглашение об основных формах взаимодействия и сотрудничества Уполномоченного и Главного управления внутренних дел Саратовской области в целях соблюдения и восстановления нарушенных прав и свобод человека.

### 2005 год

- 21 января состоялось заседание круглого стола на тему «Монетизация: ожидания и реальность».

- 20 мая прошло заседание Общественного совета при Уполномоченном по вопросу «Исполнение Федерального закона от 22.08.2004 № 122-ФЗ в части обеспечения лекарственными средствами льготных категорий граждан на территории Саратовской области».

- 28 июня в офисе Уполномоченного состоялось заседание Общественного совета при Уполномоченном по вопросу «Обеспечение прав граждан при оплате жилищно-коммунальных услуг».

- 12 июля на базе исправительной колонии № 33 г. Саратова состоялось выездное заседание Общественного совета при Уполномоченном «О соблюдении прав граждан в учреждениях уголовно-исполнительной системы Саратовской области». Встреча с участием правозащитных организаций и СМИ на территории одной из колоний проводилась впервые с целью привлечения внимания общественности к вопросам соблюдения прав осужденных.

- По инициативе Уполномоченного проведена совместная с органами внутренних дел проверка изоляторов временного содер-

жания области на предмет условий содержания подозреваемых и обвиняемых. Проверки прошли в Воскресенском, Екатериновском, Ртищевском, Хвалынском и Энгельском районах области.

- 6 октября состоялось заседание Общественного совета на тему профессиональной реабилитации и трудоустройства инвалидов. По итогам мероприятия для заинтересованных министерств и ведомств были подготовлены рекомендации.

- По инициативе Уполномоченного подготовлена и издана «Памятка призывника» в количестве 1 000 экземпляров, которые были направлены на призывной пункт военного комиссариата для вручения призывникам.

- 16 ноября заключено соглашение об основных формах взаимодействия и сотрудничества Уполномоченного и Главного управления Федеральной службы исполнения наказаний по Саратовской области в целях соблюдения и восстановления нарушенных прав и свобод человека в уголовно-исполнительной системе.

- В канун Международного дня прав человека Уполномоченный по правам человека в Саратовской области подготовил и выпустил брошюру «Как обратиться в суд?» из серии «Уполномочен защитить...», содержащую информацию о порядке обращения в суд, процедуре составления искового заявления, а также образцы процессуальных документов.

### 2006 год

- Приказом от 9 февраля Федеральная служба исполнения наказаний России в лице директора Ю.И. Калинина за активную деятельность и добросовестный труд в деле защиты прав осужденных наградила Уполномоченного по правам человека в Саратовской области Нину Фёдоровну Лукашову серебряной медалью «За укрепление уголовно-исполнительной системы».

- 20 февраля состоялось заседание Общественного совета при Уполномоченном

на тему «Права пациента: право на бесплатную медицинскую помощь».

- Издан специальный доклад на тему «Права граждан в сфере предоставления жилищно-коммунальных услуг», подготовленный на основе анализа поступающих к Уполномоченному обращений граждан, публикаций в средствах массовой информации области в целях определения наиболее типичных проблем в сфере предоставления коммунальных услуг и возможных путей их решения, а также повышения правовой грамотности населения.

- 13 апреля в соответствии с резолюцией по итогам встречи губернатора Саратовской области П.Л. Ипатова с представителями национальных общественных объединений Уполномоченным по правам человека в Саратовской области создан Общественный совет по вопросам защиты прав мигрантов.

- В мае Уполномоченный по правам человека в Саратовской области был наделен правом законодательной инициативы.

- По инициативе Уполномоченного Закон Саратовской области «Об административных правонарушениях на территории Саратовской области» был дополнен статьей, устанавливающей административную ответственность за нарушение норм и правил в сфере благоустройства.

- Уполномоченный по правам человека в Саратовской области Н.Ф. Лукашова и ее коллега в Республике Казахстан Б.К. Байкадамов подписали соглашение о сотрудничестве..

- 12 мая в рамках Общественного совета при Уполномоченном состоялось заседание круглого стола на тему «Соблюдение прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на территории Саратовской области».

- Совместно с Саратовским центром по исследованию проблем организованной преступности и коррупции Саратовской государственной академии права Уполномоченный опубликовал специальный доклад «Нару-

шения прав и свобод граждан, допускаемые сотрудниками органов внутренних дел при осуществлении служебной деятельности».

- По инициативе Уполномоченного 6 июля прошла встреча представителей общественных организаций с руководством Главного управления Федеральной службы судебных приставов по Саратовской области.

- 27 сентября состоялось заседание Общественного совета при Уполномоченном на тему «Проблемы экологии в Саратовской области».

### 2007 год

- Заключены соглашения о сотрудничестве с прокуратурой Саратовской области, Саратовским юридическим институтом МВД России, Управлением Федеральной службы судебных приставов по Саратовской области.

- Подготовлен специальный доклад на тему «Соблюдение жилищных прав детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа, на территории Саратовской области».

- В рамках правового просвещения Уполномоченным издана и направлена во все учреждения уголовно-исполнительной системы Саратовской области брошюра «Справочник осужденного».

- 18 апреля по инициативе Уполномоченного на заседании Саратовской областной Думы в Закон Саратовской области «Об Уполномоченном по правам человека в Саратовской области» внесены изменения, закрепляющие правовой статус общественных помощников Уполномоченного, а именно их права, обязанности и цели деятельности.

- 25 мая Уполномоченный по правам человека в Саратовской области избран председателем Общественного совета при начальнике Главного управления Федеральной службы исполнения наказаний по Саратовской области.

- 29 и 30 мая в г. Саратове прошла международная научно-практическая конференция «Общество и милиция: проблемы обеспече-



ния прав человека и социальное партнерство». Данное мероприятие организовано Уполномоченным совместно с Саратовским юридическим институтом МВД России при поддержке Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации.

- 6 июля состоялось заседание Общественного совета при Уполномоченном на тему «Соблюдение прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся в лечебно-профилактических учреждениях муниципальных районов Саратовской области и министерства здравоохранения и социальной поддержки области».

- 16–17 августа Уполномоченный совместно с ГУ ФСИН России по Саратовской области провел семинар-совещание Общественного совета при Федеральной службе исполнения наказаний «Об итогах работы общественных советов при территориальных органах уголовно-исполнительной системы: механизмы информационного взаимодействия».

- 28 сентября состоялось первое заседание Общественного совета при Уполномоченном по вопросам защиты прав мигрантов. По итогам заседания Уполномоченный обратился в прокуратуру области с просьбой дать правовую оценку действиям сотрудников УФМС России по Саратовской области при изъятии паспортов граждан.

- Совместно с Саратовским юридическим институтом МВД России в целях правового просвещения жителей области с раннего возраста Уполномоченным для школьников подготовлена памятка «Что делать, если вас задержала милиция?»

- 12 октября состоялось заседание Общественного совета при Уполномоченном по правам человека в Саратовской области на тему «Проблемы соблюдения жилищных прав граждан».

### 2008 год

- 7 февраля в рамках Общественного совета при Уполномоченном состоялось засе-

дание «О результатах проверки деятельности администраций начального профессионального и среднего профессионального образования области по соблюдению прав и законных интересов учащихся».

- Издан специальный доклад на тему «Питание детей в Саратовской области как основной фактор охраны здоровья».

- 20 марта подписано соглашение об основных формах взаимодействия и сотрудничества с руководителем Управления Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития по Саратовской области (Росздравнадзор).

- 25–26 марта состоялся двухдневный семинар «Содержание и методика преподавания прав человека» для общественных помощников Уполномоченного по правам человека в Саратовской области. Организаторами семинара выступили Международная правозащитная организация «Международная амнистия» (Amnesty International) и Уполномоченный по правам человека в Саратовской области.

- С началом весеннего призыва по новым правилам в целях информирования населения с 1 апреля начала работать горячая линия Уполномоченного по вопросам военной службы.

- 12–14 апреля в г. Киеве Уполномоченный принял участие в международной конференции «Современные вызовы правам и свободам человека», посвященной 60-й годовщине принятия Всеобщей декларации прав человека и 10-й годовщине создания института Уполномоченного Верховной Рады Украины по правам человека. На мероприятие приехали более 100 делегатов из 43 стран Европы, СНГ, Азии, Африки и Латинской Америки.

- 20 июня по инициативе Саратовской областной общественной организации ветеранов Уполномоченным проведено расширенное заседание Общественного совета на тему «Соблюдение прав граждан при оплате за жилое помещение и коммунальные услуги».

- 2–3 июля в г. Пушкине Уполномоченный принял участие в XI круглом столе уполномоченных по правам человека.

- 24 июля Уполномоченный по правам человека в Саратовской области награжден Почетной грамотой губернатора области за добросовестный труд и высокий профессионализм и Почетной грамотой Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации за заслуги по восстановлению нарушенных прав граждан.

- 27 сентября в Тверской области состоялось заседание Координационного совета Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, уполномоченных по правам человека в субъектах РФ. Региональные уполномоченные встретились с министром внутренних дел РФ Р.Г. Нургалиевым.

- 21 октября региональные уполномоченные по правам человека встретились с полномочным представителем Президента РФ в ПФО.

- 31 октября в правительстве области состоялось торжественное мероприятие, посвященное 10-летию института Уполномоченного по правам человека в Саратовской области.

- 20 ноября в лицее № 15 г. Саратова состоялся VII областной слет уполномоченных по защите прав участников образовательного процесса, где были подведены итоги регионального конкурса работ учащихся общеобразовательных учреждений на тему «Права человека глазами ребенка».

- 1 декабря Уполномоченный по приглашению председателя комитета Государственной Думы РФ по вопросам семьи, женщин и детей Е.Б. Мизулиной принял участие в парламентских слушаниях на тему «Эволюция прав женщин: к 100-летию Первого Всероссийского женского съезда», прошедших в Государственной Думе РФ.

- 10 декабря Н.Ф. Лукашова награждена золотой медалью «За вклад в развитие уголовно-исполнительной системы России».

## 2009 год

- 28 января Уполномоченный по правам человека в Саратовской области Н.Ф. Лукашова переизбрана на второй срок.

- В феврале Уполномоченный опубликовал специальный доклад на тему «Соблюдение права граждан на благоприятную окружающую среду в Саратовской области».

- «Обращения российских граждан в Европейский суд по правам человека» – под таким названием в Саратовской государственной академии права 27 февраля состоялось заседание Общественного совета при Уполномоченном.

- В апреле прошло заседание Общественного совета при Уполномоченном по вопросам защиты прав мигрантов на тему «Проблемы соблюдения прав мигрантов и обеспечения правопорядка на железнодорожном транспорте».

- Южная транспортная прокуратура и Уполномоченный по правам человека в Саратовской области заключили соглашение об основных формах взаимодействия и сотрудничества.

- В апреле Управление Министерства юстиции РФ по Саратовской области и Уполномоченный по правам человека в Саратовской области заключили соглашение о взаимодействии.

- В рамках Общественного совета при Уполномоченном по правам человека в Саратовской области 22 мая состоялся круглый стол на тему «О загрязнении реки Волги».

- С 1 июня по инициативе Уполномоченного стартовала работа детского телефона доверия «Защити меня».

- 14 июля заключено соглашение о сотрудничестве с Государственной инспекцией труда в Саратовской области.

- 15–16 сентября Уполномоченный принял участие в международном семинаре, совместно организованном Советом Европы и Межведомственным центром по правам человека и правам народов Университета в Будапеште. Тема семинара – «Защита и поощ-



рение со стороны национальных правозащитных структур прав пожилых людей».

● 23 октября полномочный представитель Президента РФ в Приволжском федеральном округе вручил Н.Ф. Лукашовой медаль ордена «За заслуги перед Отечеством» II степени.

● 3 ноября состоялась встреча уполномоченных по правам человека в субъектах РФ с министром регионального развития РФ В.Ф. Басаргиным.

● В декабре в целях обмена опытом состоялся международный визит делегации из аппарата Уполномоченного по правам человека Азербайджанской Республики в Саратовскую область.

● В декабре состоялся VIII областной слет уполномоченных по защите прав участников образовательного процесса в учреждениях общего образования и их помощников из числа учащихся.

### 2010 год

● В феврале, подводя итоги Года молодежи, Уполномоченный провел социологический опрос среди молодых граждан на тему «Права молодежи в современной России: саратовский опыт». Цель исследования – узнать, насколько соблюдаются права молодежи на территории Саратовской области, и выявить проблемы, возникающие при реализации данных прав, а также получить количественную и качественную информацию о потребностях, ценностях и интересах саратовской молодежи.

● 17 марта заключен договор о сотрудничестве с Саратовской государственной академией права.

● В марте Уполномоченный опубликовал специальный доклад «Нарушения прав граждан при оплате за жилое помещение и коммунальные услуги: причины возникновения и способы устранения».

● 13 апреля Саратовское региональное отделение Ассоциации юристов России и Уполномоченный заключили соглашение о сотрудничестве.

● В апреле по инициативе Уполномоченного стартовал проект «Достижения в защите прав человека». Цель данного проекта – собрать факты успешной защиты общественно значимых интересов гражданами и их объединениями и максимально широко распространить информацию о той или иной успешной истории или практике, чтобы они могли быть использованы другими в аналогичной ситуации.

● 31 мая в аппарате Уполномоченного работала горячая линия – детский телефон доверия.

● В июне по приглашению Уполномоченного по правам человека Азербайджанской Республики Э. Сулеймановой Уполномоченный Н. Лукашова принял участие в международной конференции на тему «Права человека и окружающая среда: правовые и этические аспекты изменения климата».

● В июле в рамках Общественного совета при Уполномоченном состоялась встреча прокурора Саратовской области с представителями общественности.

● В июле Уполномоченный опубликовал справочник «Европейский суд по правам человека: опыт Саратовского региона». Данный справочник не только позволяет узнать краткую историю создания и компетенцию Европейского суда, но и помогает составить жалобу, разъясняет правила ее составления, знакомит с необходимой нормативной правовой базой. Главное отличие данного справочника заключается в том, что он содержит практику рассмотрения Европейским судом жалоб жителей Саратовской области.

● 16 сентября в Марксовском районе Саратовской области состоялось выездное расширенное заседание Общественного совета при Уполномоченном по вопросам защиты прав мигрантов на тему «Взаимодействие органов местного самоуправления, правоохранительных органов и национальнокультурных объединений в работе по защите прав мигрантов».

● В сентябре в г. Санкт-Петербурге состоялся круглый стол уполномоченных по пра-

вам человека в Российской Федерации и субъектах РФ.

- В декабре в целях правового просвещения призывников, убывающих со сборного пункта военного комиссариата Саратовской области для прохождения срочной военной службы в армии, аппаратом Уполномоченного по правам человека совместно с военным комиссариатом Саратовской области издан «Справочник призывника» для последующего его вручения призванным новобранцам.

- В Международный день прав человека Н.Ф. Лукашова выступила с докладом на встрече с директором ФСИН России в рамках Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах РФ.

### 2011 год

- В апреле состоялось заседание Общественного совета при Уполномоченном по вопросам защиты прав мигрантов на тему «Проблемные вопросы, связанные с административным выдворением иностранных граждан и лиц без гражданства за пределы Российской Федерации».

- 29 апреля Уполномоченным открыта горячая линия в связи с проведением мониторинга соблюдения прав женщин, обеспечения гендерного равенства на территории Саратовской области.

- 10 июня состоялась встреча Н.Ф. Лукашовой с общественными помощниками в муниципальных районах.

- В июле прошло заседание Экспертного совета при Уполномоченном по вопросу о проблемах соблюдения прав граждан в сфере трудоустройства и оплаты труда.

- В сентябре в рамках Общественного совета при Уполномоченном по вопросам защиты прав мигрантов состоялось заседание круглого стола на тему: «Соблюдение прав иностранных граждан и лиц без гражданства на транспорте».

- В ноябре в г. Самаре состоялся круглый стол российских уполномоченных по правам человека.

- В декабре Н.Ф. Лукашова приняла участие в заседании Координационного совета российских уполномоченных по правам человека с участием председателя Следственного комитета РФ А.И. Бастрыкина.

### 2012 год

- В марте Уполномоченный опубликовал «Справочник пациента».

- 30 марта состоялось первое заседание Молодежного общественного совета при Уполномоченном по правам человека в Саратовской области.

- В июне Уполномоченный Н.Ф. Лукашова приняла участие в 10-й Международной конференции омбудсменов в г. Баку Республики Азербайджан.

- 16 августа состоялась встреча Президента России В.В. Путина с региональными уполномоченными по правам человека. Глава государства отметил, что в нашей стране, к сожалению, много бюрократии, много формального отношения к людям. В связи с этим работа уполномоченных как работа людей, абсолютно независимых от государственной или муниципальной власти, безусловно, очень и очень важна. По словам главы государства, уполномоченные являются его прямыми союзниками в работе по защите интересов и законных прав наших граждан. Президент подчеркнул также, что в нашей стране, как и во всех других странах, институт по защите прав человека не наделен, как правило, какими-то исполнительными функциями. Этот институт является личностным, он основан на личностных качествах Уполномоченного, с мнением которого власть любого уровня должна считаться. И именно поэтому открытость в работе уполномоченных выступает основным инструментом достижения цели, ради которой их деятельность осуществляется.

- 17 сентября состоялось заседание Общественного совета при Уполномоченном по вопросам защиты прав мигрантов на тему: «Роль религиозных организаций в адаптации мигрантов».



● 26 октября прошло заседание Молодежного общественного совета при Уполномоченном на тему «Проблемы правового просвещения молодежи на территории Саратовской области и пути их преодоления».

● В декабре состоялся Координационный совет российских уполномоченных по правам человека.

### 2013 год

● Опубликован специальный доклад Уполномоченного на тему «Проблемы жителей сельских поселений муниципальных районов Саратовской области».

● В апреле в рамках Экспертного совета состоялась встреча председателя Саратовского областного суда В.Н. Тарасова с представителями общественных и правозащитных организаций.

● 27 июня Уполномоченный встретился с представителем Управления Верховного комиссара Организации Объединенных Наций.

● 8 июля Уполномоченный по правам человека в Саратовской области посетил ФКУ ИК-5 УФСИН России по Саратовской области (женская колония) в г. Вольске. При обходе территории исправительного учреждения были осмотрены производственные цеха, где женщины занимаются пошивом спецодежды, используя новое оборудование.

● 15 июля после массовых волнений в г. Пугачёве Уполномоченный по правам человека в Саратовской области посетил этот город и провел прием граждан по личным вопросам. Жители города имели возможность озвучить все имеющиеся у них проблемы. Кроме того, в ходе визита Уполномоченный посетил ГУЗ СО «Пугачёвская центральная районная больница».

● 1 августа состоялось заседание Общественного совета при начальнике УФСИН России по Саратовской области. Данное заседание было посвящено деятельности уголовно-исполнительных инспекций УФСИН России по Саратовской области, исполняю-

щих наказания в отношении осужденных без изоляции от общества.

● В единый день голосования, 8 сентября 2013 г., в аппарате Уполномоченного по правам человека в Саратовской области работала горячая линия по вопросам нарушения избирательных прав.

● Увидел свет выпуск информационного бюллетеня «Уполномочен защитить...», посвященный 15-летию создания института Уполномоченного по правам человека в Саратовской области.

### 2014 год

● 29 января на должность Уполномоченного по правам человека в Саратовской области избрана Татьяна Владимировна Журик.

● Уполномоченный вошел в состав рабочей группы по приему и обустройству беженцев из Украины, созданной по распоряжению губернатора Саратовской области. В рамках своей деятельности Уполномоченный регулярно посещал пункты временного размещения граждан Украины, оказывал помощь в оформлении документов, трудоустройстве, получении медицинской и другой помощи.

● Создан Совет национально-культурных объединений при Уполномоченном по правам человека в Саратовской области, первое заседание которого было посвящено решению вопроса о легализации длительно проживающих на территории области лиц без гражданства и иностранных граждан.

● Начал работу официальный сайт Уполномоченного по правам человека в Саратовской области ([www.ombudsman64.ru](http://www.ombudsman64.ru)).

● 23 июня в Саратовской областной Думе по инициативе Уполномоченного состоялся круглый стол на тему «Совершенствование системы бесплатной юридической помощи в Саратовской области».

● По инициативе Уполномоченного Закон Саратовской области «Об административных правонарушениях на территории Саратовской области» был дополнен статьей, устанавливающей административную ответственность

за нарушение норм и правил в сфере благоустройства.

- 22 октября по инициативе Уполномоченного в Закон Саратовской области «Об оказании бесплатной юридической помощи в Саратовской области» были внесены изменения, расширяющие перечень случаев, при которых социально уязвимые категории населения могут получить бесплатную юридическую помощь у профессиональных адвокатов.

- По инициативе Уполномоченного по правам человека в Саратовской области создан Совет региональных уполномоченных (по правам человека, по правам ребенка, по защите прав предпринимателей) в целях объединения сил региональных омбудсменов в их правозащитной деятельности.

- Уполномоченный выступил с докладом на переговорной площадке «Механизмы защиты прав человека» в рамках «Гражданского форума – 2014».

- Выпущен очередной номер информационного бюллетеня «Уполномочен защитить...». Тема номера: «Социальная политика в Саратовской области: взаимодействие власти и общества».

- Проведено социологическое исследование на тему «Восприятие жителями Саратовского региона качества соблюдения и защиты прав и свобод граждан». Работа выполнена по просьбе Уполномоченного социологическим факультетом Саратовского государственного университета им. Н.Г. Чернышевского с целью объективной оценки состояния дел в сфере защиты прав и свобод человека.

- 1 декабря состоялась встреча Уполномоченного по правам человека в Саратовской области с представителем Управления Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев в Российской Федерации Баисой Вак-Войя, который положительно оценил работу с беженцами на территории области. Намечены пути дальнейшего сотрудничества.

- 3 декабря, в день правового просвещения, Уполномоченный организовал открытые

юридические площадки для жителей области. Кроме того, в г. Саратове совместно с Уполномоченным представители федеральных и областных министерств, контрольно-надзорных органов, адвокаты предоставляли гражданам правовые консультации.

### 2015 год

- Создан Правовой центр помощи гражданам при Уполномоченном по правам человека в Саратовской области в целях оказания бесплатной юридической помощи гражданам в судебной защите их конституционных прав. За первый год работы уже в судебном порядке были защищены права граждан, относящихся к социально уязвимой категории населения.

- 24 июня проведен круглый стол на тему «Экологические проблемы Саратовской области».

- Уполномоченным по правам человека в Саратовской области совместно с Общественной наблюдательной комиссией области организована проверка ФКУ ИК-33 УФСИН России по Саратовской области. Объект проверки был выбран методом случайной жеребьевки при участии представителей региональных СМИ. Журналисты беспрепятственно могли фиксировать все происходящее, задавать вопросы осужденным. Подобный способ выбора исправительного учреждения для проверки впервые был применен не только в Саратовской области, но и в России.

- Уполномоченный по правам человека в Саратовской области выступил на заседании Координационного совета региональных уполномоченных по правам человека в ПФО по вопросам защиты прав лиц в местах принудительного содержания.

- 29–30 сентября в г. Саратове состоялась международная научно-практическая конференция «Бесплатная юридическая помощь: законодательное регулирование и практика применения в Российской Федерации», одним из организаторов которой выступил Уполномоченный. Итогом работы стало издание сборника научных статей участников с выска-



занными в ходе конференции предложениями по совершенствованию законодательства и практики оказания юридической помощи.

- По инициативе Уполномоченного Поволжским юридическим институтом (филиалом) Российской правовой академии Министерства юстиции РФ и Саратовским областным общественным фондом «РОСС–XXI век» проведено социологическое и экспертно-аналитическое исследование «Реализация прав и законных интересов граждан в Саратовской области, обеспечение доступности и качества бесплатной юридической помощи населению».

- 28 октября состоялось заседание Общественного совета по вопросам прав и свобод при Уполномоченном, посвященное вопросам создания доступной среды для инвалидов и других маломобильных категорий граждан.

- Подготовлен специальный доклад Уполномоченного на тему «Отдельные проблемы реализации прав граждан на жилище».

- Между Управлением Федеральной миграционной службы по Саратовской области и Уполномоченным по правам человека в Саратовской области заключено соглашение о взаимодействии по вопросам реализации и защиты прав и свобод человека и гражданина в сфере миграции.

- Организованы горячая линия по вопросу проведения выборов, горячая линия для граждан, для призывников и членов их семей.

- Выпущен очередной номер информационного бюллетеня «Уполномочен защитить...». Тема номера: «Бесплатная юридическая помощь: законодательное регулирование и практика применения». Кроме того, издан ряд брошюр, справочников и практических изданий.

### 2016 год

- По инициативе Уполномоченного создана Правозащитная карта Саратовской области, которая отражает, насколько доступна для человека, проживающего в конкретном муниципальном образовании Саратовской области, реализация своих прав.

- Проведены заседания Общественного совета по вопросам прав и свобод при Уполномоченном на темы «Изменения порядка предоставления мер социальной поддержки: первые итоги», «Доступно инвалиду – доступно всем», «Занятость инвалидов. Проблемы и пути их решения», «О мерах по защите прав граждан от неправомерных методов взыскания долгов», «Взаимодействие социально ориентированных некоммерческих организаций с органами власти и социальными учреждениями по вопросам оказания социальных услуг населению области», «Капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах: вопросы и ответы».

- Издан Справочник осужденного с рекомендациями для лиц, осужденных к лишению свободы, и лиц, содержащихся под стражей.

- Между Главным управлением Министерства внутренних дел РФ по Саратовской области и Уполномоченным по правам человека в Саратовской области заключено соглашение о взаимодействии по защите прав и свобод человека и гражданина.

- Подготовлен специальный доклад Уполномоченного «О проблемах соблюдения прав человека в сфере миграционного законодательства».

- В преддверии Дня России и Международного дня прав человека проведены единые дни оказания бесплатной юридической помощи. Жители области смогли получить консультации представителей федеральных и областных министерств, контрольно-надзорных органов и адвокатов.

- Выпущен очередной номер информационного бюллетеня «Уполномочен защитить...». Тема номера: «Капитальный ремонт: актуальные вопросы». Кроме того, издан ряд брошюр, справочников и практических изданий.

- 7 ноября Уполномоченный совместно с прокурором Саратовской области С.В. Филипенко посетил ФКУ ИК-23 УФСИН России по Саратовской области, а также провел прием граждан Красноармейского района.

- Уполномоченный по правам человека в Саратовской области и Санкт-Петербургский гуманитарно-политологический центр «Стратегия» выступили организаторами круглого стола на тему «Взаимодействие Уполномоченного по правам человека в Саратовской области с институтами гражданского общества по вопросам защиты прав человека».

- 16–17 ноября Уполномоченный принял участие в форуме, прошедшем в рамках Программы приоритетных направлений сотрудничества Российской Федерации и Совета Европы на 2013–2017 гг., посвященном применению международных стандартов в области прав человека уполномоченными по правам человека в субъектах РФ.

- По инициативе Уполномоченного Саратовским областным общественным фондом «РОСС-XXI век» проведено социологическое и экспертно-аналитическое исследование «Государственная защита и реализация прав, свобод и законных интересов граждан в Саратовской области».

### 2017 год

- Уполномоченный посетил Центр временного размещения иностранных граждан в г. Красноармейске, Центр временного содержания иностранных граждан МУ МВД России «Энгельское» Саратовской области с целью мониторинга ситуации с соблюдением прав человека.

- Уполномоченный вошел в состав межведомственной комиссии по защите прав участников долевого строительства многоквартирных домов и (или) иных объектов недвижимости на территории Саратовской области.

- Проведены заседания Общественного совета по вопросам прав и свобод при Уполномоченном на темы «Соблюдение прав жителей Саратовской области на благоприятную окружающую среду. Проблемы обращения с отходами», «Повышение качества работы общественного транспорта г. Саратова», «Право на жизнь. Безопасность на дорогах».

- Подготовлен специальный доклад Уполномоченного на тему «Обеспечение жильем лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

- 25 июля Уполномоченный принял участие в заседании Координационного совета российских уполномоченных по правам человека в г. Владимире.

- Совместно с Избирательной комиссией области был организован круглый стол «Обеспечение реализации избирательных прав лиц с ограниченными возможностями здоровья и иных маломобильных групп населения».

- Проведен единый день оказания бесплатной правовой помощи жителям области.

- Уполномоченным по правам человека в Саратовской области создана Школа правовых знаний. Учащимися Школы стали люди старшего поколения, лица с инвалидностью и другие социально уязвимые группы населения, члены общественных советов в муниципальных районах области. Задачи Школы: формировать правовую культуру, осуществлять правовое просвещение, популяризировать знания в области прав человека.

- В преддверии Международного дня прав человека состоялась встреча Уполномоченного по правам человека с губернатором Саратовской области.

- Уполномоченный по правам человека в Саратовской области принял участие во Всероссийском открытом уроке «Права человека».

- С 1 по 31 октября осуществлен социально-просветительский проект «Правовой марафон для пенсионеров», организованный для людей пожилого возраста Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой совместно с региональными уполномоченными. В течение месяца Уполномоченным по правам человека в Саратовской области были проведены различные просветительские мероприятия.

- Выпущены два номера информационного бюллетеня «Уполномочен защитить...» – на темы «Защита прав инвалидов» и «Право



на благоприятную окружающую среду». Подготовлен ряд справочников, брошюр и практических пособий, в том числе «Как защитить себя от злоупотреблений при взыскании долгов», «Куда обратиться за защитой своих жилищных прав» и др.

● 27 ноября – 1 декабря впервые в Саратовской области в преддверии Международного дня прав человека уполномоченными по правам человека, по правам ребенка, по защите прав предпринимателей в Саратовской области организовано при поддержке правительства Саратовской области и Саратовской областной Думы масштабное мероприятие «Неделя прав человека – 2017». В рамках Недели состоялись различные мероприятия, направленные на пропаганду ценностей прав человека и правовое просвещение жителей Саратовской области.

● Проведено заседание Совета региональных уполномоченных (по правам человека, по правам ребенка и по защите прав предпринимателей).

● 12–13 декабря Уполномоченный принял участие в семинаре-совещании уполномоченных по правам человека и Уполномоченных по правам ребенка в субъектах РФ, организованном Администрацией Президента РФ.

● В Кремле 18 декабря Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации, региональные уполномоченные, в том числе Уполномоченный по правам человека в Саратовской области, приняли участие в торжественной церемонии вручения Президентом РФ В.В. Путиным государственных премий за выдающиеся достижения в области правозащитной и благотворительной деятельности.

### 2018 год

● Проведены заседания Общественного совета при Уполномоченном по правам человека в Саратовской области на темы: «Безопасность на дорогах», «Городская среда: комфорт и безопасность», «Проблемы пожилых людей и пути их решения», «Семейное

насилие. Последствия декриминализации побоев», «Проблема сноса расселенных домов», «Нарушение прав граждан на благоприятные условия проживания при размещении объектов предпринимательской деятельности в жилых домах».

● Уполномоченный по правам человека в Саратовской области посетил Центр для лиц без определенного места жительства.

● Уполномоченным по правам человека в Саратовской области проведены совместные с прокурором Саратовской области, депутатами Саратовской областной Думы, руководителем УФССП России по Саратовской области приемы граждан.

● Уполномоченный по правам человека в Саратовской области выступил на Координационном совете российских уполномоченных по правам человека под председательством Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой.

● Состоялась встреча губернатора Саратовской области с Уполномоченным по правам человека в Саратовской области, в ходе которой были обсуждены актуальные вопросы защиты прав человека.

● 23 августа Уполномоченный по правам человека в Саратовской области награжден Центральной избирательной комиссией РФ медалью «За содействие в организации выборов».

● Состоялся круглый стол «Правоприменительная практика в области гражданского образования и просвещения в области прав человека», организованный Уполномоченным по правам человека в Саратовской области и Межрегиональным гуманитарно-политологическим центром «Стратегия».

### 2019 год

● Проведены заседания Общественного совета по вопросам прав и свобод при Уполномоченном на темы «Социальная поддержка инвалидов: обеспечение лекарствами и техническими средствами реабилитации», «Проблемы реализации права инвалидов на доступную среду».

- Уполномоченный по правам человека в Саратовской области посетил социальные учреждения психоневрологической направленности и медицинские учреждения.

- 19 мая Уполномоченный по правам человека в Саратовской области принял участие в заседании Координационного совета уполномоченных по правам человека в г. Казани, выступив с докладом «Вопросы соблюдения трудовых прав выпускников профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования».

- Проведена рабочая встреча с участием главы МО «Город Саратов» М. А. Исаева, прокурора г. Саратова С. С. Ломакиным по вопросу расселения аварийного жилищного фонда.

- В июне на базе Московского государственного университета состоялся круглый стол на тему «Защита прав на благоприятную окружающую среду в Российской Федерации», участником которого стал Уполномоченный по правам человека в Саратовской области.

- Подготовлен специальный доклад Уполномоченного на тему «Исправительные работы: проблемы правоприменения и пути их решения».

- В августе Уполномоченный принял участие в заседании Координационного совета уполномоченных по правам человека в ПФО в г. Ульяновске на тему «Защита прав социально уязвимых категорий граждан».

- 12 сентября состоялся круглый стол на тему «Защита прав потерпевших: проблемы и пути их решения».

- Проведены правопросветительские мероприятия, приуроченные к «Неделе прав человека».

- 5 декабря в Саратовской государственной юридической академии проведен круглый стол на тему «Права человека – основа правового государства».

- 6 декабря при Уполномоченном по правам человека в Саратовской области состоялось заседание на тему «Права граждан с психическими заболеваниями: медицинское и социальное обслуживание».

## 2020 год

- Проведена прямая линия по вопросу обеспечения средствами индивидуальной защиты (масками, перчатками) в период распространения коронавирусной инфекции COVID-19.

- Проведен мониторинг учреждений социального обслуживания.

- Состоялась рабочая встреча с представителями администрации МО «Город Саратов», АО «Ситиматик» по вопросу обращения с ТКО.

- Проведены правопросветительские мероприятия, приуроченные к «Неделе прав человека».

- Уполномоченный принял участие в программе «Час профессионалов» в прямом эфире «Радио России. Саратов».

- Состоялась прямая телефонная линия с осужденными, содержащимися в ФКУ ИК-5 УФСИН России по Саратовской области.

- 24 ноября под эгидой Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т. Н. Москальковой прошел Координационный Совет «Защита прав человека в период пандемии и поэтапного снятия ограничительных мер: опыт и проблемы».

- 8 декабря в режиме видеосвязи состоялся личный прием граждан, приуроченный к единому дню оказания бесплатной юридической помощи.

- Проведена встреча с региональными уполномоченными, на которой обсуждены предварительные итоги года и основные вопросы правозащитной деятельности.

## 2021 год

- 24 марта на должность Уполномоченного по правам человека в Саратовской области назначена Надежда Ивановна Сухова.

- В мае Уполномоченным проведен мониторинг реализации дополнительных мер социальной поддержки по оплате жилого помещения в форме ежемесячной компенсации расходов на оплату ЖКУ.



● В сентябре в Саратовской областной универсальной научной библиотеке по инициативе Уполномоченного состоялось заседание рабочей группы по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов к объектам транспортной инфраструктуры.

● Уполномоченный по правам человека в Саратовской области принял участие в XIII Международной научно-практической конференции «Права человека в современном мире: концепция, реальность, будущее».

● Уполномоченный встретился с руководителем комиссии по проведению инспекторской проверки главной инспекцией УИС УПОАО ФСИН России и врио начальника УФСИН России по Саратовской области.

● Уполномоченный по правам человека в Саратовской области принял участие в судебных заседаниях по административным искам в защиту прав граждан.

● Заключено соглашение о взаимодействии Уполномоченного по правам человека в Саратовской области и Отделения Пенсионного фонда РФ по Саратовской области.

● Уполномоченный по правам человека в Саратовской области принял участие в XIII Международном конституционном форуме «Взаимное доверие государства и общества в конституционном строе России».

● 21 ноября в Доме прав человека в г. Москве Уполномоченный по правам человека в Саратовской области принял участие в едином дне оказания бесплатной юридической помощи для людей старшего возраста.

● Уполномоченный принял участие в Координационных советах уполномоченных по правам человека по темам «Ресоциализация осужденных и лиц, освободившихся из мест лишения свободы» и «Жилищные права человека».

● Состоялся круглый стол при Уполномоченном на тему «Стандарты оказания юридической помощи».

● Выпущен очередной номер информационного бюллетеня «Уполномочен защитить...». Тема номера: «Обеспечение беспре-

пятственного доступа инвалидов к объектам транспортной инфраструктуры».

● В декабре Уполномоченный посетил Саратовский центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий.

● Выпущен буклет для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, посвященный вопросам обеспечения их жилыми помещениями.

### 2022 год

● Проведена рабочая встреча с профильными ведомствами по вопросам реализации плановых контрольных (надзорных) мероприятий при осуществлении государственного и муниципального контроля.

● Создан и успешно вошел в работу проект Уполномоченного «Диалог о главном», направленный на правовое просвещение родителей (законных представителей) детей-инвалидов.

● В ноябре состоялась встреча с представителями прокуратуры Саратовской области, Саратовского регионального отделения ФСС России по обеспечению инвалидов техническими средствами реабилитации.

● Уполномоченный принял участие в круглом столе, организованном прокуратурой Саратовской области по вопросам соблюдения прав и социальных гарантий людей с инвалидностью.

● Проведен мониторинг трудовых прав женщин, работающих на предприятиях с вредными и опасными условиями.

● Состоялся круглый стол на тему «Ресоциализация осужденных на территории Саратовской области: законодательство, практика, перспектива».

● Уполномоченный принял участие в торжественном мероприятии по случаю открытия исправительного центра на базе исправительного учреждения Саратовской области.

● С участием Уполномоченного состоялся Координационный Совет при Минюсте России по Саратовской области по реализа-

ции прав и исполнению обязательств в сфере международной правовой помощи.

- Заключено соглашение с Западным межрегиональным следственным управлением на транспорте Следственного комитета РФ.

- Уполномоченный принял участие в VII заседании Евразийского альянса омбудсменов «Проблемы защиты прав человека на евразийском пространстве. Правовые механизмы защиты прав молодежи: роль омбудсмена».

- Организована горячая линия по вопросам проведения частичной мобилизации.

- В сентябре Уполномоченный посетил военные комиссариаты с целью проверки соблюдения прав граждан при призыве на военную службу по мобилизации. Проведены личные приемы граждан в военкоматах, как Уполномоченным, так и сотрудниками аппарата Уполномоченного.

- Организован и проведен круглый стол на тему «Международно-правовая защита в современных условиях».

- Уполномоченный принял участие в судебных заседаниях по административным искам в защиту прав граждан.

- Проведены мероприятия по обеспечению прав и свобод граждан, прибывших в Саратовскую область из Донецкой, Луганской Народных Республик и Украины.

- Уполномоченный принял участие в Координационном совете, на котором были рассмотрены вопросы о защите прав человека в сфере миграции и права граждан в условиях СВО и частичной мобилизации.

- Состоялась научно-практическая конференция «Актуальные проблемы обеспечения единства правового пространства в Российской Федерации», посвященная 200-летию образования Министерства юстиции РФ.

- Уполномоченный принял участие в площадках Гражданского форума, проводимого Общественной палатой Саратовской области.

- Выпущен очередной номер информационного бюллетеня «Уполномочен защитить...». Тема номера: «Обеспечение прав

граждан, прибывших на территорию Российской Федерации из Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики и Украины».

- Подготовлены информационно-просветительские материалы: «Предоставление жилья детям-сиротам», «Обращение граждан к Уполномоченному по правам человека в Саратовской области», «Обеспечение техническим средством реабилитации по электронному сертификату», «Какие права имеют граждане, вынуждено покинувшие территории ДНР, ЛНР и находящиеся на территории Саратовской области?», «Социальные гарантии военнослужащих, участвующих в СВО», «Права и гарантии лиц, освобождающихся и освободившихся из мест лишения свободы», «Как многодетной семье получить денежную выплату взамен земельного участка».

## 2023 год

- Проведено рабочее совещание с представителями прокуратуры области, УФСИН России по Саратовской области, Управления по вопросам миграции ГУ МВД России по Саратовской области по вопросам документирования лиц, отбывающих наказание в исправительных учреждениях области.

- Подготовлены предложения на имя губернатора области по совершенствованию законодательства региона в сфере создания условий ресоциализации осужденных на территории Саратовской области и реализации положений федерального закона о пробации.

- Подготовлен просветительский материал в рамках работы регионального Координационного совета в интересах женщин по вопросам финансово-правовой грамотности населения области.

- В ходе работы по способствованию совершенствованию законодательства в региональный законодательный орган подготовлено более 30 заключений на законопроекты.

- Проведены просветительские мероприятия в рамках проекта «Диалог о главном».