Российская Федерация

Саратовская область

УПОЛНОМОЧЕННЫЙ
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ В 2020 ГОДУ

САРАТОВ
2020

Настоящий доклад подготовлен
в соответствии со ст. 16 Закона Саратовской области
от 30 июня 2020 г. № 74-ЗСО
«Об Уполномоченном по правам человека в Саратовской области»

Доклад размещен на официальном сайте
(http://ombudsman64.ru)

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение . . . . . .

Глава I. **Общая характеристика обращений** 5

Глава II. **Социально-экономические права граждан** 12

2.1. Право на социальное обеспечение 12

2.2. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь 44

2.3. Право на труд 57

2.4. Права граждан в жилищно-коммунальной сфере. Комфортная среда и благоустройство 62

2.5. Права граждан в сфере транспортного обслуживания 86

2.6. Экология. Право на благоприятную окружающую среду 92

Глава III. **Личные права и свободы. Гарантии прав человека в конституционном, гражданском, административном и уголовном судопроизводстве, в деятельности правоохранительных и иных органов, в местах принудительного содержания** 104

3.1. Права человека в уголовно-исполнительной системе 104

3.2. Права и свободы человека в сфере миграционного законодательства 120

3.3. Гарантии прав человека в деятельности правоохранительных органов 125

3.4. Права человека в сфере исполнительного производства 131

3.5. Права призывников и военнослужащих 137

Глава IV. **Совершенствование законодательства, правовое просвещение и взаимодействие с институтами гражданского общества** 139

Заключение 148

Приложения 148

Уважаемые жители Саратовской области!

Ежегодный доклад Уполномоченного по правам человека о состоянии соблюдения прав и свобод человека и гражданина на территории Саратовской области, а также о деятельности государственного правозащитного института подготовлен в соответствии с региональным Законом «Об Уполномоченном по правам человека в Саратовской области». В докладе проанализированы актуальные проблемы соблюдения прав и свобод человека и гражданина в Саратовской области, дана обобщенная информация о рассмотрении Уполномоченным по правам человека обращений граждан и о мерах, принятых для восстановления нарушенных прав. Наряду с этим в докладе приведены сведения о работе правозащитного института по совершенствованию законодательства и правоприменительной практики, а также о деятельности по правовому просвещению населения. Ежегодный доклад Уполномоченного подготовлен на основе информации, содержащейся в обращениях граждан, и материалов, собранных по итогам посещения мест содержания под стражей, исправительных учреждений, больниц, психоневрологических интернатов и других специализированных организаций. Помимо этого, при подготовке доклада использована информация, опубликованная в СМИ, а также предоставленная Уполномоченному общественными организациями, органами государственной власти и местного самоуправления, правоохранительными органами, представителями научного сообщества.

Прошедший год был непростым для нашей страны. Вопрос защиты прав и свобод человека и гражданина в различных сферах жизни на фоне распространения COVID-19 и связанные с ним ограничения внесли определенные изменения в жизнь людей, очень важно было оказывать своевременную помощь попавшим в трудную жизненную ситуацию, пожилым и всем тем, кто нуждался в помощи. Распространение коронавирусной инфекции внесло коррективы в график и формы работы Уполномоченного, современные технологии позволили эффективно обсуждать наболевшие вопросы, в том числе дистанционно.

В настоящем докладе проанализированы обращения жителей региона к государственному правозащитнику, обозначены зоны «напряжения» и наиболее актуальные проблемы соблюдения прав человека в регионе, приведена информация о действиях Уполномоченного, предпринятых для восстановления нарушенных прав граждан.

Уполномоченный
по правам человека
в Саратовской области
Т.В. ЖУРИК

Глава I
ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ

В 2020 г. к Уполномоченному по правам человека в Саратовской области поступило 3 046 обращений, 1 753 из них составили письменные обращения, 1 293 – устные (тематика обращений представлена в Приложении 1).

Общественными помощниками Уполномоченного в муниципальных районах Саратовской области было принято 882 обращения (в 2019 г. – 1 029 обращений). Чаще всего жители муниципальных районов области к общественным помощникам Уполномоченного обращались по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, благоустройства, получения социальной и медицинской помощи, предоставления жилья и другим.

Как показывает статистика, по сравнению с 2019 г. структура обращений к Уполномоченному по гендерному признаку практически не изменилась. Так, в 2020 г. от мужчин поступило 1 591 обращение, или 52,2 % (в 2019 г. – 52 %), от женщин поступило 1 439 обращений, или 47,3 % (в 2019 г. – 46 %) (диаграмма 1). За этот период также поступило 13 коллективных обращений (0,4 % от общего количества) и 3 обращения от средств массовой информации.

Доля обращений граждан из социально уязвимых категорий населения составила 67,2 % (2 047) от общего числа обратившихся.

Этот показатель представлен обращениями пенсионеров, людей с инвалидностью, лиц из числа детей-сирот, многодетных семей, одиноких родителей, безработных, лиц без определенного места жительства (диаграмма 2).

Диаграмма 1

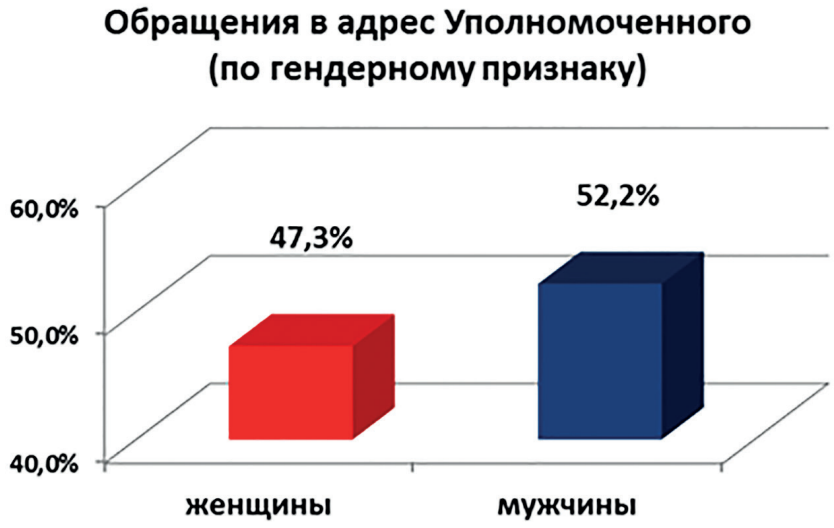
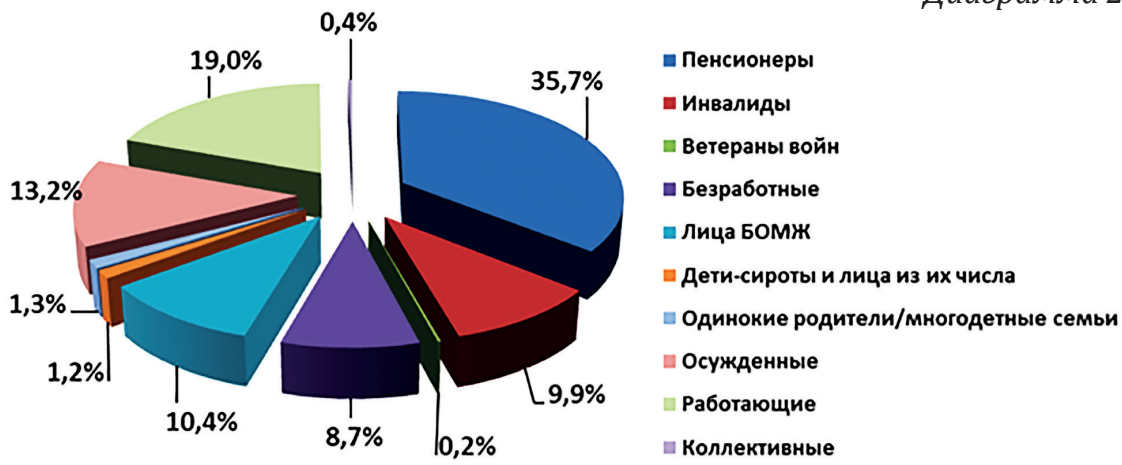


Диаграмма 2



По сравнению с 2019 г. возросло число обращений от инвалидов, лиц без определенного места жительства, безработных, пенсионеров (диаграмма 2).

Обращения к Уполномоченному поступали практически из всех районов области (Приложение 2). Наибольшее количество обращений к Уполномоченному по правам человека в Саратовской области поступало из г. Саратова – 1 979, или 64,9 % от общего числа.

В 2020 г. Уполномоченный посетил Пугачёвский, Ртищевский, Базарно-Карабулакский и другие районы области, где провел личные приемы граждан, а также проверил социальные учреждения. В дистанционном режиме прошел прием граждан Краснокутского, Марксовского и др. районов области. В течение года были посещены Саратовская городская клиническая больница № 2 им. В.И. Разумовского, ГАУ СО «Адоевщинский психоневрологический интернат», пункт Военного комиссариата и др.

Учитывая ограничительные мероприятия, введенные в связи с эпидемией коронавирусной инфекции, посещение муниципальных районов и социальных учреждений было ограничено. Выезды Уполномоченного, как правило, были обусловлены поступлением обращений или ситуациями, связанными с нарушениями прав социально уязвимых категорий населения.

Так, в целях мониторинга ситуации с соблюдением прав и интересов бывших постояльцев частного пансионата для престарелых «Мирра», который был закрыт по решению суда в связи с многочисленными нарушениями санитарно-эпидемиологических норм, Уполномоченный посетил ГАУ СО СОЦ «Ударник», в котором пожилым людям было предоставлено временное жилье.

В течение года были проведены личные приемы граждан, отбывающих наказание в виде лишения свободы в ФКУ ИК-17, ФКЛПУ ОТБ-1 УФСИН России по Саратовской области. В дистанционном режиме прошел прием граждан, отбывающих наказание в виде лишения свободы в ФКУ ИК-5 УФСИН России по Саратовской области.

Обращения граждан, в которых содержались сообщения о нарушении прав и свобод человека и гражданина

либо о сложностях с их реализацией, могут быть разделены на 5 групп (диаграмма 3).

В сравнении с 2019 г. наблюдался рост числа обращений, касающихся соблюдения и реализации социальных и экономических прав. Соответственно снизилось число обращений, связанных с гарантиями прав государственной защиты, гражданских (личных), культурных прав.

Количество обращений по вопросам соблюдения социальных прав составило 1 718, или 56,4 % (+3,6 %) от общего количества. Итоги года показали увеличение числа обращений, касающихся реализации прав на социальное и пенсионное обеспечение.

В то же время число обращений по вопросам в сфере жилищного законодательства, на протяжении ряда последних лет занимавшим первые позиции, продолжает снижаться. В указанной группе снизилось количество обращений по вопросам переселения из аварийного жилья, долевого строительства, капитального ремонта. Вместе с тем наблюдался рост обращений, касающихся качества жилищно-коммунальных услуг и деятельности ресурсоснабжающих организаций, в том числе регионального оператора по вывозу твердых коммунальных отходов, а также вопросов благоустройства.

В сфере социального обеспечения наблюдался рост числа обращений от лиц без определенного места жительства по вопросам социальной реабилитации; малоимущих граждан и лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, – по вопросам получения материальной помощи; пенсионеров – по вопросам установления и перерасчета пенсии, а также прохождения медико-социальной экспертизы.

В структуре общего количества обращений по вопросам социального обеспечения отмечен рост числа обращений в области здравоохранения. В этой группе вопросы лекарственного обеспечения и доступности медицинской помощи были наиболее актуальными

Диаграмма 3

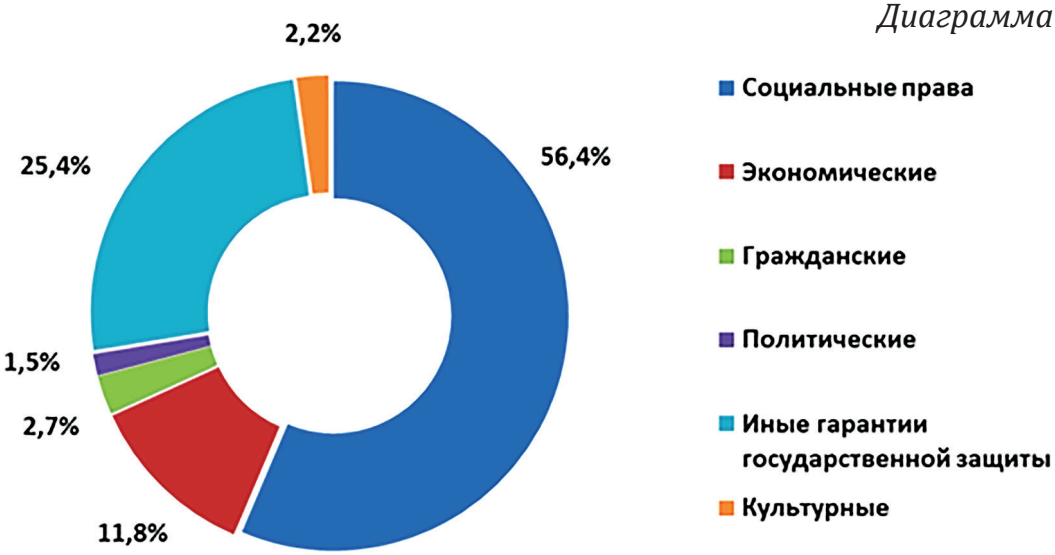


Диаграмма 4

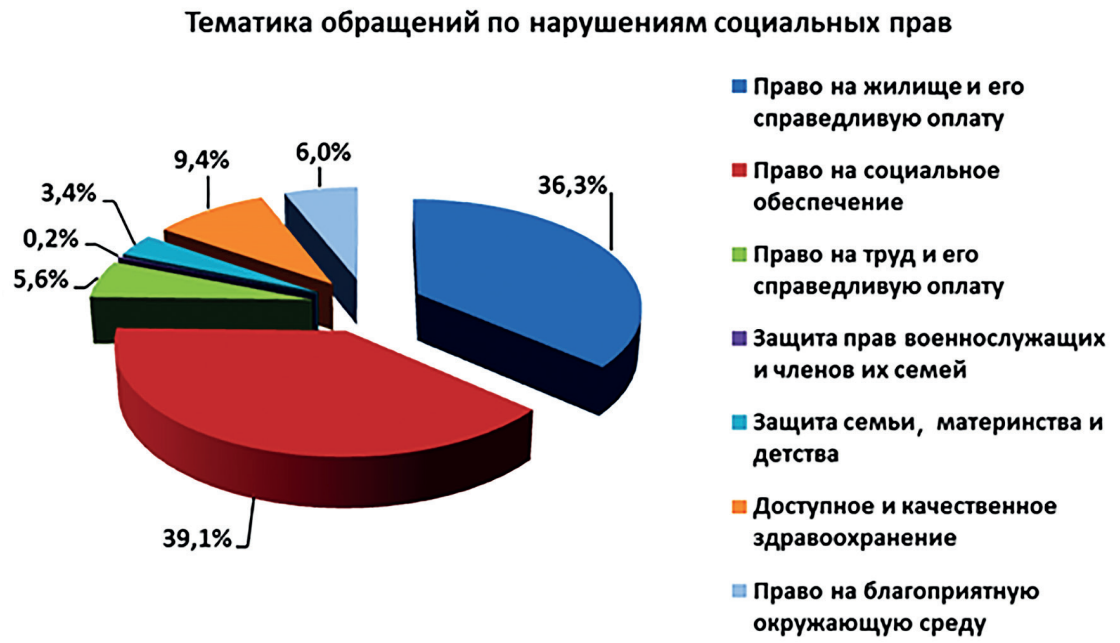
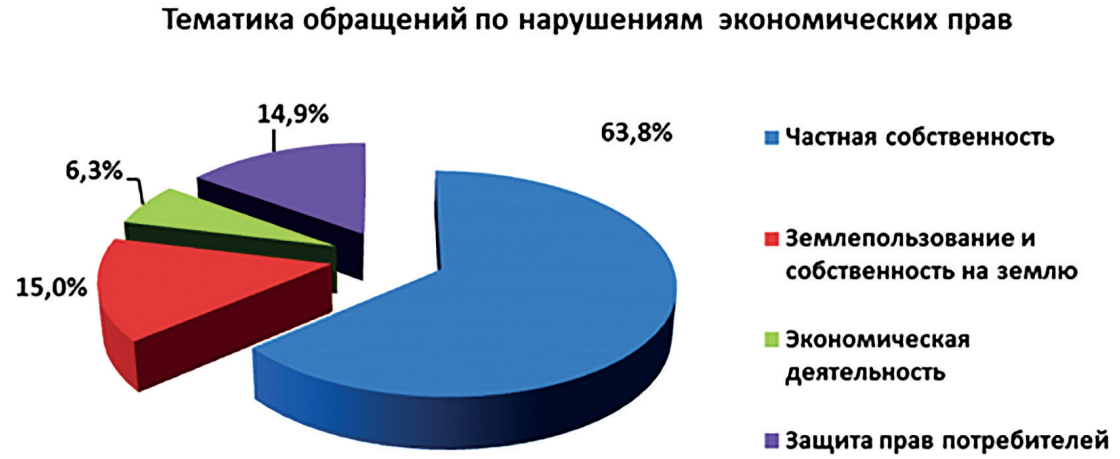


Диаграмма 5



для жителей области. Незначительное снижение числа обращений граждан относительно 2019 г. отмечено в сфере экологии (диаграмма 4).

Количество обращений, касающихся экономических прав, составило 11,8 % (+0,5 %) от общего числа обращений, направленных в связи с предполагаемым нарушением конституционных прав граждан либо их реализацией. Структура таких обращений отражена в диаграмме 5.

82 обращения, или 2,7 % от общего количества поступивших обращений, касались гражданских (личных) прав граждан. По сравнению с 2019 г. их количество снизилось на 1 %. Их структура отражена в диаграмме 6.

Диаграмма 6

Темитика обращений по нарушениям гражданских (личных) прав

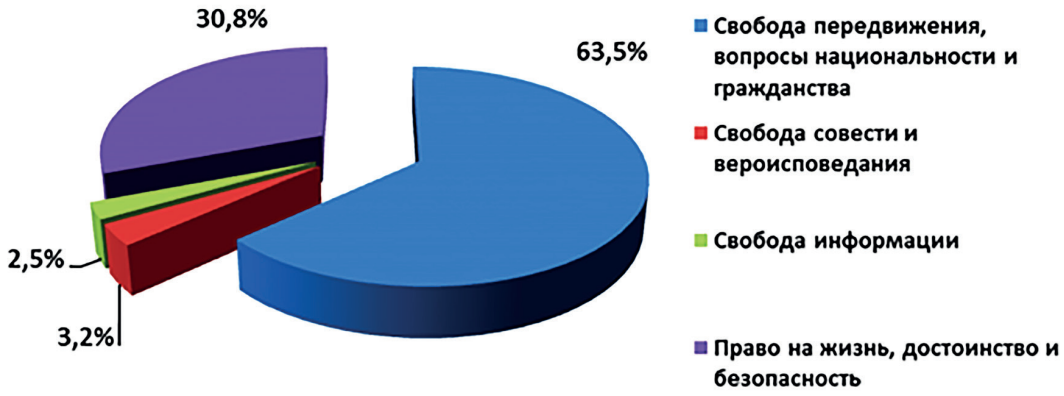


Диаграмма 7

Тематика обращений по нарушениям политических прав

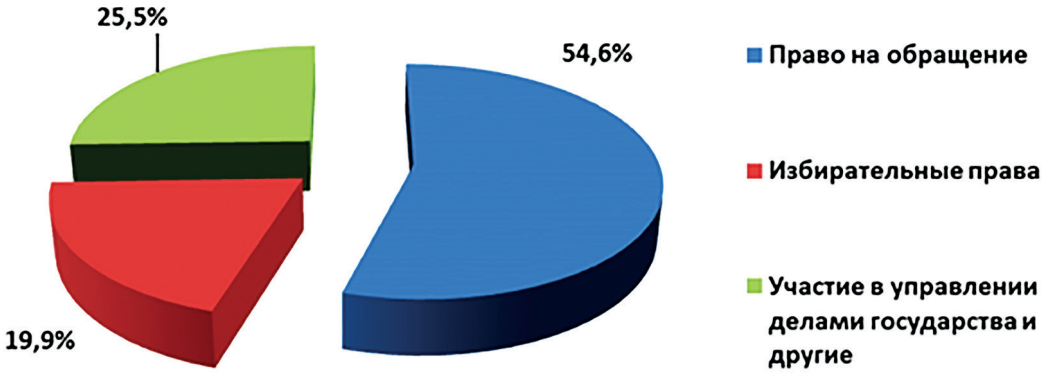


Диаграмма 8

Тематика обращений по нарушениям культурных прав

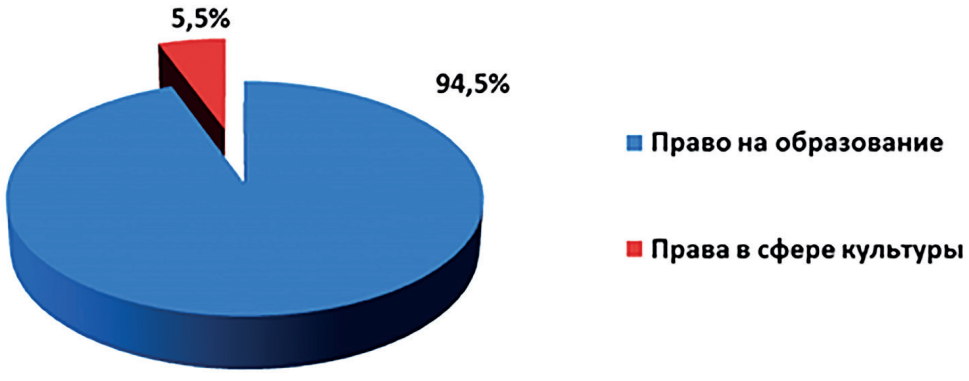
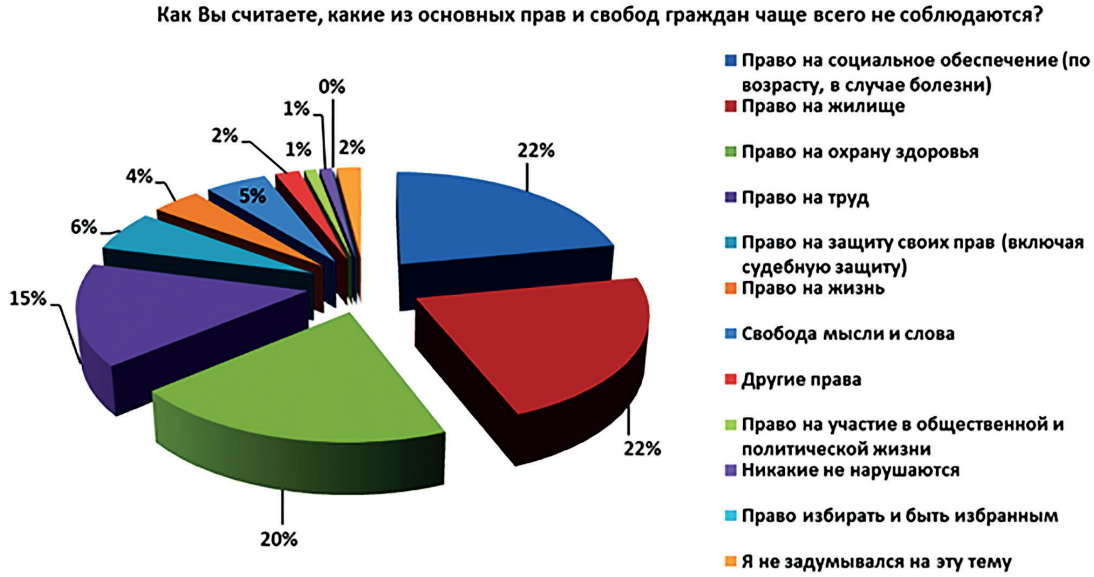


Диаграмма 9

Диаграмма 10



В 2020 г. поступило 46 обращений, или 1,5 % (–0,2 %), по вопросам реализации политических прав. Структура таких обращений показана в диаграмме 7.

В 2020 г. снизилось количество обращений, относящихся к группе культурных прав, они составили 67, или 2,2 % от общего количества (-0,5 %). Обращения данной группы касались вопросов образования, в том числе организации учебно-воспитательного процесса в образовательных учреждениях, оплаты труда педагогических работников, доступности дошкольного образования и др. (диаграмма 8).

Доля обращений по вопросам реализации гарантий государственной защи-

ты и их возможного нарушения составила 25,4 % от общего количества (774 обращения) (-2,3 %). Среди них преобладают обращения, касающиеся реализации прав в уголовном и уголовно-исполнительном производстве (диаграмма 9).

В 2020 г. на сайте Уполномоченного был проведен опрос жителей области о том, какие, по их мнению, из основных прав и свобод граждан чаще всего не соблюдаются. Результаты опроса представлены в диаграмме 10.

Глава II
СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПРАВА ГРАЖДАН

2.1. Право на социальное обеспечение

В 2020 г. к Уполномоченному поступило 709 обращений жителей Саратовской области по вопросам социального обеспечения (в 2019 г. – 690). Ситуация с распространением новой коронавирусной инфекции COVID-19 внесла коррективы в жизнь граждан и отразилась на тематике обращений. В течение года граждане были обеспокоены такими вопросами, как предоставление мер социальной поддержки, социального обслуживания, получение материальной помощи, путевок на санаторно-курортное лечение, технических средств реабилитации, обеспечение средствами индивидуальной защиты, создание безбарьерной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья и др.

Медико-социальная экспертиза и установление инвалидности

В 2020 г. увеличилось количество обращений, поступающих в адрес Уполномоченного от жителей области, которые столкнулись со сложностями при прохождении медико-социальной экспертизы в целях установления инвалидности и реализации права на получение мер государственной поддержки.

На протяжении года Уполномоченным осуществлялся мониторинг ситуации, связанной с прохождением МСЭ, при необходимости принимались меры реагирования.

По информации ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Саратовской области» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации причиной сложившейся ситуации в ряде случаев послужило низкое качество оформления лечебными учреждениями направлений на медико-социальную экспертизу.

В соответствии с Правилами признания лица инвалидом, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 20 февраля 2006 г. № 95, гражданин направляется на медико-социальную экспертизу медицинской организацией после проведения необходимых диагностических, лечебных и реабилитационных мероприятий при наличии данных, подтверждающих стойкое нарушение функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами.

В направлении на медико-социальную экспертизу медицинской организацией указываются данные о состоянии здоровья гражданина, отражающие степень нарушения функций органов и систем, состояние компенсаторных возможностей организма, сведения о медицинских обследованиях, необходимых для получения клинико-функ-

циональных данных в зависимости от заболевания.

Перечень медицинских обследований, необходимых для получения клинико-функциональных данных в зависимости от заболевания в целях проведения медико-социальной экспертизы, утвержден совместным приказом Минтруда России и Минздрава России от 31 января 2019 г. № 52н/35н.

Вопросы диагностики, организации обследований, в том числе при необходимости на дому, относятся к компетенции органов здравоохранения.

Медицинские организации несут ответственность за достоверность и полноту сведений, указанных в направлении на медико-социальную экспертизу.

По сведениям ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Саратовской области» Министерства труда и социальной защиты РФ, направления, поступающие из лечебных учреждений в 2020 г., к сожалению, в большинстве случаев не соответствовали требованиям нормативных документов. В них отсутствовали необходимые обследования, содержались неинформативные, разноречивые, а порой и фальсифицированные данные, что приводило к необходимости обращаться в правоохранительные органы. Данные направления также возвращались в лечебные учреждения для доработки на основании акта о возврате.

Следует отметить, что в соответствии с поступившим актом сотрудники лечебного учреждения должны по возможности устранить имеющиеся недоработки и указать причину невозможности выполнить те или иные обследования. При необходимости все вопросы, связанные с доработкой направления, могут согласовываться на основе межведомственного взаимодействия без участия гражданина.

Учитывая социальную значимость вопроса, Уполномоченный обращал внимание Правительства Саратовской области на то, что низкое качество оформления направлений на МСЭ не позволяет решить вопрос о группе инвалидности и технических средствах реабилитации, что приводит к необходимости в большом проценте случаев составлять программы дополнительного обследования, что затягивает сроки вынесения решения и нарушает права граждан на получение мер социальной защиты.

Вопрос организации медицинской помощи был взят на особый контроль министерства здравоохранения области, и на совещании в режиме видеоконференц-связи руководителям медицинских организаций области было поручено усилить контроль за оформлением направлений на медико-социальную экспертизу, а также наладить межведомственное взаимодействие с районными бюро медико-социальной экспертизы в целях исключения ограничения реализации прав граждан на социальную защиту.

Следует отметить и объективные причины, осложнявшие решение обозначенной проблемы. Приказом Министерства здравоохранения РФ от 19 марта 2020 г. № 198н был утвержден временный порядок организации работы медицинских организаций в целях реализации мер по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции

COVID-19. В условиях сложной санитарно-эпидемиологической обстановки часть государственных учреждений здравоохранения на территории Саратовской области были перепрофилированы под ковидные госпитали. Это осложняло процесс проведения дополнительных обследований в максимально короткие сроки.

Необходимо также отметить, что в целях предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции в Российской Федерации, а также в целях принятия мер по реализации прав инвалидов на социальную защиту Правительством РФ в апреле 2020 г. был утвержден Временный порядок признания лица инвалидом.

Временный порядок предусматривает освидетельствование граждан заочно (по документам) без их личного присутствия. Предусмотрено также автоматическое продление ранее установленной инвалидности на шесть месяцев, на полгода – всех ранее рекомендованных реабилитационных мероприятий, включая обеспечение техническими средствами. Сведения об установлении инвалидности по системе электронного межведомственного взаимодействия передаются в органы Пенсионного фонда России, которые производят назначение и выплату пенсий. Одновременно результаты экспертизы и индивидуальная программа реабилитации (абилитации) заносятся в базы данных Фонда социального страхования для обеспечения инвалидов мерами государственной поддержки.

Временный порядок признания лица инвалидом упростил процедуру установления инвалидности.

По информации ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Саратовской области» Министерства труда и социальной защиты РФ на 1 декабря 2020 г. прошли освидетельствование, в том числе в соответствии с Временным порядком признания лица инвалидом, 32 423 гражданина[1].

Действие новых правил продлено до 1 марта 2021 г. Министерством труда и социальной защиты РФ не исключается возможность освидетельствования граждан без личного участия и по завершении пандемии, хотя полностью отказаться от очного прохождения освидетельствования по ряду причин в настоящее время невозможно[2].

Система медико-социального освидетельствования, безусловно, нуждается в дальнейшем реформировании, обеспечивающем ее удобство и прозрачность для граждан, в этой связи необходимо и дальше развивать процессы взаимодействия при получении государственной помощи в электронном формате.

Необходимость перемен в системе медико-социальной экспертизы предопределяет актуальность создания независимой медико-социальной экспертизы, поскольку действующая система МСЭ Министерства труда и социальной защиты РФ является монополизированной и ее решения практически невозможно оспорить. Судебное обжалование решений бюро также сопряжено с невозможностью назначения независимой медико-социальной экспертизы и ограничивается направлением до-

[1] См.: Письмо ФКУ «ГБ МСЭ по Саратовской области» Минтруда России от 11 декабря 2020 г. исх. № 2482.
[2] См.: URL: https://mintrud.gov.ru/social/272

кументов для проведения экспертизы в другом экспертном составе или субъекте РФ. Анализ поступающих обращений граждан говорит о низком уровне доверия населения к действующей системе медико-социальной экспертизы.

Ежегодно граждане сталкиваются с необоснованными отказами в установлении инвалидности или снижении группы инвалидности, с трудностями обжалования решений бюро медико-социальной экспертизы, оформления индивидуальных программ реабилитации инвалидов.

Так, Уполномоченным было оказано содействие в восстановлении права ребенка на установление инвалидности. В феврале 2020 г. к Уполномоченному поступило обращение жительницы Саратовской области о несогласии с решением медико-социальной экспертизы об отказе в установлении инвалидности ее несовершеннолетнему сыну. Из обращения следовало, что ребенок имеет ряд тяжелых заболеваний, множественные врожденные пороки развития, перенес множество операций. На протяжении 8 лет ребенок имел статус инвалида, однако при прохождении очередного переосвидетельствования в установлении инвалидности было отказано. Ребенок остался без необходимой государственной социальной поддержки.

Уполномоченный обратился в Главное бюро МСЭ по Саратовской области с просьбой о проверке обоснованности указанного решения и принятия объективного решения. По результатам освидетельствования в порядке контроля ранее принятое решение было отменено, несовершеннолетнему установлена категория «ребенок-инвалид», разработана индивидуальная программа реабилитации. Права несовершеннолетнего были восстановлены.

Обеспечение техническими средствами реабилитации и санаторно-курортными путевками

Вопросы обеспечения техническими средствами реабилитации и санаторно-курортными путевками по-прежнему продолжают беспокоить инвалидов, обращающихся за помощью к Уполномоченному.

Так, для заявителей, обращающихся по вопросам получения санаторно-курортного лечения, основной проблемой является необходимость на протяжении длительного времени ожидать свою очередь на обеспечение путевкой. Наличие очередности, а также коррективы, внесенные в связи со сложившейся санитарно-эпидемиологической ситуацией, и принятое в целях предупреждения распространения коронавирусной инфекции решение о приостановлении оказания услуг по санаторно-курортному лечению в определенной степени отразились на качестве жизни инвалидов, поскольку санаторно-курортное лечение, осуществляемое в целях профилактики заболеваний, востребовано у лиц, имеющих инвалидность.

Кроме того, объем финансирования, выделяемый на обеспечение государственной услугой по предоставлению путевок на санаторно-курортное лечение, не позволяет в полной мере удовлетворить существующую потребность.

Финансовое обеспечение мероприятий, направленных на реализацию ука-

занных целей, осуществляется за счет денежных средств, предусмотренных в федеральном бюджете на соответствующий год, которые направляются в виде межбюджетных трансфертов Фонду социального страхования РФ, и является расходным обязательством Российской Федерации.

Объем необходимого финансирования определяется заблаговременно до принятия федерального закона о федеральном бюджете на новый финансовый год исходя из норматива финансовых затрат в месяц на одного гражданина, получающего государственную социальную помощь в виде социальной услуги по санаторно-курортному лечению, ежегодно утверждаемого Министерством труда и социальной защиты РФ, и численности граждан, включенных в Федеральный регистр лиц, имеющих право на получение государственной социальной помощи, по состоянию на 1 октября года, предшествующего очередному году, в котором указанные граждане будут иметь право на получение набора социальных услуг.

По информации ГУ – Саратовского регионального отделения Фонда социального страхования РФ объем средств федерального бюджета, выделенных на санаторно-курортное лечение граждан в 2020 г. в соответствии с вышеуказанной методикой расчета и доведенных до отделения Фонда, составляет 45,1 млн руб. На оплату проезда к месту лечения и обратно на 2020 год отделению Фонда было выделено 255,6 тыс. руб.

По результатам проведенных конкурентных способов определения исполнителей, регламентированных Федеральным законом от 5 апреля 2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», в рамках выделенных ассигнований отделением Фонда в 2020 г. было заключено 23 государственных контракта на оказание услуг по санаторно-курортному лечению граждан – получателей государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг и приобретено 1 936 путевок, что позволяет закрыть потребность в путевках на 36,01 %.

В сравнении с 2019 г. показатели 2020 г. были увеличены, в том числе:

- ассигнования на оплату путевок на санаторно-курортное лечение граждан льготных категорий на 3,6 млн руб. (7,98 %);
- ассигнования на оплату проезда к месту лечения и обратно – на 63,6 тыс. руб. (24,88 %);
- количество приобретенных путевок на санаторно-курортное лечение – на 159 шт. (8,21 %);
- закрытие потребности по заявлениям – на 6,74 % от нуждающихся[1].

В соответствии с действующим законодательством предоставление путевок на санаторно-курортное лечение в настоящее время осуществляется в порядке очередности, определяемой датой регистрации заявления, с учетом основного профиля заболевания.

По состоянию на 19 октября 2020 г. количество граждан льготных катего-

[1] См.: Письмо ГУ – Саратовского регионального отделения Фонда социального страхования РФ от 19 октября 2020 г. исх. № 16-19/16-9230.

рий и сопровождающих их лиц, проживающих на территории Саратовской области, обеспеченных с начала текущего года путевками на санаторно-курортное лечение, составило 1 179 человек.

Количество граждан льготных категорий, состоящих на учете и не обеспеченных путевками на санаторно-курортное лечение, по состоянию на 19 октября 2020 г. составило 5 002 человека, обратившихся с заявлениями в период 2010–2020 гг.[1]

Как видно из данных статистики, хотя ежегодно происходит увеличение объема финансирования, выделенного на санаторно-курортное лечение, его объем не позволяет в полном объеме закрыть существующую потребность.

В целях снижения социальной напряженности необходимо рассмотреть вопрос об увеличении выделения бюджетных ассигнований на данный вид государственной социальной помощи.

Вызывает беспокойство вопрос обеспечения инвалидов **техническими средствами реабилитации**.

Своевременное предоставление лицам с инвалидностью качественных технических средств реабилитации, обеспечивающих компенсацию или устранение стойких ограничений жизнедеятельности, позволяет им включаться в активную жизнь, быть самостоятельными, а значит и в целом повышает их качество жизни.

Более года потребовалось для решения вопроса об обеспечении проживающего в Краснокутском районе гр. Т., инвалида первой группы, креслом-коляской.

В письме к Уполномоченному заявитель сообщает: «В сентябре 2018 года я получил две одинаковые инвалидные коляски с электроприводом. Обе коляски комнатные, а мне в списке средств реабилитации выписаны одна комнатная, одна прогулочная. Но прогулочной у меня нет. Я не могу выезжать на улицу подышать свежим воздухом… На этой коляске не откидывается спинка и не поднимаются ножки, поэтому я не могу на ней ездить в сельской местности. Мне обязательно надо, чтобы меня сопровождали, иначе я могу выпасть из нее. Мне нужна коляска для сельских дорог на больших колесах, с откидной спинкой и регулируемыми подножками. Прошу Вас помочь в этом вопросе».

Для оказания содействия заявителю Уполномоченный обратился в Саратовское региональное отделение Фонда социального страхования РФ. Проверка показала, что согласно действующему законодательству срок пользования креслом-коляской с электроприводом составляет не менее 5 лет, в связи с чем право получить новую кресло-коляску должно возникнуть у гр. Т. не ранее сентября 2023 г. при наличии рекомендаций в индивидуальной программе реабилитации (абилитации).

Прежде чем получить необходимую коляску, инвалиду пришлось вновь пройти освидетельствование МСЭ, по результатам которого в программе реабилитации ему было рекомендовано кресло-коляска с электроприводом с дополнительными функциями, учитывающими его состояние здоровья, а за получением технического средства реабилитации рекомендовано

[1] См.: Там же.

вновь обратиться в органы социального страхования. После чего последовал ряд административных процедур: запрос в органы медико-социальной экспертизы о целесообразности и обоснованности рекомендации в ИПРА дополнительных характеристик коляски, согласование с Центральным аппаратом Фонда социального страхования РФ возможности обеспечения инвалида ТСР с дополнительными функциями до истечения срока пользования креслом-коляской, запрос ценового предложения, проведение процедур по заключению государственного контракта на поставку кресла-коляски и передачи ее инвалиду.

На протяжении этого времени гр. Т. не имел возможности самостоятельно выезжать за пределы своего дома, был зависим от помощи третьих лиц.

Обращения от лиц, имеющих инвалидность, в которых сообщается о длительном непредставлении положенного средства реабилитации, в адрес Уполномоченного нередки. Часто причиной этому являются сложности при проведении процедуры закупки технических средств реабилитации в связи с низкими ценами на изделия и высокой стоимостью их доставки.

Ситуация в данной сфере свидетельствует о необходимости принятия мер по упрощению процедуры обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации в целях более оперативного решения вопроса о предоставлении им средств реабилитации, позволяющих в определенной степени компенсировать или устранить стойкие ограничения жизнедеятельности инвалидов.

«Доступная среда»

Вопросы создания безбарьерной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья находятся в зоне постоянного внимания Уполномоченного.

Интеграция людей с инвалидностью в общество подразумевает целый комплекс социальных мероприятий, призванный максимально приблизить инвалида к полноценному существованию в обществе.

Основные меры по интеграции инвалидов – это не только установка пандуса и обеспечение беспрепятственного передвижения по улицам, но и предоставление условий для получения одинакового для инвалидов и здоровых людей образования, успешного трудоустройства с достойной оплатой, проведения досуга и многое другое.

В 2020 г. в Саратовской области на реализацию мероприятий в рамках государственной программы РФ «Доступная среда» было предусмотрено 15 021,1 тыс. руб., из них 11 443,3 тыс. руб. – средства федеральной субсидии и 3 577,8 тыс. руб. – средства федерального бюджета.

Мероприятия реализованы по двум направлениям:

- мероприятия по созданию в дошкольных образовательных, общеобразовательных организациях, организациях дополнительного образования детей условий для получения детьми-инвалидами качественного образования;
- мероприятия по поддержке учреждений спортивной направленности

по адаптивной физической культуре и спорту[1].

Несмотря на принимаемые меры по созданию безбарьерной среды, для инвалидов значимой проблемой по-прежнему остается вопрос доступности жилого фонда. Именно с вопроса «каким образом покинуть стены своего жилища в отсутствие пандуса?» у инвалидов нередко начинаются сложности с посещением медицинских и социальных учреждений, объектов культуры, магазинов и аптек.

Инвалиды, проживающие в многоквартирных домах, достаточно часто сталкиваются с ситуациями, когда вопрос об установке пандуса зависит от решения общего собрания жильцов, и принимаемые на собраниях решения не всегда учитывают интересы инвалидов. По действующему законодательству такие работы допускается проводить и без решения общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме, но только в случае, если такое приспособление устанавливается без привлечения денежных средств указанных собственников. В этих случаях финансовая нагрузка по приспособлению общего имущества осуществляется либо за счет благотворительных пожертвований, либо за счет средств самих инвалидов, основным доходом которых является пенсия по инвалидности.

Сложности имеются и при предоставлении инвалидам жилых помещений взамен аварийных, когда в предоставляемых квартирах имеются узкие дверные проемы, в которые не может проехать инвалидная коляска. В связи с этим представителям органов местного самоуправления следует учитывать потребности инвалидов при решении вопросов о переселении из муниципального жилья.

В настоящее время остается острым вопрос обеспечения доступности улично-дорожной сети. Наличие проблем в этой области, как правило, связано с недостаточным финансированием, выделяемым на содержание и ремонт улично-дорожной сети. И хотя по обозначенному направлению имеются положительные изменения, представляется целесообразным принять меры по выделению дополнительных объемов бюджетных ассигнований на данные виды работ.

Для многих инвалидов являются актуальными вопросы доступности в сфере транспортных услуг. В этом направлении со стороны государства в 2020 г. были приняты дополнительные меры.

Так, с 1 июля 2020 г. граждане с инвалидностью получили возможность воспользоваться упрощенным порядком оформления льготной парковки. Новый порядок позволяет получить право на льготную парковку на основании сведений из Федерального реестра инвалидов без обращения в бюро МСЭ.

Сейчас гражданину с инвалидностью достаточно разместить знак «Инвалид» на тот конкретный автомобиль, который его перевозит, и направить данные об автомобиле в реестр через личный кабинет портала «Госуслуги». При этом, если гражданин не зарегистрирован на Госуслугах, он может обратиться в МФЦ.

[1] См.: Письмо министерства труда и социальной защиты области от 16 декабря 2020 г. исх. № 6698.

В свою очередь администраторы парковочных пространств получают подтверждение права гражданина на льготную парковку также с помощью сведений из Федерального реестра инвалидов. Ранее знак «Инвалид» выдавался инвалиду учреждением МСЭ, что требовало личной явки и не давало возможность оперативно менять сведения об используемом автомобиле. Теперь сведения об автомобиле можно размещать в электронном виде. Новый порядок дает право льготной парковки, даже когда происходит смена транспортных средств, используемых гражданином с инвалидностью.

Проблема трудоустройства инвалидов, ищущих работу, также является не новой и ранее освещалась Уполномоченным.

Согласно данным статистики на территории области проживает порядка 134,8 тыс. граждан с инвалидностью, из которых 44,4 тыс. находятся в трудоспособном возрасте, при этом доля работающих инвалидов составляет 22,5 % (10 тыс. человек). В настоящее время в области заквотировано 6 869 рабочих мест для граждан, имеющих инвалидность, из них 3 489 рабочих мест заняты (59,4 %), 2 380 рабочих мест вакантны (40,6 %), что соответствует показателям прошлого года[1].

За оказанием содействия в трудоустройстве своего 26-летнего сына, имеющего инвалидность 2 группы по зрению, к Уполномоченному обратилась его мать, гр. Б. Заявительница указала, что сын имеет высшее профессиональное образование по специальности «юрисконсульт» и опыт работы по профессии. Однако в настоящее время он испытывает трудности в поиске работы.

По просьбе Уполномоченного органами занятости оказывалось содействие заявителю в поиске работы, инвалид посетил 10 собеседований у работодателей, в том числе на квотированные рабочие места, но трудоустроиться так и не смог, в связи с чем переехал в другой регион и снялся с учета в органах занятости. Чаще всего кандидатура заявителя при приеме на работу отклонялась по результатам собеседования или в связи с несоответствием уровня образования предлагаемой должности.

Данная ситуация свидетельствует об актуальности проблемы трудоустройства лиц с инвалидностью и необходимости консолидации усилий всех органов и организаций для обеспечения инвалидам доступа к социальным лифтам и наиболее полной интеграции их в общество.

Предоставление мер социальной поддержки детям-инвалидам

К Уполномоченному обратилась жительница Озинского района гр. Д. по вопросу получения компенсации за питание в денежном эквиваленте на своего ребенка, являющегося инвалидом и имеющего статус обучающегося с ограниченными возможностями здоровья, получающего образование на дому.

Как следовало из обращения, согласно медицинскому заключению ребенок заявительницы нуждается в индивидуальном питании, не может получать питание в натуральном выражении,

[1] См.: Письмо министерства труда и социальной защиты области от 16 декабря 2020 г. исх. № 6698.

как это предусмотрено Постановлением администрации Озинского муниципального района Саратовской области от 14 марта 2019 г. № 41. Ребенок по состоянию здоровья принимает гомогенизированную пищу, некоторые продукты питания плохо усваиваются, выдача питания в натуральном выражении и в виде сухого пайка не подходит для ребенка.

Поскольку замена питания на сухой паек и денежную компенсацию данным нормативным документом не предусмотрена, ребенок-инвалид не может воспользоваться предусмотренной ст. 79 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», ст. 12 Закона Саратовской области от 28 ноября 2013 г. № 215-ЗСО «Об образовании в Саратовской области» мерой социальной поддержки в виде предоставления питания.

Усмотрев нарушения прав несовершеннолетнего ребенка, Уполномоченный обратился в прокуратуру Озинского района с просьбой проверить вышеуказанный муниципальный правовой акт на соответствие его действующему законодательству.

Проверкой было установлено, что постановлением администрации Озинского муниципального района Саратовской области от 14 марта 2019 г. № 41 (далее – Постановление АМР № 41) был утвержден Порядок предоставления бесплатного двухразового питания учащимся с ограниченными возможностями здоровья, обучающимся в образовательных организациях, реализующих адаптированные основные общеобразовательные программы.

Согласно п. 3.7 Постановления АМР № 41, если обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья находятся на индивидуальном обучении на дому, их родители (законные представители) имеют право на получение завтрака (обеда) в натуральном выражении при личном обращении в образовательную организацию и наличии дополнительного заявления о предоставлении питания.

Однако несовершеннолетняя Д. по состоянию здоровья принимает гомогенизированную пищу, в связи с чем выдача питания в натуральном выражении (в том числе сухого пайка) не подходит для ребенка-инвалида.

В письме Минобрнауки России от 14 января 2016 г. № 07-81 «Об осуществлении выплат компенсации родителям (законным представителям) детей, обучающихся на дому» установлено, что согласно ч. 7 ст. 79 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья обеспечиваются бесплатным двухразовым питанием. Таким образом, дети-инвалиды, имеющие статус обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, получающие образование на дому, должны обеспечиваться сухим пайком или получать компенсацию за питание в денежном эквиваленте.

В силу п. 4 ч. 1, п. 3 ч. 2 ст. 12 Закона Саратовской области от 28 ноября 2013 г. № 215-ЗСО «Об образовании в Саратовской области» меры социальной поддержки в период получения образования предоставляются в том числе

детям-инвалидам. Мерами социальной поддержки указанной категории граждан является организация предоставления питания отдельным категориям обучающихся, в том числе детям-инвалидам, в установленном законом денежном размере.

Однако в нарушение вышеприведенных норм закона п. 3.8 Постановления АМР № 41 было установлено, что замена бесплатного питания на денежные компенсации и сухие пайки не производится.

Администрацией муниципального района на основании п. 3.8 Постановления АМР № 41 матери ребенка-инвалида было необоснованно отказано в реализации ее плана.

Таким образом, семья ребенка-инвалида не смогла воспользоваться мерой социальной поддержки, установленной ст. 79 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» и ст. 12 Закона Саратовской области «Об образовании в Саратовской области».

В связи с этим в адрес главы Озинского муниципального района Саратовской области прокуратурой Озинского района было внесено соответствующее представление об устранении выявленных нарушений. По итогам его рассмотрения нарушения устранены в полном объеме, виновное лицо привлечено к дисциплинарной ответственности. Кроме того, прокуратурой района был принесен протест на противоречащий требованиям действующего законодательства п. 3.8 Постановления АМР № 41, по итогам рассмотрения которого правовой акт приведен в соответствие с положениями действующего законодательства.

Учитывая социальную значимость данного вопроса, в целях соблюдения прав детей, имеющих инвалидность, органам местного самоуправления необходимо проанализировать принятые на местном уровне правовые акты в части организации предоставления питания отдельным категориям обучающихся на предмет их соответствия действующему законодательству РФ.

Обеспечение бесплатными медицинскими масками

Вопрос обеспеченности населения области средствами индивидуальной защиты приобрел особую актуальность после введения ограничительных мероприятий в связи с угрозой распространения коронавирусной инфекции COVID-19. На телефон «горячей линии» и в письменном виде к Уполномоченному обращались граждане, выражающие обеспокоенность отсутствием в розничной продаже средств индивидуальной защиты (масок перчаток), санитарных жидкостей для антибактериальной обработки рук. Жалобы поступали также в связи с повышением цен на средства защиты. В обращениях заявители указывали, что «…защитные средства продаются в десять раз дороже, чем это было в мирной жизни. В аптеках маски стоят от 50 рублей и выше за штуку. В сетевых магазинах – от 30 до 53 рублей…». Малообеспеченные граждане, лица с инвалидностью, пожилые, обращаясь к Уполномоченному, сообщали о материальных трудностях и сложностях приобретения масок по таким ценам.

Учитывая социальную значимость данного вопроса, Уполномоченным

в интересах граждан в органы власти направлялись соответствующие обращения по вопросам повышения стоимости защитных масок и рассмотрения возможности бесплатного обеспечения ими отдельных категорий граждан.

Принимаемые Правительством области меры реагирования позволили оперативно решить обозначенную проблему.

Материальная помощь гражданам, оказавшимся в сложной жизненной ситуации

Вопросы оказания материальной помощи относятся к тем вопросам, обращения по которым поступают к Уполномоченному ежегодно. Граждане сталкиваются с ситуациями, когда они остро нуждаются в помощи от государства.

Расходы, связанные с лечением, уничтожением имущества вследствие пожара, задолженностью по оплате коммунальных услуг и других обязательных платежей, расходы на восстановление утраченных документов, ставят отдельных граждан в затруднительное положение. Сложнее приходится одиноким пенсионерам, инвалидам, многодетным семьям.

К сожалению, в 2020 г. в связи с эпидемией коронавирусной инфекции ряд граждан, помимо прочего, отметили сокращение своих доходов. Согласно данным опроса, который проводился Уполномоченным на официальном сайте, к отрицательным последствиям эпидемии коронавируса 44 % опрошенных отнесли уменьшение или полную потерю семейного дохода.

Материальную помощь малоимущие граждане, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, могут получить в соответствии с Федеральным законом «О государственной социальной помощи» и Законом Саратовской области «О государственной социальной помощи в Саратовской области».

За 11 месяцев 2020 г. государственная социальная помощь была назначена 60 125 малоимущим семьям (малоимущим одиноко проживающим гражданам) на общую сумму 52 353,7 тыс. руб., за 11 месяцев 2019 г. – 71 963 малоимущим семьям (малоимущим одиноко проживающим гражданам) на общую сумму 54 728,1 тыс. руб.[1]

Размер государственной социальной помощи малоимущим семьям или малоимущим одиноко проживающим гражданам в зависимости от трудной жизненной ситуации, нуждаемости в помощи, реализации возможностей самообеспечения определяется в пределах разницы между суммой величин прожиточных минимумов и общим доходом членов малоимущей семьи или малоимущего одиноко проживающего гражданина.

Вместе с тем общий размер оказанной малоимущей семье или малоимущему одиноко проживающему гражданину государственной социальной помощи в календарном году не может превышать 2 тыс. руб. При этом размер единовременной государственной социальной помощи малоимущим семьям и малоимущим одиноко проживающим гражданам не может быть менее 100 руб. и более 1 тыс. руб.

[1] См.: Письмо министерства труда и социальной защиты области от 16 декабря 2020 г. исх. № 6698.

Очевидно, что с учетом нынешней социально-экономической ситуации размер материальной помощи является недостаточным, а существующее ограничение по размеру единовременной выплаты фактически не дает гражданину возможности решить его материальные проблемы. В связи с этим Уполномоченный предлагает рассмотреть возможность законодательного увеличения размера выделяемой малоимущим гражданам материальной помощи, а также отмены ограничительных норм по размерам выплат единовременной государственной социальной помощи малоимущим семьям и малоимущим одиноко проживающим гражданам.

Содействие благотворительной деятельности

Уполномоченный по правам человека в Саратовской области осуществляет активное взаимодействие с гражданским обществом, в том числе с некоммерческими организациями.

Так, в 2020 г. в рамках сотрудничества с Благотворительным фондом «Шанс» удалось оказать помощь обратившимся к Уполномоченному гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию и относящимся к наиболее незащищенным категориям населения (малообеспеченным, лицам с инвалидностью, многодетным семьям).

По ходатайству Уполномоченного Благотворительным фондом «Шанс» была оказана материальная помощь (в виде продуктовых наборов) 43 жителям города Саратова, обратившимся в Аппарат Уполномоченного в период эпидемии коронавирусной инфекции и начала действия ограничительных мер.

В аппарат Уполномоченного от получивших помощь граждан поступили слова благодарности в адрес организации, к которым Уполномоченный, безусловно, присоединяется и выражает готовность продолжить плодотворное сотрудничество с фондом и другими организациями, желающими оказать поддержку жителям области.

Социальное обслуживание

Социальное обслуживание населения на сегодняшний день включает обширную систему мер, предназначенных для граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, которую они не могут преодолеть самостоятельно. Социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые и другие услуги жители области, признанные нуждающимися в социальном обслуживании, могут получить в государственных и негосударственных организациях социального обслуживания в стационарной, полустационарной форме или в форме социального обслуживания на дому.

В Саратовской области социальное обслуживание пожилых граждан и инвалидов в стационарной форме осуществляет 21 организация, в том числе:

- 13 домов-интернатов для престарелых и инвалидов;
- 7 психоневрологических интернатов;

■ 1 отделение общего профиля для граждан пожилого возраста и инвалидов в структуре ГАУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения Дергачёвского района».

Общая мощность учреждений составляет 5 332 койко-места.

По состоянию на 1 декабря 2020 г. в стационарных учреждениях области проживало 4 935 (в 2019–5 099) получателей социальных услуг, в том числе 2 982 человека (в 2019–3 158) в домах-интернатах для престарелых и инвалидов и 1 953 человека (в 2019 г. – 1941) в психоневрологических интернатах[1].

Уполномоченным в целях ознакомления с условиями социального обслуживания граждан, проживающих в учреждениях социального обслуживания, и проведения мониторинга соблюдения их прав распространена практика посещения указанных учреждений. К сожалению, в связи с эпидемией коронавирусной инфекции выезды в организации социального обслуживания в 2020 г. были ограничены.

Так, в феврале 2020 г. в рамках выезда в Базарно-Карабулакский муниципальный район Уполномоченный и прокурор области С.В. Филипенко посетили ГАУ СО «Адоевщинский психоневрологический интернат», где осмотрели корпусы интерната, побеседовали с проживающими, сотрудниками и руководством учреждения.

На момент посещения в интернате проживали 326 человек разных возрастных групп от 18 до 100 лет. В рамках реализации национального проекта «Демография» в 2019 г. началось строительство нового корпуса на 40 койко-мест. Стройка также была осмотрена в ходе посещения.

Условия проживания в интернате соответствовали санитарно-гигиеническим, противопожарным требованиям, для всех проживающих были созданы необходимые условия для обеспечения доступности.

В учреждении организовано 4-разовое сбалансированное питание, для больных сахарным диабетом предоставляется 6-разовое диетическое питание. На базе учреждения функционируют 7 специальных медицинских кабинетов, в том числе массажный, физиотерапевтический, кабинет функциональной диагностики. Проживающим созданы условия для досуга и отдыха. Деятельность учреждения обеспечивается 180 специалистами, из которых 151 – медицинский персонал (врачи, средний и младший медицинский персонал).

Следующий выезд Уполномоченного в одно из социальных учреждений был связан с мониторингом ситуации с соблюдением прав и интересов бывших постояльцев частного пансионата для престарелых «Мирра», который был закрыт по решению суда в связи с многочисленными нарушениями санитарно-эпидемиологических норм, в том числе рекомендаций по профилактике новой коронавирусной инфекции (COVID-19), а проживающие там пожилые люди в состоянии разной степени тяжести были направлены в медицинские и социальные учреждения. Уполномоченный посетила ГАУ СО СОЦ «Ударник», в котором пожилым людям было предоставлено временное жилье.

[1] См.: Письмо министерства труда и социальной защиты области от 16 декабря 2020 г. исх. № 6698.

На момент посещения в учреждении находилось 9 человек, для проживания пенсионеров был выделен отдельный корпус.

В ходе визита Уполномоченный осмотрела жилые комнаты, побеседовала с людьми. Всем пожилым людям была оказана медицинская и социальная помощь, предоставлено все необходимое. Высказанные в ходе беседы просьбы и пожелания граждан были учтены в работе Уполномоченного по оказанию им соответствующей помощи.

Безусловно, ситуация, в которой оказались пожилые граждане, обратившиеся в частный пансионат и рассчитывающие получить уход и заботу, а фактически оказавшиеся в опасном положении, неприемлема.

Действующее законодательство в настоящее время не обязывает владельцев частных пансионатов получать лицензию на данный вид деятельности и состоять в реестре поставщиков социальных услуг, предусмотренном Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Следует отметить, что отсутствие должного государственного контроля за качеством оказываемых услуг частными пансионатами лицам социально уязвимой категории населения, в частности пожилым, недопустимо. Таким образом, в целях недопущения нарушений прав граждан необходимо корректировать законодательство, предусматривая лицензирование, контроль и ужесточение ответственности за деятельность частных домов престарелых.

Вместе с тем нельзя приуменьшать роль негосударственного сектора социального обслуживания (коммерческих и некоммерческих организаций, индивидуальных предпринимателей, социально ориентированных некоммерческих организаций). Их деятельность способствует развитию системы социальных услуг, создает конкуренцию в данной сфере, способствует удовлетворению потребности населения в социальных услугах и сокращению очередности при их получении.

В реестр поставщиков социальных услуг Саратовской области, непосредственно осуществляющих социальное обслуживание населения, включены 96 организаций, в том числе 11 некоммерческих организаций, 9 из которых – социально ориентированные некоммерческие организации, 2 – коммерческие организации. Доля негосударственных организаций в общем количестве поставщиков составляет 11,5 %.

По состоянию на 1 декабря 2020 г. негосударственными организациями оказано 99,4 тыс. социальных услуг, что превышает на 79,4 % общее количество социальных услуг, оказанных в 2019 г. (55,4 тыс. социальных услуг)[1].

В период распространения коронавирусной инфекции две некоммерческие организации, предоставляющие услуги в полустационарной форме (иппотерапия), учитывая специфику деятельности, приостановили оказание услуг. Некоммерческие организации, оказывающие услуги в стационарной форме, продолжили свою работу с учетом введения дополнитель-

[1] См.: Письмо министерства труда и социальной защиты области от 16 декабря 2020 г. исх. № 6698.

ных мер зашиты. Некоммерческие организации, оказывающие социально-педагогические услуги, социально-психологические услуги, продолжили свою деятельность в дистанционном режиме.

Учитывая изложенное, деятельность негосударственного сектора социального обслуживания необходимо поддерживать и развивать, увеличивая долю его участия в системе социального обслуживания.

К сожалению, эпидемия коронавирусной инфекции не обошла стороной стационарные учреждения социального обслуживания (дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты). В связи с этим особое беспокойство Уполномоченного вызывает вопрос соблюдения прав престарелых и инвалидов как наиболее уязвимых категорий населения.

Принимая во внимание социальную значимость обозначенного вопроса, в целях защиты прав граждан Уполномоченный обратился в министерство труда и социальной защиты Саратовской области с просьбой принять дополнительные меры по недопущению случаев распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19 среди пребывающих в стационарных учреждениях, подведомственных министерству.

Соблюдение прав граждан, страдающих психическими заболеваниями и нуждающихся в силу своего физического состояния в особой заботе, находится на постоянном контроле Уполномоченного.

К сожалению, на сегодняшний день в области имеется текущая очередность на определение граждан в стационарные организации социального обслуживания для престарелых и инвалидов психоневрологического профиля.

Согласно официальной информации очередность на размещение в психоневрологические интернаты была ликвидирована на 1 января 2018 г. (во исполнение поручения Президента РФ по итогам заседания президиума Государственного совета РФ «О развитии системы социальной защиты граждан пожилого возраста» от 5 августа 2014 г. № Пр-2159).

В связи с тем, что спрос на предоставляемые социальные услуги в психоневрологических интернатах стабильно растет, по состоянию на 1 января 2020 очередность в данные учреждения составляла 192 человека (на 1 апреля 2020–88 человек).

Во исполнение предписания главного государственного санитарного врача по Саратовской области от 27 апреля 2020 г. № 11 «О введении ограничительных мероприятий (карантина) в учреждениях постоянного пребывания людей» и в соответствии с постановлением Правительства Саратовской области от 28 апреля 2020 г. № 334-П «О внесении изменений в постановление Правительства Саратовской области от 26 марта 2020 г. № 208-П» с 29 апреля 2020 г. в учреждениях с постоянным пребыванием людей введены ограничительные мероприятия, переведены на закрытый режим работы, организована посменная 14-дневная работа с круглосуточным пребыванием работников до завершения ограничительных мероприятий, связанных с недопуще-

нием распространения коронавирусной инфекции (COVID-19)[1].

Проведенный Уполномоченным мониторинг показал, что по состоянию на 17 августа 2020 г. очередность в психоневрологические интернаты составляла 124 человека.

По информации министерства труда и социальной защиты Саратовской области, в целях повышения доступности социального обслуживания престарелых граждан и инвалидов, недопущения образования очередности министерством проводится комплекс мероприятий по улучшению условий проживания и увеличению коечной мощности стационарных учреждений. Так, в 2020 г. было дополнительно открыто 108 койко-мест психоневрологического профиля; перепрофилировано 45 койко-мест общего типа на психоневрологический профиль.

Открытие в рамках федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» жилого корпуса на 50 койко-мест в ГАУ СО «Адоевщинский психоневрологический интернат» также позволит сократить очередность на получение социальных услуг в стационарных учреждениях социального обслуживания психоневрологического профиля[2].

С 1 января 2021 г. вступает в силу приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 30 марта 2020 г. № 157н, которым изменены Правила организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений (приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 24 ноября 2014 г. № 940н). Они также дополнены примерным положением о доме-интернате, предназначенном для граждан, имеющих психические расстройства.

Изменения направлены на оказание поддержки ведения гражданами, имеющими психические расстройства, активного образа жизни, организацию двигательной активности, дневной занятости, социализацию, содействие в профессиональном обучении, трудоустройстве, реализации прав, участие в жизни общества, удовлетворение жизненных потребностей и др.

Наряду с этим Правила расширены нормами, определяющими приоритетность предоставления социального обслуживания в полустационарной форме социального обслуживания и в форме предоставления социальных услуг на дому, что позволит сохранить пребывание получателя социальных услуг в привычной благоприятной среде.

Новые правила, принятые в целях реформирования порядка социального обслуживания, должны улучшить качество и уровень жизни граждан, страдающих психическими расстройствами.

Социальное обслуживание на дому также является востребованной у населения формой получения социальных услуг.

Такая форма социального обслуживания позволяет компенсировать отсутствие родственного ухода, невозможность для членов семьи предоставлять уход и попечение своим старшим род-

[1] См.: Письмо министерства труда и социальной защиты Саратовской области от 19 августа 2020 г. исх. № 2785.

[2] См.: Письмо Министерства труда и социальной защиты Саратовской области от 19 августа 2020 г. исх. № 2785.

ственникам, но при этом сохранить им проживание в привычной для них среде.

Обращения с просьбами оказать содействие в получении социальных услуг именно в этой форме поступают к Уполномоченному нередко.

Так, благодаря неравнодушным соседям была оказана помощь инвалиду. В адрес Уполномоченного обратилась жительница Октябрьского района г. Саратова с просьбой оказать помощь в разрешении трудной жизненной ситуации, в которой оказался инвалид-колясочник. Женщина сообщила, что в районе, где она проживает, в помещении бывшей котельной без света и удобств проживает человек, который не может ходить (без обеих ног). Он рассказал, что более 20 лет не имеет постоянного места жительства, жил случайными заработками, но в настоящее время в связи с болезнью вообще не имеет средств к существованию. Благодаря неравнодушным соседям ему удалось оформить документы, регистрацию, инвалидность, снять комнату и проживать самостоятельно, в домашней среде.

Вместе с тем сейчас возникли сложности с назначением пенсии, получением медицинской помощи, технических средств реабилитации (кресла-коляски). За помощью в решении данных вопросов инвалид обратился к Уполномоченному.

В результате гражданину оказана необходимая социальная, в том числе материальная, и медицинская помощь. Оказана помощь в подготовке документов, требующихся для оформления пенсии. По ходатайству Уполномоченного благотворительной организацией инвалиду оказана помощь в виде продуктового набора. Вопрос предоставления ему технических средств реабилитации согласно индивидуальной программе реабилитации инвалида находится на контроле Уполномоченного.

Одинокие и одиноко проживающие граждане пожилого возраста и инвалиды, нуждающиеся в посторонней социально-бытовой помощи, в период эпидемиологической ситуации, вызванной коронавирусной инфекцией (COVID-19), требуют сейчас особого внимания со стороны государства. Помощь в покупке и доставке лекарств, продуктов питания для пожилых лиц, на которых распространяется действие ограничительных мер, стала особенно важной, об этом свидетельствуют телефонные звонки граждан. По таким обращениям заявителям разъяснялась возможность получения данных услуг через органы социальной защиты.

Реализация прав лиц старшего поколения сегодня является одним из приоритетных направлений социальной политики. Представители этой группы вносят существенный вклад в совокупный интеллектуальный потенциал, в социально-экономическое развитие Российской Федерации, стремятся к осуществлению трудовой деятельности.

Граждане пожилого возраста составляют самую многочисленную категорию заявителей, обращающихся к Уполномоченному по правам человека в Саратовской области. По ряду причин именно они чаще всего сталкиваются в повседневной жизни с трудностями в реализации своих конституционных прав в разных сферах жизни. Как правило, это вопросы, связанные с пенси-

онным обеспечением, получением медицинской помощи, социальных услуг, помощи в разрешении гражданско-правовых вопросов (защита прав как потребителей товаров и услуг, вопросы наследования, имущественные споры и др.). Необходимо отметить, что представители старшего поколения, проживающие в сельской местности, испытывают большие трудности в реализации своих прав по сравнению с жителями районных и областного центров. Часто так происходит по причинам недостаточного количества медицинских специалистов из-за сложностей транспортного сообщения, невозможности получения услуг в электронном виде.

Вместе с тем анализ обращений граждан позволяет сделать вывод о необходимости повышения информированности лиц старшего поколения об их правах, о способах и порядке реализации прав и об их защите. Пожилые люди нередко сталкиваются с тем, что не знают, в какой орган власти им необходимо обращаться по тем или иным вопросам, и не осведомлены в достаточной степени о регулярно изменяющемся законодательстве по интересующим их вопросам. Этой проблеме Уполномоченным уделяется большое внимание, Аппаратом Уполномоченного реализуются просветительские проекты («Правовой марафон для пенсионеров», «Единый день оказания бесплатной правовой помощи», «Школа правовых знаний», «Неделя прав человека», общение с населением области в радиоэфирах и др.).

Нужно отметить, что в 2019 г. взял старт Федеральный проект «Старшее поколение», предусматривающий разработку и реализацию программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения. В этих же целях реализуется Региональная программа «Укрепление здоровья, увеличение периода активного долголетия и продолжительности здоровой жизни граждан старшего поколения в Саратовской области на 2019–2024 годы». Запланированные мероприятия направлены на создание системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, включающей сбалансированные социальное обслуживание и медицинскую помощь на дому, в полустационарной и стационарной форме с привлечением патронажной службы и сиделок, а также поддержку семейного ухода; содействие приведению организаций социального обслуживания в надлежащее состояние, а также ликвидацию очередей в них; организацию мероприятий по профессиональному обучению и дополнительному профессиональному образованию граждан предпенсионного возраста.

Учитывая вышеизложенное, в целях недопущения нарушения прав граждан, в том числе лиц старшего поколения, повышения качества их жизни, необходимо активизировать работу по своевременному выявлению всех лиц пожилого возраста, которым требуется социальная помощь (обслуживание) и обеспечить долговременный уход.

Помощь пострадавшим от семейно-бытового насилия

Проблемы семейного-бытового насилия остаются актуальными. Уполномоченным в 2020 г. проводился мони-

торинг ситуации с нарушением прав граждан, пострадавших от семейного насилия.

К сожалению, на сегодняшний день проблему профилактики семейного насилия нельзя считать решенной, единая система помощи жертвам семейного насилия до настоящего времени не сложилась. Кроме того, ограничения, введенные в период распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19, безусловно, способствовали осложнению ситуации с соблюдением прав потерпевших членов семьи.

Самоизоляция в одном жилище конфликтующих членов семьи и сложности в получении помощи в период пандемии поставили жертв семейного насилия в опасное положение.

Например, за помощью к Уполномоченному обратилась жительница г. Саратова с жалобой на систематические избиения со стороны бывшего мужа, происходящие на глазах малолетнего ребенка. «Я много раз вызывала полицию, несколько раз его пьяного забирали, потом выпускали… И я опять получала уже за то, что посмела вызвать полицию», – сообщала молодая женщина. После обращения в полицию участковый пояснил ей, что не может встретиться с ее бывшим мужем, так как дверь он не открывает, по телефону не отвечает, нигде не работает. «Мне пояснили, что за его действия ему грозит только штраф, а у него их накопилось столько… Живет себе спокойно. Неужели это будет всю жизнь продолжаться?! Женщина у нас в стране никак не защищена», – писала заявительница.

В интересах заявительницы Уполномоченный обратился в органы прокуратуры. Согласно поступившей информации, органами полиции заявительнице было отказано в возбуждении уголовного дела по ее заявлению о причинении телесных повреждений, угрозах убийством и физической расправой. Проверкой было установлено, что данное заявление было вынесено преждевременно, не проведены необходимые проверочные мероприятия, в связи с чем постановление об отказе в возбуждении уголовного дела отменено, материал направлен для проведения дополнительной проверки.

Нередки ситуации, когда пострадавшие от семейного насилия – а ими чаще всего становятся женщины – нуждаются в помощи не только со стороны правоохранительных органов, но и социальных служб.

Распоряжением Правительства РФ от 8 марта 2017 г. № 410-р была утверждена Национальная стратегия действий в интересах женщин на 2017–2022 годы, в отдельном направлении которой нашли отражение задачи по профилактике социального неблагополучия и насилия в отношении женщин, имеющих детей.

На территории региона реализация данного направления Стратегии носит межведомственный характер взаимодействия органов власти по выявлению фактов семейного дебоширства. Соответствующий «Банк данных» ведут органы внутренних дел. Информация о выявленных фактах насилия поступает в муниципальные комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, а также в социальные учреждения.

В период ограничительных мер (апрель–май 2020 г., период режима

самоизоляции граждан), введенных на территории области в рамках борьбы с пандемией коронавируса, органами внутренних дел было поставлено на профилактический учет 78 лиц, совершивших правонарушения в сфере семейно-бытовых отношений и представляющих опасность для окружающих, из которых 26 имеют несовершеннолетних детей (31 ребенок)[1].

Базовыми организациями оказания практической поддержки женщин с детьми в кризисной ситуации являются организации социального обслуживания населения. В настоящее время сеть социальных учреждений помощи семье с детьми в регионе представлена 41 государственной и 2 социально ориентированными некоммерческими организациями (Православный кризисный центр «С Верой в Жизнь!», г. Балашов, Саратовская региональная общественная организация трезвости и здоровья, г. Саратов).

Коечная мощность государственных организаций составляет 556 мест, в том числе 117 мест в отделениях дневного пребывания[2].

Согласно информации министерства труда и социальной защиты области, в связи с введением ограничительных мероприятий в целях профилактики распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19, учреждения, подведомственные министерству, были переведены на особый режим работы.

Для поддержки семей с детьми, проживающих в сельской местности, в штатном режиме работы продолжили свою деятельность службы экстренной психологической помощи по телефону учреждений, службы оказания срочных социальных услуг, дежурные группы дневного пребывания несовершеннолетних, а также службы выявления и сопровождения кризисных семей, семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями, на дому.

Кроме того, в период действия мер по борьбе с распространением новой коронавирусной инфекции учреждениями предоставлялись услуги социально-экономического характера за счет благотворительных средств, помощи социально ответственного бизнеса. В семьи, состоящие на социальном обслуживании, за счет благотворительных средств передавались маски, продуктовые наборы, бытовая химия, подгузники, наборы канцтоваров, ранцы, книги, одежда для новорожденных, материальная помощь в денежном виде и др.

В структуре ГБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям г. Саратова» продолжило работу стационарное реабилитационно-кризисное отделение помощи женщинам и детям, которое играет важную роль убежища для женщин, переживающих ситуацию насилия.

Отделение рассчитано на 32 койко-места и предназначено для комплексной социальной реабилитации женщин, женщин с детьми, столкнувшихся с насилием или угрозой насилия в семье или оказавшихся в иной кризисной жизненной ситуации. Вселение в отделение происходило как по самостоятельному обращению семей, так и по направлению учреждений и ведомств системы профилактики соци-

[1] См.: Письмо министерства труда и социальной защиты Саратовской области от 17 сентября 2020 г. исх. № 3668.

[2] См.: Там же.

ального неблагополучия, в любое время суток.

Наибольшая доля семей вселяется в отделение по направлению органов внутренних дел и районных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав[1].

Дополнительным значимым ресурсом выявления фактов насилия в семье и оказания своевременной помощи и поддержки является работа областных служб экстренной психологической помощи по телефону. Главные задачи, решаемые консультантами «Телефона доверия»: оказание психологической поддержки, помощь в минимизации негативного эмоционального состояния, актуализация личностных ресурсов, способности к поиску эффективных способов преодоления возникших трудностей, предоставление необходимой информации, которая помогает уменьшить ситуацию неопределенности, информирование о помогающих службах.

Следует отметить, что, по информации министерства труда и социальной защиты, на фоне неблагоприятной эпидемиологической ситуации, связанной с распространением коронавирусной инфекции, произошло увеличение количества обращений в службу «Телефон доверия» в апреле и в мае 2020 г. на 7,3 %. Увеличение произошло за счет роста обращений, связанных с нуждаемостью в получении как психологической помощи и поддержки, так и помощи в решении социальных проблем семьи.

В целях профилактики семейно-бытового насилия социозащитными учреждениями области ежегодно проводится планомерная работа по формированию нетерпимого общественного отношения к насилию в семье, а также реализация просветительских программ и тематических занятий с несовершеннолетними и родителями.

В связи с ростом жалоб на домашнее насилие после введения режима самоизоляции на федеральном уровне были приняты меры по информированию граждан о профилактике семейного насилия. В рамках исполнения поручения заместителя Председателя Правительства РФ Т.А. Голиковой на Едином портале государственных услуг была размещена информационная страница, посвященная профилактике домашнего насилия[2].

На тематической странице на «Госуслугах» размещены контакты служб, в которые можно обратиться в случае опасности и за психологической и иной поддержкой. В разделе также располагаются памятки о действиях в случае возникновения кризисных ситуаций. Специальный ресурс содержит ссылку на единую государственную информационную систему социального обеспечения, реализуемую Минтрудом России. В этой системе пользователи могут найти актуальную информацию о мерах социальной поддержки.

Обобщая вышеизложенное, можно заключить, что в рамках действующего законодательства в целом в регионе выстроена система оказания помощи пострадавшим от домашнего насилия.

Вместе с тем, учитывая реалии жизни общества, следует признать, что система профилактики социально-бы-

[1] См.: Письмо министерства труда и социальной защиты Саратовской области от 17 сентября 2020 г. исх. № 3668.

[2] См.: URL: https://www.gosuslugi.ru/domestic_abuse

тового насилия нуждается в совершенствовании, чему, по мнению Уполномоченного, может способствовать принятие проекта федерального закона в части противодействия насилию в семье, нормами которого будут определены правовые основы профилактики семейно-бытового насилия, полномочия субъектов профилактики семейно-бытового насилия, формы профилактического воздействия.

Требует обсуждения и возможность ратификации Россией «Конвенции Совета Европы по предотвращению и борьбе с насилием в отношении женщин и насилием в семье» (заключена в г. Стамбуле 11 мая 2011 г.).

Анализ действующего законодательства показывает, что его нормы в основном направлены на предотвращение неблагоприятных для жертв насилия последствий в случаях, когда вред им уже нанесен, привлечение к ответственности виновных.

Таким образом, в целях предупреждения и профилактики домашнего насилия государственным органам и субъектам права законодательной инициативы Уполномоченным предлагается рассмотреть возможность осуществления следующих мер: разработки и принятия проекта федерального закона в части противодействия насилию в семье; определения государственного органа, являющегося объединяющим звеном всей системы профилактики семейного насилия; закрепления законодательных механизмов, устанавливающих прохождение терапии для лиц, совершивших насилие в семье; стимулирования и поддержки общественных организаций, оказывающих психологическую и иную помощь жертвам семейного насилия.

Предоставление мер социальной поддержки. Организация выплат

В связи с рассмотрением поступившего к Уполномоченному обращения гр. М. по вопросу предоставления мер социальной поддержки по уплате взноса на капитальный ремонт была обозначена проблема передачи Фондом капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах в Саратовской области в адрес учреждений социальной поддержки населения сведений о начисленных и оплаченных суммах взносов на капитальный ремонт, на основании которых производится расчет суммы компенсации, выплачиваемой гражданам.

По информации министерства труда и социальной защиты области при рассмотрении обращения было установлено, что по отдельным расчетным месяцам от Фонда капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах в Саратовской области сведения об оплаченных гр. М. суммах взноса на капитальный ремонт поступали в нулевом размере, несмотря на фактическую полную и своевременную их оплату заявительницей.

Учитывая, что размер компенсации по уплате взноса на капитальный ремонт рассчитывается учреждениями социальной поддержки населения по сведениям ресурсоснабжающих организаций, поступающим ежемесячно и за один месяц в электронном виде, и что обязательным условием для получения

компенсации является своевременная и полная оплата потребленных жилищно-коммунальных услуг, сложившаяся ситуация влечет некорректный расчет выплаты.

Министерство труда и социальной защиты обратилось в адрес генерального директора Фонда капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах в Саратовской области для разъяснения сложившейся ситуации и, при необходимости, устранения данной технической ошибки при предоставлении указанных сведений в адрес министерства для передачи в учреждения социальной поддержки населения[1].

Как следует из полученного ответа, граждане оплачивают взнос на капитальный ремонт (как и иные жилищно-коммунальные услуги) через кредитные организации и других платежных агентов, которые должны ежедневно передавать сведения о собранных платежах. Однако некоторые платежные агенты осуществляют перевод денежных средств и предоставляют информацию о совершенных операциях один раз в месяц, что не позволяет Фонду капитального ремонта своевременно передавать министерству информацию о произведенных платежах[2].

Учитывая социальную значимость обозначенного вопроса, в целях недопущения нарушений прав граждан, ситуация с предоставлением сведений со стороны Фонда капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах в Саратовской области требует разрешения и дальнейшей проработки, в том числе путем проведения работы по разъяснению платежным агентам необходимости соблюдать установленный порядок передачи данных о произведенных платежах.

На протяжении длительного времени не удается разрешить вопрос об организации социальных выплат, осуществляемых через организации почтовой связи, через внедрение технологии электронного документооборота. Необходимость его решения связана с многочисленными обращениями к Уполномоченному жителей Саратовской области с просьбами о выдаче им квитанций с расшифровкой сумм выплат мер социальной поддержки при их получении через почтового работника.

В настоящее время льготополучатели не могут получить такие квитанции, что, по мнению граждан, нарушает их право на получение информации о предоставляемых мерах социальной поддержки, их видах и размере и может привести к мошенническим действиям.

С просьбой рассмотреть возможные варианты изменения существующего порядка организации социальных выплат Уполномоченный обратился в министерство социального развития области в марте 2018 г. До настоящего времени вопрос не решен.

В мае 2019 г. министерство социального развития области сообщило, что для обеспечения возможности предоставления гражданам экземпляров выплатных документов министерством совместно с УФПС по Саратовской области – филиалом ФГУП «Почта России» принято решение о внедрении

[1] См.: Письмо Министерства труда и социальной защиты Саратовской области от 19 июня 2020 г. исх. № 15-02-3778/20.

[2] См.: Письмо Заместителя Председателя Правительства Саратовской области И.В. Седовой от 1 сентября 2020 г. исх. № 5-1-19-21/1218.

технологии электронного документооборота при организации выплат. После завершения мероприятий по переходу на электронное взаимодействие, осуществить которое планировалось до конца 2019 г., организация выплат должна была осуществляться с использованием технологии электронного документооборота, предусматривающего возможность формирования и предоставления гражданам второго экземпляра разового почтового поручения. В начале 2020 г. электронный документооборот стал технически возможным. Однако внедрить его до настоящего времени не удалось: в мае 2020 г. из-за сложившейся эпидемиологической ситуации руководство министерства социального развития области перенесло рабочую встречу с представителями УФПС Саратовской области – филиалом АО «Почта России», необходимую для согласования соответствующих изменений в условиях двухстороннего договора.

Вместе с тем именно по причине сложившейся эпидемиологической ситуации Уполномоченный видит необходимость активнее внедрять и использовать технологии электронного документооборота, чему могло бы способствовать проведение переговоров и согласований с УФПС Саратовской области – филиалом АО «Почта России» по вышеназванному вопросу в электронном (дистанционном) формате.

Обозначенная позиция была доведена до Вице-губернатора – Председателя Правительства Саратовской области А.М. Стрелюхина, к которому Уполномоченный обратился с просьбой ускорить решение вопроса с организацией гражданам социальных выплат, осуществляемых через организации почтовой связи, путем внедрения технологии электронного документооборота, что позволит гражданам, в том числе относящимся к социально уязвимым категориям населения, не только реализовать право на получение информации о предоставляемых льготах, но и сократить частоту посещений социальных учреждений с целью получения информации о производимых выплатах.

Согласно имеющимся сведениям, работа по решению организационно-технических вопросов была активизирована.

На базе ГКУ СО «Комитет социальной поддержки населения г. Саратова» проводилось тестирование системы, которое выявило технические проблемы, в связи с чем проводится доработка программного обеспечения УФПС Саратовской области – филиала АО «Почта России»[1].

Учитывая социальную значимость решения вопроса организации гражданам социальных выплат, осуществляемых через организации почтовой связи путем внедрения технологии электронного документооборота, Уполномоченный обращает внимание уполномоченных органов на необходимость своевременного принятия организационно-технических мер в целях недопущения затягивания сроков разрешения обозначенного вопроса.

В 2020 г. в условиях эпидемии коронавирусной инфекции порядок предоставления ряда социальных выплат

[1] См.: Письмо Заместителя Председателя Правительства Саратовской области – министра труда и социальной зашиты Саратовской области С.Ю. Наумова от 29 июля 2020 г. исх. № 5-08-05/1561.

претерпел ряд изменений. Так, ежемесячная выплата в связи с рождением (усыновлением) первого или второго ребенка гражданам с детьми, достигшими возраста 1 года или 2 лет, имеющим право на указанную выплату, должна назначаться без подачи такими гражданами нового заявления и предоставления необходимых документов до 1 марта 2021 г.; с ноября 2020 г. малообеспеченным семьям упростили порядок получения пособия на детей в возрасте от 3 до 7 лет; попечителям и опекунам упростили порядок оформления пособий и льгот для своих подопечных через портал госуслуг, оформить которые теперь можно без предъявления документов, подтверждающих статус законного представителя (данным правом можно будет воспользоваться с 2021 г.); также с 2021 г. при получении субсидии на оплату услуг ЖКХ предоставление справки об отсутствии задолженности не потребуется.

Изменение порядка предоставления выплат облегчает задачу граждан по сбору необходимых документов, получить которые органы, назначающие выплаты, теперь в ряде случаев должны самостоятельно по системе межведомственного взаимодействия.

Безусловно, такая оптимизация работы органов власти и последовавшее за этим упрощение для населения процесса получения льгот носят позитивный характер.

На федеральном уровне также была проведена работа по повышению информированности граждан о мерах государственной поддержки.

Так, Постановлением Правительства РФ от 3 декабря 2020 г. № 1994 утвержден порядок уведомления граждан о персональных пособиях и льготах. Информация о доступных мерах социальной поддержки с согласия граждан будет появляться в личном кабинете на портале госуслуг. Она будет сопровождаться сведениями о способах получения тех или иных льгот и перечне документов, которые для этого потребуются. Кроме того, с 1 июля 2021 г. о персональных льготах можно будет узнавать круглосуточно по единому телефонному номеру или через чат-бот на портале госуслуг.

Не вызывает сомнений, что указанные нововведения позволят в целом улучшить ситуацию с предоставлением льгот, сделают данный процесс более понятным и доступным для граждан.

Социальная поддержка многодетных семей

Ежегодно к Уполномоченному обращаются многодетные семьи по самым различным вопросам. Наиболее актуальными в настоящее время являются вопросы реализации права на бесплатное получение земельных участков и обеспечение предоставленных земельных участков объектами инфраструктуры, оказания материальной помощи и получения иных социальных выплат, улучшения жилищных условий.

Согласно официальной информации на 1 декабря 2020 г. в учреждениях социальной поддержки населения области на учете состояли 23 878 многодетных семей (на 1 декабря 2019 г. – 22 683), в которых воспитывалось 74 033 ребенка. Заявления о постановке на учет для приобретения земельных участков

на 1 декабря 2020 г. подала 1 081 многодетная семья (на 1 декабря 2019 г. – 1 676 многодетных семей)[1].

К сожалению, проблема выделения земельных участков гражданам, имеющим трех и более детей, и обеспечения этих земельных участков инженерной инфраструктурой остается нерешенной. Как правило, это связано с отсутствием необходимого финансирования мероприятий по строительству объектов инженерной инфраструктуры, дефицитом бюджета. Правительством области разрабатывается комплекс мер, направленных на решение данного вопроса.

По обращению Уполномоченного в интересах многодетных семей, которым были предоставлены земельные участки в г. Балаково по ул. Саратовское шоссе, за 21 микрорайоном, не обеспеченные инженерно-техническими сетями газоснабжения, районной администрацией была принята соответствующая муниципальная программа, в рамках которой были завершены работы по строительству объекта «Газораспределительные сети высокого давления с установкой ГРПШ для газоснабжения квартала жилой застройки для многодетных семей в городе Балаково по ул. Саратовское шоссе, за 21 мкр.». Необходимая разрешительная документация на ввод газопровода в эксплуатацию была оформлена.

Таким образом, администрацией Балаковского муниципального района были выполнены обязательства по оснащению сетями инженерно-технического обеспечения газоснабжения квартала застройки в г. Балаково за 21 мкр., в границах которого предоставлены земельные участки многодетным семьям[2].

Вместе с тем органам местного самоуправления следует внимательнее относиться к процессу отбора земельных участков для предоставления многодетным семьям, чтобы они могли реально использоваться для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства, садоводства и огородничества.

В аппарат Уполномоченного по правам человека продолжают поступать просьбы об оказании содействия в разрешении трудных жизненных ситуаций.

Мама четверых детей из Энгельсского муниципального района, семья которой оказалась в трудном материальном положении, обратилась с просьбой о содействии в трудоустройстве и выделении материальной помощи. Женщина пояснила, что сейчас находится в декретном отпуске, денег в семье не хватает, она готова работать, но работу найти самостоятельно не может.

Уполномоченным по правам человека в Саратовской области совместно с Уполномоченным по правам предпринимателей в Саратовской области и представителем Благотворительного фонда «Шанс» был осуществлен выезд в Энгельсский район. Семье оказана помощь в виде продуктового набора. Решение иных проблемных вопросов поставлено на контроль Уполномоченного.

Значительное количество обращений от многодетных семей было связа-

[1] См.: Письмо министерства труда и социальной защиты области от 16 декабря 2020 г. исх. № 6698.

[2] См.: Письмо администрации Балаковского района Саратовской области от 15 января 2020 г. исх. № 01-33/155.

но с вопросами получения удостоверения многодетной семьи, дающего право на получение мер государственной поддержки, а также вопросами информирования и разъяснения им прав как многодетным семьям. Учитывая изложенное, работу по правовому информированию многодетных семей необходимо активизировать.

Вопросы пенсионного обеспечения

В сфере пенсионного обеспечения Уполномоченному поступали обращения по следующим категориям вопросов: назначение и произведение перерасчета пенсии, исчисление трудового стажа, оказание содействия в получении архивных сведений о трудовой деятельности, необходимых для назначения пенсии, и др.

Так, в 2020 г. к Уполномоченному обратилась жительница Красноармейского района гр. П. с просьбой оказать содействие в защите и восстановлении права на досрочную страховую пенсию по старости.

Заявительница – учитель сельской школы, имеет педагогический стаж 28 лет. В августе 2018 г. при реализации своих прав на льготное пенсионное обеспечение она вынуждена была обратиться в суд за подтверждением своего страхового стажа. В ходе судебных разбирательств стаж, необходимый для назначения ей досрочной пенсии, был подтвержден, однако суд не указал в резолютивной части решения положение о назначении ей досрочной страховой пенсии по старости с 9 августа 2018 г. (на 9 августа 2018 г. после включения в страховой стаж спорных периодов работы у заявительницы имелся необходимый стаж в размере, дающем право на досрочную пенсию).

Представленные заявительницей документы, а также письменная позиция ГУ – Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Саратовской области, полученная на запрос Уполномоченного по правам человека в Саратовской области, подтверждают вышеуказанное обстоятельство: «по истребованию апелляционной инстанции Саратовского областного суда представителем Управления ПФР был представлен расчет стажа на соответствующих видах работ, из которого следовало, что по состоянию на 9 августа 2018 г. в случае включения в судебном порядке вышеуказанных периодов работы у гр. П. имеется не менее 25 лет соответствующего стажа».

Несмотря на несоответствие выводов суда, содержащихся в апелляционном определении Судебной коллегии по гражданским делам Саратовского областного суда, фактическим обстоятельствам дела, установленным судом апелляционной инстанции, заявительнице было отказано в передаче кассационной жалобы для рассмотрения в судебном заседании суда кассационной инстанции. Определением судьи Верховного Суда Российской Федерации в передаче кассационной жалобы для рассмотрения в судебном заседании Судебной коллегии по гражданским делам Верховного Суда Российской Федерации также было отказано.

Вместе с тем имеются основания для пересмотра вынесенных судебных решений, поскольку не в полной мере обе-

спечена защита прав и законных интересов гр. П.

В связи с этим, а также учитывая, что право на пенсионное обеспечение является конституционным, гр. П. и Уполномоченный по правам человека в Саратовской области в ее интересах обратились к Уполномоченному по правам человека Российской Федерации Т.Н. Москальковой с просьбой ходатайствовать об обращении в суд с ходатайством о проверке вышеуказанных вступивших в законную силу судебных актов.

После изучения полученных материалов Уполномоченным по правам человека Российской Федерации Т.Н. Москальковой было принято решение об обращении к Председателю Верховного Суда Российской Федерации В.М. Лебедеву с ходатайством в порядке ст. 29 Федерального конституционного закона от 26 февраля 1997 г. № 1-ФКЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации» о проверке вступивших в законную силу судебных постановлений по делу гр. П. и передаче ее кассационной жалобы для рассмотрения в судебном заседании суда кассационной инстанции. Аппаратом Уполномоченного по правам человека в Саратовской области гр. П. оказано содействие в подготовке необходимых процессуальных документов.

Было оказано содействие в перерасчете пенсии по обращению жительницы города Саратова гр. С., являющейся получателем досрочной страховой пенсии по старости в связи с тяжелыми условиями труда. В письме к Уполномоченному она сообщала, что после выхода на пенсию в 50 лет дополнительно проработала девять лет, что дает ей право на перерасчет пенсии.

В интересах заявительницы Уполномоченный обратился в Отделение ПФР по Саратовской области с просьбой проверить правильность расчета пенсии заявительницы. Проверка показала, что размер пенсии гр. С. исчислен с учетом продолжительности общего трудового стажа, величины среднемесячного заработка за период с июня 1985 г. по май 1990 г., страховых взносов, начисленных работодателями в Пенсионный фонд Российской Федерации после 1 февраля 2002 г., а также с учетом периодов ухода за детьми. За периоды работы после назначения пенсии ежегодно производилась корректировка размера пенсии с учетом страховых взносов, начисленных в Пенсионный фонд РФ. Учитывая сведения о прекращении трудовой деятельности, поступившие от работодателя, принято решение о выплате пенсии в размере, исчисленном с учетом индексации с мая 2019 г.

Кроме того, для решения вопроса о возможности увеличения размера пенсии заявительнице Управлением ПФР в Заводском районе г. Саратова были запрошены архивные справки о заработке за периоды работы с 1976 по 1985 г. На основании полученных данных был проведен перерасчет, размер пенсии гр. С. был увеличен.

По ходатайству Уполномоченного было оказано содействие в перерасчете и увеличении пенсионного обеспечения жителя г. Саратова гр. С. В связи с отсутствием справок о размере заработной платы за периоды работы с 1973 по 1990 г. оснований для перерасчета пенсии в сторону ее увеличения не

имелось. Управлением ПФР в Волжском районе г. Саратова были запрошены необходимые архивные сведения о заработной плате гр. С в указанный период. На основании полученной информации размер пенсии заявителя был пересмотрен с учетом дополнительного периода работы, размер пенсии был увеличен.

Подобные обращения, в которых граждане сообщают о трудностях в предоставлении справок о размере заработной платы и выражают просьбы о помощи в истребовании документов как от действующих организаций, так и от архивных учреждений, поступают к Уполномоченному нередко.

К сожалению, найти такие сведения не всегда удается. Уполномоченным в рамках международного сотрудничества также оказывается содействие по истребованию архивных документов о трудовой деятельности граждан, протекавшей на территории бывших республик, входивших в состав СССР. В этих целях в 2020 г. Уполномоченный обращался к омбудсменам Республики Таджикистан, Республики Казахстан и Кыргызской Республики. В решении данных вопросов оказывается содействие и со стороны Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой. В ряде случаев вопросы удается решить положительно, право на пенсионное обеспечение восстанавливается.

Актуальным в настоящее время продолжает оставаться вопрос подтверждения сведений о заработной плате по ликвидированным организациям, документы которых на хранение в архивные учреждения не сдавались либо были утрачены. Недобросовестное исполнение работодателями своих обязанностей по передаче документов на архивное хранение при ликвидации организаций нарушает конституционные права граждан в сфере пенсионного обеспечения, существенно влияет на размер будущей пенсии, а в некоторых случаях приводит к отказу в назначении пенсии.

Учитывая эти обстоятельства, требуется принять дополнительные меры по выполнению работодателями обязанностей по учету и хранению сведений о трудовой деятельности работников.

В связи с вышеизложенным Уполномоченный рекомендует:

Министерству труда и социальной защиты Саратовской области:

- активизировать работу по решению вопроса организации социальных выплат посредством внедрения электронного документооборота;
- продолжить реализацию комплексной программы «Доступная среда»;
- продолжить работу по повышению качества и увеличению доступности оказываемых услуг;
- принять необходимые меры по расширению практики применения технологий сопровождаемого проживания и стационарозамещающих технологий в уходе за пожилыми гражданами и инвалидами;
- продолжить работу по выявлению лиц пожилого возраста, которым требуется социальная помощь, и принять меры по обеспечению им долговременного ухода;

■ продолжить работу по вовлечению негосударственного сектора в сферу социального обслуживания;

■ принять меры по ликвидации очередности в стационарные организации социального обслуживания, в том числе в организации психоневрологического профиля;

■ принять дополнительные меры по повышению уровня материально-технического обеспечения социальных учреждений;

■ рассмотреть возможность внесения изменений в Закон Саратовской области от 1 августа 2005 г. № 74-ЗСО «О мерах социальной поддержки многодетных семей в Саратовской области» в части установления требования о совместном проживании родителя, обратившегося за регистрацией семьи в качестве многодетной, и детей в случае расторжения брака между супругами, поскольку в настоящее время в силу действующих правовых норм родитель, с которым фактически остаются проживать дети, получает отказ в выдаче удостоверения многодетной семьи, так как дети уже учтены в составе семьи другого родителя, но с ним не проживают;

■ рассмотреть возможность упрощения процедуры прохождения ежегодной перерегистрации в качестве многодетной семьи, в том числе в части сокращения перечня предоставляемых документов, получить которые можно в порядке межведомственного взаимодействия;

■ продолжить работу по обеспечению информационной осведомленности многодетных семей, пожилых, инвалидов и других категорий льготополучателей о мерах государственной поддержки;

■ реализовать в полном объеме мероприятия по содействию в трудоустройстве незанятых многодетных родителей и родителей, воспитывающих детей-инвалидов;

■ продолжить реализацию мероприятий по содействию трудоустройству на оборудованные (оснащенные) рабочие места незанятых инвалидов с учетом необходимости повышения уровня закрепляемости инвалидов на специально оборудованных (оснащенных) для них рабочих местах, обратив особое внимание на трудоустройство инвалидов, проживающих в сельской местности;

■ продолжить работу по выявлению инвалидов, нуждающихся в трудоустройстве, но не обращавшихся в органы службы занятости населения;

■ обеспечить предоставление мер социальной поддержки льготополучателям своевременно и в полном объеме.

ГУ – Саратовскому региональному отделению Фонда социального страхования РФ:

■ принять меры по своевременному обеспечению инвалидов путевками на санаторно-курортное лечение;

■ продолжить работу по своевременному обеспечению льготных категорий граждан техническими средствами реабилитации;

■ своевременно проводить работу по формированию потребности в ТСР для получения необходимого финансирования;

■ проводить работу по информированию инвалидов о возможности

и порядке внесения изменений в ИПР в целях получения технических средств реабилитации, учитывающих их актуальное физическое состояние;

■ усилить информационно-просветительскую работу по информированию льготополучателей о порядке предоставления мер социальной защиты с целью недопущения возможного нарушения их прав на социальную помощь.

Министерству здравоохранения Саратовской области:

■ обеспечить контроль за оформлением медицинскими организациями направлений на медико-социальную экспертизу, а также наладить межведомственное взаимодействие с районными бюро медико-социальной экспертизы, в том числе при выявлении пациентов, в силу заболевания нуждающихся в социальной поддержке (лекарственном обеспечении, ТСР), для оперативного проведения медико-социальной экспертизы;

■ врачам государственных медицинских учреждений осуществлять информирование многодетных семей о праве на льготное лекарственное обеспечение детей из многодетных семей;

■ продолжить реализацию комплексной программы «Доступная среда».

Главному бюро медико-социальной экспертизы по Саратовской области:

■ продолжить работу по обеспечению доступности помещений бюро МСЭ для лиц с ограниченными возможностями здоровья;

■ активно взаимодействовать со СМИ, общественными организациями инвалидов по вопросам разъяснения методологии МСЭ и подходов к формированию индивидуальной программы реабилитации.

Органам местного самоуправления:

■ проанализировать принятые на местном уровне правовые акты в части организации предоставления питания отдельным категориям обучающихся на предмет их соответствия действующему законодательству РФ;

■ проводить мероприятия по обеспечению земельных участков, предназначенных для предоставления многодетным семьям, объектами инфраструктуры систем инженерно-технического обеспечения до момента предоставления их в собственность гражданам;

■ при формировании перечня работодателей, организующих резервирование рабочих мест для трудоустройства многодетных родителей, включать в него работодателей, имеющих вакансии с «гибкими» формами занятости, подходящими для многодетных матерей;

■ привлекать представителей общественных организаций к работе по формированию доступной городской среды на этапе проектирования объектов городской инфраструктуры для учета потребностей лиц с ограниченными возможностями здоровья;

■ продолжить работу по обеспечению дорожной доступности объектов социальной инфраструктуры и принять меры, направленные на создание ус-

ловий для предоставления доступных транспортных услуг жителям с ограниченными возможностями здоровья;

■ при предоставлении гражданам жилых помещений из муниципального жилого фонда учитывать потребности инвалидов в части доступности жилых помещений для лиц с ограниченными возможностями здоровья;

■ не допускать формального подхода при оборудовании пандусов на объектах социальной инфраструктуры и соблюдать нормативы их установки.

Федеральным органам законодательной и исполнительной власти:

■ рассмотреть вопрос о введении лицензирования учреждений всех форм собственности, осуществляющих долговременный (стационарный) уход за пожилыми людьми и инвалидами;

■ рассмотреть возможность заочного (дистанционного) прохождения медико-социальной экспертизы как альтернативы очного освидетельствования;

■ рассмотреть возможность законодательного регулирования вопросов противодействия насилию в семье и принятия соответствующего федерального закона;

■ рассмотреть возможность увеличения бюджетных ассигнований, выделяемых на санаторно-курортное лечение и обеспечение техническими средствами реабилитации;

■ рассмотреть возможность совершенствования законодательства РФ о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд в части повышения эффективности закупок ТСР для инвалидов, в том числе в части сокращения сроков заключения государственных контрактов на закупку и доставку продукции;

■ оценить перспективы совершенствования механизма определения потребности инвалидов в ТСР с учетом их индивидуальных потребностей;

■ разработать механизм предоставления ТСР с конкретными техническими характеристиками, позволяющий не только учитывать физические возможности инвалида, но и максимально сохранить его здоровье и облегчить условия жизнедеятельности;

■ рассмотреть вопрос о выплате инвалидам компенсации затрат за самостоятельно приобретенное ТСР и (или) оказанную услугу в размере фактических затрат в случае, если уполномоченный орган не провел закупку ТСР с учетом индивидуальных характеристик инвалида.

2.2. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь

Право на охрану здоровья и медицинскую помощь всегда являлось актуальным для граждан, а в 2020 г. приобрело особую значимость, когда 11 марта Всемирной организацией здравоохранения официально была объявлена пандемия коронавируса.

По вопросам оказания медицинской помощи в 2020 г. к Уполномоченному поступило 179 обращений граждан.

Большинство из них касались проблем лекарственного обеспечения и доступности медицинской помощи. Обеспокоенность граждан также вызывали вопросы, связанные с лабораторной диагностикой коронавирусной инфекции, применением средств индивидуальной защиты от вирусов, получением плановой медицинской помощи в условиях перепрофилирования медучреждений под лечение пациентов с COVID-19.

В связи с распространением нового коронавируса COVID-19 в мире и в России огромная доля нагрузки по предотвращению распространения и лечению этого инфекционного заболевания легла на плечи врачей и медицинских сотрудников. Уполномоченный выражает благодарность врачам, медсестрам, санитарам, фельдшерам скорой помощи и ординаторам, оказывающим помощь больным коронавирусной инфекцией, за мужество и самоотверженность в борьбе с эпидемией.

Качество и доступность. Сельская медицина

Одной из ключевых в сфере здравоохранения является проблема доступности оказания медицинской помощи. В адрес Уполномоченного по правам человека в Саратовской области поступают обращения граждан, касающиеся обозначенной проблемы.

В 2020 г. в числе проблем, связанных с качеством медицинского обслуживания и безопасности оказания медицинской помощи, помимо прочего, отмечены такие, как дефицит медицинских кадров, высокий износ имеющегося оборудования и слабый уровень материально-технической базы, сложности с получением плановой медицинской помощи, неудовлетворительное состояние зданий учреждений здравоохранения, и др.

В связи с поступлением к Уполномоченному обращений по вопросам доступности транспортировки пациентов-инвалидов на процедуры гемодиализа ею был проведен мониторинг данной ситуации.

В соответствии с требованиями ГОСТ Р 50844-95 «Автобусы для перевозки инвалидов» перевозка пациентов-инвалидов должна осуществляться специализированным транспортом: автобусами, специально предназначенными для перевозок инвалидов с нарушениями опорно-двигательных функций, в том числе в креслах-колясках, а также автобусами общего пользования, оборудованными для проезда в них инвалидов в креслах-колясках специальным подъемным устройством с системой надежного крепления и амортизацией.

Анализ обращений к Уполномоченному показывает, что в настоящее время имеются сложности с доставкой пациентов-инвалидов к месту лечения, поскольку специализированный транспорт для перевозки пациентов-инвалидов есть не во всех районных больницах.

Согласно информации министерства здравоохранения Саратовской области, на сегодняшний день в рамках государственно-частного партнерства в области создана сеть гемодиализных центров. Функционируют девять таких центров, четыре из них – в г. Саратове, два в г. Энгельсе, по одному в г. Балаково, г. Балашове и г. Марксе. Амбулатор-

ный гемодиализ за счет средств обязательного медицинского страхования получают 716 человек.

В соответствии с постановлениями Правительства Российской Федерации от 8 декабря 2017 г. № 1492 «О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов» и от 10 декабря 2018 г. № 1506 «О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов» за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ и местных бюджетов (в случае передачи органами государственной власти субъектов РФ соответствующих полномочий в сфере охраны здоровья граждан органам местного самоуправления) (далее – соответствующие бюджеты) может осуществляться финансовое обеспечение транспортировки пациентов, страдающих хронической почечной недостаточностью, от места их фактического проживания до места получения медицинской помощи методом заместительной почечной терапии и обратно. В бюджете Саратовской области на 2018 г. и на 1 полугодие 2019 г. финансовые средства на доставку больных на гемодиализ не были предусмотрены.

В целях соблюдения принципа доступности медицинской помощи жителям области доставка больных на гемодиализ из всех районов области, включая самые отдаленные, была организована транспортом медицинских организаций за счет средств внебюджетной деятельности.

Законом Саратовской области от 1 июля 2019 г. № 64-ЗСО «О внесении изменений в Закон Саратовской области “Об областном бюджете на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов”» предусмотрено выделение средств министерству здравоохранения области из областного бюджета в сумме 40 400,0 тыс. руб. на финансовое обеспечение транспортировки пациентов, страдающих хронической почечной недостаточностью, от места фактического проживания до места получения медицинской помощи методом заместительной почечной терапии и обратно.

В связи с высоким износом санитарного транспорта в области имеется потребность в 60 автомобилях для транспортировки больных, страдающих почечной недостаточностью. В целях обеспечения транспортировки пациентов данной категории может использоваться автомобиль класса «А» (Лада Ларгус Комфорт) при потребности учреждений в перевозке до 7 чел. пациентов; автомобиль «Газель» на 13 мест, автомобиль «Соболь» на 18 мест. Общая потребность в автомобилях малой вместимости составляет 45 ед., в автомобилях большой вместимости – 15 ед., в том числе в двух автомобилях на 18 мест.

В 2019 г. в рамках Государственной программы Саратовской области «Развитие здравоохранения», утвержденной Постановлением Правительства Саратовской области от 17 декабря 2018 г. № 696-П, за счет средств областного бюджета приобретены два автомобиля «Лада Ларгус» на сумму 1,864 тыс. руб. для доставки пациентов на гемодиализ (направлены в Озинский и Дергачёвский районы).

Для устранения имеющейся проблемы министерством здравоохранения области в министерство финансов Саратовской области было направлено ходатайство о включении в проект Закона Саратовской области «О внесении изменений в Закон Саратовской области "Об областном бюджете на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022 годов"» потребности медицинских организаций в автомобилях медицинской службы для обеспечения транспортировки пациентов, страдающих хронической почечной недостаточностью, от места фактического проживания до места получения медицинской помощи и обратно в сумме 62 675 тыс. руб.

Учитывая социальную значимость рассматриваемого вопроса, в целях разрешения сложившейся ситуации и восстановления прав граждан Уполномоченный обратилась в адрес Вице-губернатора – Председателя Правительства Саратовской области Р.В. Бусаргина с просьбой оказать содействие в выделении необходимого финансирования на удовлетворение потребности медицинских организаций в автомобилях медицинской службы для обеспечения транспортировки пациентов, страдающих хронической почечной недостаточностью, от места фактического проживания до места получения медицинской помощи и обратно.

Согласно полученным сведениям в целях реализации регионального проекта «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи» в рамках проведения Государственной программы Саратовской области «Развитие здравоохранения» запланировано проведение мероприятий по оснащению государственных учреждений здравоохранения Саратовской области новым автотранспортом. В частности, в период 2021–2025 гг. запланировано проведение мероприятий по замене существующего в учреждениях здравоохранения автотранспорта ввиду его 100 %-го износа в количестве 69 автомобилей, предназначенных для доставки пациентов в медицинские организации, и 123 автомобилей, предназначенных для доставки медицинских работников до места жительства пациентов[1].

Поднимая вопросы контроля качества и безопасности медицинской деятельности, необходимо отметить, что, по информации Территориального органа Росздравнадзора по Саратовской области, к полномочиям которого, помимо прочего, относится осуществление государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности, в период с 1 января по 1 декабря 2020 г. Территориальным органом Росздравнадзора по Саратовской области было проведено 109 проверок (за аналогичный период прошлого года – 181), из них три плановые проверки (за аналогичный период прошлого года – 59) и 106 внеплановых (за аналогичный период прошлого года – 122).

Снижение количества проверок связано с введением в марте 2020 г. ограничительных мероприятий, направленных на борьбу с распространением новой коронавирусной инфекции. В соответствии с поручением Председателя Правительства РФ М.В. Мишустина от 18 марта 2020 г. № ММ-П36-1945

[1] См.: Письмо Первого заместителя Председателя Правительства Саратовской области – министра финансов Саратовской области В.Г. Ойкина от 14 декабря 2020 г. исх. № 3-12-16/6561.

и поручением Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения от 19 марта 2020 г. № 02ВП-14/20 на период с 18 марта по 1 мая 2020 г. проведение проверок было приостановлено.

С 1 мая 2020 г. контрольно-надзорная деятельность осуществлялась с учетом особенностей, установленных Постановлением Правительства Российской Федерации от 3 апреля 2020 г. № 438 «Об особенностях осуществления в 2020 г. государственного контроля (надзора), муниципального контроля и о внесении изменения в пункт 7 Правил подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей». Указанным Постановлением установлены виды разрешенных проверок, а также случаи, когда для их проведения допускается выезд должностных лиц, вместе с тем проведение плановых проверок в 2020 г. было отменено.

Нарушения обязательных требований были выявлены в ходе 43 проверок (за аналогичный период прошлого года – 83).

В связи с поручением заместителя Председателя Правительства РФ Т.А. Голиковой от 9 апреля 2020 г. № ТГ-П12-3077 Территориальным органом Росздравнадзора по Саратовской области в период с 1 мая по 14 сентября 2020 г. было проведено 66 проверок медицинских организаций по летальным случаям от новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

Нарушения выявлены в ходе 21 проверки в девяти медицинских организациях. Типичные нарушения – несоблюдение Временных методических рекомендаций Минздрава России по профилактике, диагностике и лечению новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в части маршрутизации пациентов, проведения диагностического обследования и медикаментозного лечения. Было также установлено несоответствие оснащения медицинских организаций, перепрофилированных для лечения пациентов с новой коронавирусной инфекцией, требованиям приказа Минздрава России от 19 марта 2020 г. № 198н «О временном порядке организации работы медицинских организаций в целях реализации мер по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19». По результатам проверок медицинским организациям были выданы предписания об устранении нарушений.

Кроме того, на основании поручения заместителя Председателя Правительства РФ Т.А. Голиковой от 6 июля 2020 г. № ТГ-П12-7291 и поручения первого заместителя министра здравоохранения РФ И.Н. Каграманяна от 15 июня 2020 г. № 69 в июне–августе 2020 г. были проведены две внеплановые проверки в отношении министерства здравоохранения Саратовской области по вопросам профилактики и предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19. По результатам проверок была отмечена недостаточная работа министерства здравоохранения Саратовской области в части исполнения полномочий по организации доступной и качественной медицинской помощи в подведомственных медицинских организациях, а также по защите

прав граждан в сфере охраны здоровья. По результатам проверок министерству здравоохранения Саратовской области были выданы предписания об устранении выявленных нарушений.

С целью исполнения п. 6 Перечня поручений по итогам заседания президиума Координационного совета при Правительстве РФ по борьбе с распространением новой коронавирусной инфекции на территории РФ от 2 ноября 2020 г. № ММ-П13-14083кв и поручения Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения от 12 ноября 2020 г. № 01ВП- 66/20 в период с 24 ноября по 3 декабря 2020 г. была проведена внеплановая проверка министерства здравоохранения Саратовской области по вопросу выработки и соблюдения мер, направленных на снижение темпов распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19, а также своевременного и полного развертывания дополнительных инфекционных коек, их оснащения медицинским оборудованием. В связи с выявленными нарушениями министерству здравоохранения Саратовской области было выдано предписание об устранении нарушений[1].

Ситуация с недостаточным оснащением лечебных учреждений медицинским оборудованием нашла отражение и в обращениях граждан к Уполномоченному.

Так, в январе 2020 г. к Уполномоченному обратился инвалид I группы гр. П. в связи со сложностями прохождения обследования на магнитно-резонансном томографе в ГУЗ «Областной клинический онкологический диспансер». В ходе проверки по его обращению было выяснено, что магнитно-резонансный томограф в данном лечебном учреждении не работал по причине поломки. Для проведения обследования пациенты направлялись в другие медицинские организации. По информации министерства здравоохранения, в связи с тем, что МРТ-аппарат относится к категории технически сложного дорогостоящего медицинского оборудования, невозможно одномоментно определить и устранить возникшую неисправность. Ремонт аппарата может проводиться только поблочно, так как невозможно провести диагностику следующего блока без ремонта предыдущего. В соответствии с программой переоснащения онкологических учреждений в настоящее время проводится замена устаревшего магнитно-резонансного томографа и дооснащение онкологического диспансера дополнительными единицами[2].

В период эпидемии коронавирусной инфекции на первый план вышли вопросы, связанные с недостаточным количеством коек для больных COVID-19 и оснащением COVID-госпиталей медицинским оборудованием. Для снижения социальной напряженности принимались дополнительные меры реагирования.

По официальным данным, по состоянию на 1 декабря 2020 г. для оказания медицинской помощи больным с новой коронавирусной инфекцией на территории области в 24 медицинских орга-

[1] См.: Письмо Территориального органа Росздравнадзора по Саратовской области от 15 декабря 2020 г. исх. № 64И-2611/20.

[2] См.: Письмо министерства здравоохранения Саратовской области от 23 октября 2020 г. исх. № 090129П/8983.

низациях функционировали 4 405 коек, из них 2 787 (63,3 %) с кислородной поддержкой. На балансе медицинских организаций находился 561 аппарат ИВЛ. Для оказания медицинской помощи больным в COVID-госпиталях было задействовано 3 632 медицинских работника[1].

По данным министерства здравоохранения области, на начало 2020 г. основное диагностическое оборудование имело степень износа от 50 до 93 % в зависимости от вида и профиля оказываемой медицинской помощи. Так, по рентгенографическим аппаратам и флюорографам 100 %-й износ имеют 80 и 93 % всех аппаратов соответственно, эндоскопическое оборудование – 80 %.

В 2020 г. в рамках освоения средств областного бюджета на покрытие дефицита территориальной Программы государственных гарантий закупалось оборудование для поликлиник г. Саратова. Всего было закуплено 15 рентгеновских аппаратов, 15 маммографов, 13 флюорографов, четыре аппарата КТ, два аппарата МРТ, лабораторное и эндоскопическое оборудование в соответствии с потребностью лечебных учреждений.

Запланированы мероприятия по оснащению оборудованием медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, в рамках Программы модернизации первичного звена здравоохранения на 2021–2025 годы. В Программе участвуют 40 медицинских организаций районов области, подведомственных министерству здравоохранения области.

Всего за пять лет с 2020 по 2024 г. планируется приобрести 10 компьютерных томографов, 53 рентгеновских аппарата, 68 флюорографов, в том числе 21 передвижной, 33 стационарных маммографических аппарата, 86 аппаратов для ультразвуковых исследований, 128 единиц эндоскопического оборудования, 215 единиц лабораторного оборудования[2].

Безусловно, обеспечение лечебных учреждений медицинским оборудованием позволит повысить качество диагностики и доступность медицинской помощи для жителей области.

В январе 2020 г. Уполномоченный посещала ГУЗ «Саратовская городская клиническая больница № 2 им. В.И. Разумовского». Поскольку на контроле Уполномоченного находился вопрос организации работы хирургического торакального отделения больницы, Т.В. Журик осмотрела отделение, побеседовала с заведующим отделением М.А. Тахтамышем. Руководитель структурного подразделения пояснил, что отделение работает в штатном режиме, оказывает высокотехнологичную и экстренную медицинскую помощь гражданам. Уполномоченный побеседовала с пациентами, которые высоко оценили профессионализм сотрудников и качество получаемой медицинской помощи.

Нужно отметить, что медицинские учреждения испытывают сложности с материально-техническим и кадровым обеспечением.

По вопросу проведения ремонта кровли здания Терсинской участковой больницы в 2020 г. к Уполномоченному вновь обратились жители Терсинского

[1] См.: Письмо министерства здравоохранения Саратовской области от 10 декабря 2020 г. исх. № 09-27/17295.

[2] См.: Там же.

муниципального округа Вольского муниципального района (ранее заявители обращались в связи с возможным сокращением коек круглосуточного стационара Терсинской участковой больницы).

В обращении сообщалось следующее: «Вновь обращаемся к Вам за помощью жители сел Терсинского муниципального округа (Терса, Девичьи Горки, Тепловка, пос. Тополевый, Учхоз), а также села Талалихино, Куликовка, Дубравное, которые также лечатся в Терсинской участковой больнице. Мы обращались в разные инстанции, получили обнадеживающие ответы, но воз и ныне там...».

По поступившей от министерства здравоохранения области информации, специалистами было проведено обследование технического состояния мягкой кровли Терсинской участковой больницы, были выявлены места протечки, и в 2019 г. были выполнены работы по частичному ремонту мягкой кровли ГУЗ СО «Вольская РБ». Однако вследствие неблагоприятных климатических условий зимнего периода произошло разрушение кровельного покрытия здания Терсинской участковой больницы.

Администрацией ГУЗ СО «Вольская РБ» была проведена разработка проектно-сметной документации на ремонтные работы по замене кровли. Объект был включен в план капитального ремонта на 2020 г., но до настоящего времени денежные средства на выполнение капитального ремонта не выделены[1].

В связи с этим необходимо рассмотреть возможность выделения дополнительного финансирования на проведение ремонтных работ участковых больниц, обслуживающих жителей поселений, в целях обеспечения для них права на получение безопасных и доступных медицинских услуг.

Вызывает беспокойство ситуация с кадровым дефицитом медицинских работников, бригад скорой помощи. Ранее эти проблемы уже поднимались Уполномоченным, однако, к сожалению, они не были решены и только усугубились в условиях распространения коронавирусной инфекции COVID-19, следствием чего стали сложности с проведением планового лечения в условиях перепрофилирования лечебных учреждений под COVID-госпитали. Соответствующие жалобы поступали к Уполномоченному.

По информации министерства здравоохранения области, на 7 декабря 2020 г. численность медицинских работников в медицинских организациях, подведомственных министерству здравоохранения области и Минздраву России, составляла: врачей – 9 229 человек, средних медицинских работников – 21 580 человек.

Обеспеченность врачами на 10 тыс. населения составляла 37,8, средним медицинским персоналом – 88,4. Средний показатель обеспеченности бригадами скорой медицинской помощи по Саратовской области – 1,01 бригады на 10 тыс. населения, что соответствует показателю по ПФО.

Максимальное число выезжающих бригад скорой медицинской помощи

[1] См.: Письмо министерства здравоохранения Саратовской области от 24 ноября 2020 г. исх. № 090129л/10933.

составляло 262, из них 238 круглосуточных бригад, в том числе 42 врачебные общепрофильные бригады; 209 фельдшерских общепрофильных бригад, 11 специализированных бригад скорой медицинской помощи (четыре бригады анестезиологии-реанимации, две бригады анестезиологии-реанимации педиатрические, две педиатрические и три психиатрические бригады)[1].

Ситуацию по вышеперечисленным вопросам необходимо взять на особый контроль и принять дополнительные меры по их разрешению.

Лекарственное обеспечение

Важной составляющей понятия доступности медицинской помощи является доступность лекарственных препаратов, требующихся для лечения.

В 2020 г. к Уполномоченному обращались граждане с жалобами на трудности в обеспечении необходимыми лекарственными препаратами. Жители области сообщали, что в ответ на их обращения по данному вопросу министерство здравоохранения области сообщало им о том, что проводятся конкурсные мероприятия, после завершения которых и заключения государственных контрактов пациенты будут обеспечены нужными лекарствами. В итоге граждане, жизнь которых зависела от определенного лекарства, вынуждены были ждать длительное время.

В подобной ситуации оказался житель г. Саратова гр. М., имеющий инвалидность: аукционы по закупке необходимого ему препарата «МНН – Кетоаналоги аминокислот» дважды были признаны несостоявшимися. Указанный препарат является дорогостоящим, и приобрести его за счет собственных средств инвалид возможности не имеет. Без приема данного препарата у пациента осложняется течение заболеваний, а также снижается качество жизни. Заявителю было оказано содействие в получении нужного лекарственного средства.

Вместе с тем недопустимо прерывать процесс лечения пациентов из-за затягивания организационных процедур, это критически отражается на состоянии их здоровья.

В апреле 2020 г. в адрес Уполномоченного обратился инвалид III группы гр. Б., имеющий заболевание «сахарный диабет», в связи с невозможностью получения лекарственного препарата по конкретному торговому наименованию (ТН «Хумулин») по жизненным показаниям.

По словам заявителя, предоставляемые ему лекарственные препараты по международному непатентованному наименованию не приводят к положительному эффекту, состояние его здоровья продолжает ухудшаться, уровень сахара не снижается и доходит до критических значений. Однако врачебная комиссия ГУЗ «СГП № 16» не находит оснований для назначения ему препарата по конкретному торговому наименованию. Обращения в министерство здравоохранения области по указанному вопросу также оказались безрезультатными.

В целях оказания содействия в разрешении данной ситуации Уполномо-

[1] См.: Письмо министерства здравоохранения Саратовской области от 10 декабря 2020 г. исх. № 09-27/17295.

ченный обратилась в прокуратуру области с просьбой провести проверку по факту возможного нарушения прав инвалида на обеспечение лекарственным препаратом по конкретному торговому наименованию по жизненным показаниям.

В результате проверки было установлено, что в нарушение ст. 37 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» вопрос о назначении гр. Б. иных препаратов, не входящих в стандарт медицинской помощи при диабете, в связи с их индивидуальной непереносимостью пациентом врачебной комиссией городской поликлиники не рассматривался, действенных мер по обеспечению его лекарственными средствами не принималось.

Только после вмешательства прокуратуры области гр. Б. министерством здравоохранения области была организована консультация главного внештатного эндокринолога министерства здравоохранения Саратовской области.

По официальным данным, в настоящее время на территории области проживают 205 623 человека, относящихся к льготным категориям граждан, которые подлежат лекарственному обеспечению. В 2020 г. 145 612 человек (84,7 %) отказались от социального пакета, 26 256 человек (15,3 %) сохранили социальный пакет.

Всего в 2020 г. доведены лимиты из всех источников финансирования в размере 1,83 млрд руб., в том числе из федерального бюджета – 856,99 млн руб., из областного бюджета – 969,81 млн руб., что почти на 12,8 % меньше, чем в 2019 г. (2019 г. – 2,1 млрд руб.).

Расчетная потребность в лекарственном обеспечении льготных категорий граждан на 2020 г. составляет 3,01 млрд руб. Таким образом, дефицит средств составляет 1,18 млрд руб.[1]

Выделяемый объем финансирования, к сожалению, не позволяет обеспечить население, среди которого наиболее затратной категорией являются больные, страдающие такими заболеваниями, как сахарный диабет, бронхиальная астма, хроническая почечная недостаточность, онкологические заболевания, ревматоидный артрит, необходимыми лекарственными препаратами. Стоимость лечения перечисленных заболеваний в месяц (в зависимости от схем лечения) составляет от нескольких тысяч до нескольких десятков тысяч рублей. Данная ситуация приводит к тому, что граждане, имеющие право на льготное лекарственное обеспечение, не могут получить лекарственную помощь в необходимом объеме.

Нельзя не отметить ситуацию с необеспеченностью лекарственными препаратами, используемыми при лечении коронавирусной инфекции COVID-19.

Отсутствие в аптечных сетях противовирусных и антибактериальных лекарственных препаратов, а также повышение стоимости на препараты данной группы вызвало социальную напряженность.

Принимаемые меры со стороны органов власти помогли в целом стабили-

[1] См.: Справка на заседание Правительства области по вопросу «О льготном лекарственном обеспечении жителей Саратовской области» от 3 декабря 2020 г.

зировать ситуацию, однако, учитывая значимость вопроса, необходимо на постоянной основе не только проводить мониторинг ситуации и оперативно принимать все возможные меры реагирования во избежание нарушений прав граждан на лекарственное обеспечение, но и оперативно информировать граждан о текущей ситуации и принимаемых мерах.

Согласно официальной информации, министерством здравоохранения области ежедневно проводится мониторинг наличия лекарственных препаратов в медицинских организациях области, в том числе и в организациях социального обслуживания, подведомственных министерству здравоохранения области.

Заключены и реализованы контракты на лекарственные препараты для неспецифического лечения коронавирусной инфекции на сумму 130 млн руб. ОГУ «Саратовский аптечный склад». Препараты направлены в медицинские организации области.

Медицинские организации имеют всю линейку лекарственных препаратов для лечения новой коронавирусной инфекции в соответствии с методическими рекомендациями и располагают полуторамесячным запасом лекарственных препаратов.

Приняты меры по обеспечению лекарственными препаратами пациентов с новой коронавирусной инфекцией на амбулаторном этапе, а также контактировавших с ними лиц.

С июля 2020 г. пациенты с диагнозом COVID-19 на амбулаторном этапе обеспечивались лекарственными препаратами, закупленными за счет средств областного бюджета. На приобретение выделена субсидия в сумме 4,54 млн рублей. ГУЗ «СТП № 3» закуплены противовирусные и антибактериальные лекарственные препараты. Лекарственные препараты были направлены в медицинские организации Саратовской области для обеспечения больных новой коронавирусной инфекцией на амбулаторном этапе.

Кроме того, на 10,0 млн руб. в рамках договора-пожертвования ПАО «Горно-металлургическая компания “Норильский никель”» был закуплен и направлен в медицинские организации единственный зарегистрированный противовирусный лекарственный препарат для лечения коронавирусной инфекции «МНН-Фавипиравир» – 1 907 упаковок.

21 октября 2020 г. из областного бюджета были выделены дополнительные денежные средства в сумме 1,4 млн руб. на заключение контрактов на следующие лекарственные препараты: «МНН-Азитромицин», «МНН-Интерферон» и «МНН-Моксифлоксацин».

Из резервного фонда Правительства Российской Федерации бюджету Саратовской области были выделены иные межбюджетные трансферты в целях финансового обеспечения мероприятий по приобретению лекарственных препаратов для лечения пациентов с новой коронавирусной инфекцией, получающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, в сумме 91 141,9 тыс. руб. (из расчета 7 877,00 руб. на одного пациента). Для отгрузки препаратов определены шесть медицинских организаций области.

На основании регистра пациентов с диагнозом COVID-19 министерством здравоохранения области произведены расчеты потребности в лекарственных препаратах в соответствии с Методическими рекомендациями «Профилактика, диагностика и лечение новой коронавирусной инфекции» пациентов, находящихся на амбулаторном лечении, и прогнозируемых пациентов с учетом их обеспечения до конца 2020 г. (противовирусные лекарственные препараты, антибиотики, антикоагулянты, гормональные препараты).

Заключены контракты на сумму 91,14 млн руб. С 3 ноября 2020 г. во все медицинские учреждения области осуществляется поставка лекарственных препаратов согласно разнарядкам министерства здравоохранения области.

Дополнительно из областного бюджета 1 декабря 2020 г. было выделено 34,02 млн руб. для лечения пациентов с новой коронавирусной инфекцией, получающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, заключены контракты на сумму 28,0 млн руб.

Обеспечение и доставка бесплатных лекарственных препаратов пациентам с легкой, среднетяжелой формами новой коронавирусной инфекции при их лечении в амбулаторных условиях осуществляется в соответствии с приказом министерства здравоохранения Саратовской области от 2 августа 2019 г. № 118-П «Об организации льготного лекарственного обеспечения» (с изм. и доп. от 12 ноября 2020 г.).

Лечащий врач в день подтверждения у заболевшего лица или лица, имеющего риск заражения новой коронавирусной инфекцией (COVID-19), диагноза новой коронавирусной инфекции (COVID-19) легкой или среднетяжелой формы передает ответственному сотруднику информацию о таком пациенте, нуждающемся в обеспечении на дому бесплатными лекарственными препаратами, для формирования реестра доставки.

Ответственный сотрудник в день получения информации о пациентах, нуждающихся в обеспечении на дому бесплатными лекарственными препаратами, формирует реестры доставки на бумажном носителе и в тот же день передает их медицинским работникам, осуществляющим доставку.

Медицинский работник, осуществляющий доставку, получает в медицинской организации лекарственные препараты в соответствии с реестром доставки и осуществляет их непосредственную доставку и передачу пациенту. Доставка бесплатных лекарственных препаратов пациентам осуществляется в срок не позднее двух дней (не позднее 48 часов) после формирования реестра[1].

Подводя итог, можно констатировать, что для гарантированного исполнения государственных социальных обязательств по своевременному и бесперебойному обеспечению населения лекарственными препаратами необходимо проводить дальнейшую работу по совершенствованию законодательства РФ о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ и услуг с целью обеспечения государственных и муниципальных нужд в части повышения эффективности закупок лекар-

[1] См.: Письмо министерства здравоохранения Саратовской области от 10 декабря 2020 г. исх. № 09-27/17295.

ственных препаратов, проработать комплекс организационных мероприятий, направленных на совершенствование системы льготного лекарственного обеспечения. В условиях пандемии органам исполнительной власти и контрольно-надзорным органам в сфере здравоохранения следует оперативно реагировать на проблемные ситуации и информировать население о принимаемых мерах.

В связи с вышеизложенным Уполномоченный рекомендует:

Министерству здравоохранения Саратовской области:

- обеспечить своевременное проведение организационных мероприятий по закупке лекарственных препаратов для обеспечения льготных категорий граждан;
- обеспечить проведение разъяснительной работы среди льготных категорий граждан о целесообразности сохранения государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг;
- повысить эффективность контроля за подведомственными учреждениями здравоохранения по исполнению ими обязанности по обеспечению граждан льготными лекарственными средствами, по всем фактам выявленных нарушений принимать меры воздействия в отношении должностных лиц, виновных в несвоевременном предоставлении лекарственных средств;
- осуществлять ежедневный мониторинг поставок лекарственных препаратов по объему и номенклатуре в разрезе международных непатентованных и торговых наименований, выписки льготных рецептов и их обеспечения в аптечных организациях;
- принять меры по формированию постоянного запаса жизненно необходимых лекарственных препаратов;
- в целях обеспечения доступности медицинской помощи для населения в условиях круглосуточного стационара, особенно в отдаленных муниципальных районах области, принимать меры к максимальному сохранению имеющегося коечного фонда районных больниц;
- перед принятием решений, касающихся оптимизации структуры медицинских организаций, проведения структурных преобразований, осуществлять опросы мнения населения, разъяснительную работу;
- принимать меры по обеспечению доступности медицинской помощи первичного звена для жителей новых микрорайонов;
- принять меры по обеспечению доступности первичной медико-санитарной помощи сельскому населению;
- повышать эффективность ведомственного контроля за качеством и безопасностью медицинской деятельности в подведомственных медицинских организациях;
- принять дополнительные меры по обеспечению доступности в условиях введения ограничительных мер для граждан экстренной и плановой медицинской помощи для больных с заболеваниями, не связанными с COVID-19;
- обеспечить соблюдение установленных сроков ожидания приема специалистов и плановой госпитализации, а также порядка направления граждан,

нуждающихся в оказании высокотехнологичной медицинской помощи, в медицинские организации, оказывающие высокотехнологичную медицинскую помощь, по всем фактам нарушения сроков привлекать виновных сотрудников к дисциплинарной ответственности;

- продолжить работу по кадровому обеспечению медицинских организаций области, повышению квалификации и профессиональной переподготовке медицинских работников;
- продолжить укрепление материально-технической базы лечебных учреждений, в том числе в части оснащения современным медицинским оборудованием, уделив особое внимание районным больницам;
- продолжить развитие паллиативной помощи в регионе путем увеличения объемов оказания стационарной, амбулаторной паллиативной помощи, увеличения количества выездных патронажных служб на базе лечебных учреждений;
- развивать направление медицинской помощи по профилю «гериатрия», включая подготовку профильных врачей;
- проводить мониторинг отказов в госпитализации лиц пожилого возраста и не допускать отказов в случае инфарктов, инсультов, переломов шейки бедра и т.п.;
- принять меры по выполнению медицинскими учреждениями норм действующего законодательства в части соблюдения температурного режима в помещениях больниц, поликлиник, фельдшерско-акушерских пунктов, обеспечить кондиционирование помещений в летний период времени (коридоры, кабинеты врачей);
- принять дополнительные меры по обеспечению медицинских учреждений необходимыми транспортными средствами (автомобили неотложной помощи, транспорт для перевозки инвалидов на процедуры гемодиализа);
- принять меры по капитальному ремонту медицинских учреждений.

2.3. Право на труд

В 2020 г. увеличилось количество обращений в адрес Уполномоченного, касающихся соблюдения трудовых прав граждан.

Многие предприятия, индивидуальные предприниматели, особенно в сфере торговли, общественного питания, сфере услуг, в период пандемии столкнулись с определенными сложностями, которые повлекли вынужденное сокращение работников.

По сообщению министерства труда и социальной защиты Саратовской области[1], эпидемия новой коронавирусной инфекции и вводимые ограничительные мероприятия в 2020 г. оказали негативное влияние на рынок труда области.

С целью снижения напряженности на рынке труда Правительством РФ были определены меры государственной поддержки граждан, включающие в себя доплаты на детей, увеличение минимального и максимального посо-

[1] См.: Письмо министерства труда и социальной защиты Саратовской области от 1 декабря 2020 г. № 6543.

бий по безработице, переход на дистанционный режим работы органов службы занятости и др.

Все это вызвало значительный рост числа обращений граждан в службу занятости населения. За 11 месяцев истекшего года в органы службы занятости населения области за содействием в поиске подходящей работы обратилось 101 354 чел., что в 1,6 раза больше за аналогичный период прошлого года (63 724 чел.).

Пик безработицы пришелся на 1 октября 2020 г., когда численность безработных увеличилась до 64,2 тыс. человек, уровень безработицы – до 5,3 % (на 1 января 2020 г. – 10,1 тыс. человек, уровень безработицы – 0,8 %).

В связи с ростом численности безработных возросла нагрузка на специалистов центров занятости (в среднем от 10 до 41 обратившегося на одного специалиста первичного звена).

Кроме того, на телефоны горячих линий центров занятости ежедневно поступало около 1,2 тыс. обращений граждан с вопросами о соблюдении трудового законодательства, помощи с открытием и активацией личного кабинета на интерактивном портале «Работа в России», порядке выплаты пособия по безработице и др.

При этом численность специалистов центров занятости населения была в 1,5 раза ниже нормативно установленной минимальной численности (437 чел. против 671 чел.) при среднемесячной заработной плате 13–14 тыс. руб.

Показатель штатной обеспеченности органов службы занятости являются одними из определяющих эффективную деятельность органов службы занятости. Его низкое значение негативно влияет на доступность государственных услуг в области содействия занятости населения.

С 2012 г. субъекты Российской Федерации самостоятельно определяют штатную численность органов службы занятости, что привело к существенному ее снижению по ряду субъектов РФ (в целом по Российской Федерации – снижение более чем на четверть, на 26,3 %). Вместе с тем увеличилось количество услуг, оказываемых центрами занятости населения, в частности появилась услуга по организации сопровождения инвалидов. Решение проблемы возможно за счет увеличения штатной численности, а также за счет оптимизации процессов внутри центров занятости (внедрение принципов «бережливого производства» для высвобождения и рационального перераспределения части персонала на реализацию актуальных новых направлений деятельности).

В конце 2020 г. в связи с отменой действия федеральных мер государственной поддержки и частичным переходом центров занятости населения на личный прием граждан при соблюдении необходимых мер, соответствующих имеющейся эпидемиологической обстановке, на рынке труда области наблюдалось снижение численности безработных.

На учете в службе занятости на 1 декабря 2020 г. состояло 50 512 безработных, уровень безработицы составил 4,2 %.

Необходимо отметить, что в целях снижения риска распространения коронавирусной инфекции на период дей-

ствия режима повышенной готовности, введенного распоряжением Губернатора Саратовской области от 17 марта 2020 г. № 200-р, в соответствии с Методическими рекомендациями Минтруда России по вопросам организации деятельности органов службы занятости при введении на территории субъекта РФ режима повышенной готовности в связи с угрозой распространения коронавирусной инфекции (письмо Минтруда России от 21 марта 2020 г. № мм-п13-2165) приказом министерства занятости и миграции Саратовской области был установлен дистанционный режим работы органов службы занятости с гражданами.

В связи с этим в аппарат Уполномоченного от граждан часто поступали вопросы об изменениях в процедуре постановки на учет в качестве безработных и о возможности поиска работы в сложившейся ситуации. Всем обратившимся давались соответствующие правовые консультации.

В сложившейся непростой ситуации, как следует из обращений граждан к Уполномоченному, многие столкнулись с проблемой незакрепления трудовых отношений в официальном порядке. Граждане нередко соглашаются на любую работу, не придавая процедуре заключения трудового договора большого значения. Этим пользуются недобросовестные работодатели, некоторые из которых сначала предлагают условия, подходящие работнику, но после реального допуска к исполнению обязанностей предлагают заключить трудовой договор на иных условиях либо используют данное обстоятельство для невыплаты денежных средств.

Стремясь сохранить рабочее место либо устраиваясь на новое, в условиях сложившейся нестабильности экономики работники соглашаются на получение заработной платы в конверте и подписывают документы с условием занижения заработной платы, лишаясь многих социальных гарантий.

В таком случае граждане могут столкнуться с целым рядом проблем, например: неполучение в полном объеме отпускных выплат, расчета при увольнении; оплата листа нетрудоспособности, исходя из низкой, официальной части заработной платы; почти полное лишение социальных гарантий при сокращении, увольнении, беременности и родам; приобретение проблем при назначении пенсии.

Кроме того, граждане часто не учитывают тот факт, что в случае получения травм на производстве размер ежемесячной страховой выплаты определяется как доля среднего месячного заработка застрахованного, исчисленная в соответствии со степенью утраты им профессиональной трудоспособности. При официальной заработной плате работнику государство гарантирует достойное ежемесячное содержание.

Решение данной проблемы, а именно принятие мер по легализации теневой занятости и контролю за недопустимостью такого явления, как серые зарплаты, т.е. контролю за полнотой налоговых отчислений, производимых работодателями, является важным направлением работы для министерства труда и социальной защиты Саратовской области, контрольно-надзорных органов, а также других органов власти федерального и регионального уровня.

Традиционно значительное число жалоб, поступающих в аппарат Уполномоченного по правам человека в Саратовской области, касается невыплаты заработной платы и сумм, причитающихся при увольнении.

В аппарат Уполномоченного по правам человека в Саратовской области обратилась П., которая сообщила, что была принуждена руководством уволиться по собственному желанию без произведения окончательного расчета. В целях защиты прав заявительницы Уполномоченным было принято решение об обращении в органы прокуратуры.

На основании требования прокуратуры в отношении ООО «Спецдортехника» была организована документарная проверка, в ходе которой доводы, указанные заявительницей в жалобе, нашли подтверждение, в связи чем руководителю предприятия выдано предписание, обязывающее начислить и произвести П. выплату причитающейся ей суммы.

По результатам рассмотрения обращения Д., поступившего в аппарат Уполномоченного и направленного в надзорный орган, Государственной инспекцией труда в Саратовской области ООО «Самат-ойл» было направлено предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований, установленных ст. 22, 136 Трудового кодекса РФ, в части невыплаты заработной платы в полном размере, а также предупреждение об административной ответственности за нарушение требований трудового законодательства.

Не остается без внимания Уполномоченного ситуация с соблюдением прав граждан на предприятиях, находящихся в кризисном положении, предбанкротном состоянии, и предприятиях-банкротах. Нередко граждане, проработавшие многие годы на крупном предприятии, длительное время не могут получить причитающуюся им заработную плату либо совсем остаются без честно заработанных денег и средств к существованию.

Так, продолжительное время на контроле Уполномоченного находилось обращение В. в интересах работников ОАО «Саратовский автобусный парк». По вопросу погашения задолженности по заработной плате Уполномоченным осуществлялось взаимодействие с министерством транспорта и дорожного хозяйства Саратовской области. В итоге получено сообщение о том, что в результате реализации имущества предприятия-должника задолженность по заработной плате перед работниками погашена полностью.

К Уполномоченному также поступали обращения от работников таких предприятий, как ПАО «Тантал», ООО «СЭПО-ЗЭМ», АО «Нефтемаш-Сапкон».

Кроме проблемы невыплаты заработной платы обращения граждан к Уполномоченному касались других вопросов трудового законодательства: безопасности условий труда, выдачи трудовых книжек, режима труда и отдыха, предоставления работникам гарантий, индивидуальных трудовых споров и т.д.

На протяжении года Уполномоченным традиционно организовывались горячие линии, где граждане могли задать интересующие их вопросы, в том числе озвучить проблемы, имеющиеся

в трудовых отношениях. Особенно такой вид обратной связи был актуален в период ограничений, связанных с пандемией коронавируса.

Так, на горячую линию к Уполномоченному по правам человека в Саратовской области поступали обращения от работников почтовых отделений, осуществляющих доставку пенсий, пособий, субсидий и иных выплат их получателям на дом, по вопросу предоставления средств индивидуальной защиты.

Учитывая сложившуюся ситуацию, в целях недопущения распространения коронавирусной инфекции Уполномоченный обратилась к руководству УФПС России с просьбой принять дополнительные меры по обеспечению работников почтовых отделений средствами индивидуальной защиты.

По сведениям УФПС России, число почтовых работников было сокращено до минимума исходя из необходимости функционирования организации: часть работников переведены на удаленную работу, работники в возрасте старше 65 лет находились в режиме самоизоляции; обеспечено разделение трудовых потоков и разобщение коллективов; организована работа в несколько смен; работники отделений почтовой связи обеспечены масками, резиновыми одноразовыми перчатками, бумажными полотенцами, антисептиками для обработки кожи рук; для обеспечения контроля за температурой тела работников и отстранения от нахождения на рабочем месте лиц с повышенной температурой и признаками инфекционного заболевания коллективы обеспечены термометрами; исключено очное участие работников в массовых корпоративных мероприятиях (собраниях, совещаниях, планерках); оказывается содействие работникам в обеспечении соблюдения режима самоизоляции на дому.

Решая вопросы, с которыми обращаются жители Саратовской области, Уполномоченный тесно взаимодействует с Государственной инспекцией труда в Саратовской области, органами прокуратуры Саратовской области, Управлением Федеральной службы судебных приставов по Саратовской области, с которыми заключены соглашения о взаимодействии. Следует отметить готовность данных государственных органов к сотрудничеству в целях защиты и восстановления прав граждан.

В связи с изложенным Уполномоченный рекомендует:

Правительству Саратовской области:

- продолжить практику проведения заседаний координационной комиссии по вопросам заработной платы по работе с работодателями области по повышению уровня оплаты труда и своевременной выплате заработной платы;

Министерству труда и социальной защиты, контрольно-надзорным органам в сфере труда:

- усилить мероприятия по выявлению теневой занятости;
- осуществлять постоянный мониторинг соблюдения трудового законодательства, взаимодействуя с работодателями и профсоюзными организациями;
- осуществлять постоянный мониторинг ситуации с уровнем заработной

платы в организациях и на предприятиях на предмет соответствия минимальному размеру оплаты труда, а также среднему показателю размера заработной платы по отрасли с целью недопущения случаев применения серых схем оплаты труда.

2.4. Права граждан в жилищно-коммунальной сфере. Комфортная среда и благоустройство

Объектом пристального внимания Уполномоченного по правам человека в Саратовской области в 2020 г. являлись вопросы, связанные с реализацией жилищных прав граждан, и проблемы в сфере жилищно-коммунального хозяйства:

- обеспечение жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- непредоставление жилых помещений гражданам, состоящим на учете в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий;
- непредоставление жилых помещений маневренного фонда в случае признания жилья аварийным и непригодным для проживания;
- проведение капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах;
- начисление платы за жилищно-коммунальные услуги;
- осуществление деятельности управляющими компаниями и другие.

Деятельность управляющих компаний

К Уполномоченному поступали жалобы от граждан на неудовлетворительную работу управляющих организаций.

Актуальность данной категории обращений подтверждается и результатами опроса жителей Саратовской области, проведенного на сайте Уполномоченного.

Большинство посетителей сайта беспокоит то, что управляющие организации, как правило, недобросовестно выполняют предусмотренные договором управления многоквартирным домом обязанности, нарушая правила технической эксплуатации и содержания жилищного фонда.

Данную позицию выразили 32 % посетителей сайта. Такой же процент проголосовавших выразили недовольство недобросовестной финансовой деятельностью управляющих организаций, включающей в себя случаи так называемого преднамеренного банкротства – банкротства управляющих компаний, вместо которых появляются новые, практически одноименные управляющие компании с прежним составом руководителей и учредителей с целью уклонения от уплаты долгов.

15 % граждан пожаловались на предоставление некачественных коммунальных услуг, 10 % проголосовавших сообщили о том, что их управляющая организация допускает случаи нарушения порядка рассмотрения обращений

жителей, в том числе они иногда испытывают затруднение в получении документов и справок, 7 % посетителей сайта не всегда устраивает правильность начисления платы за жилье и жилищно-коммунальные услуги и только 3 % указали, что довольны деятельностью управляющей организации.

В непростых экономических условиях и при постоянно возрастающей плате за жилье и жилищно-коммунальные услуги особенно важно, чтобы эти услуги были качественными, а расчеты правильными.

По данным Государственной жилищной инспекции Саратовской области, на территории Саратовской области находится 14 188 многоквартирных домов, из них:

- под управлением управляющих организаций – 7 365;
- под управлением ТСЖ, ЖСК, ТСН – 1 711;
- под непосредственным управлением – 4 600;
- под временным управлением (в том числе без управления) – 512[1].

В обращениях, которые поступали в адрес Уполномоченного, граждане выражали недовольство деятельностью таких управляющих организаций, как ЖСК «Каскад-89», ООО «Жилищное управление», ООО «Дом Сервис», ООО «Чистота и порядок», ООО «Жилстандартсервис», ООО «Экспертстрой», «Жилищник 25», и других управляющих организаций.

Так, к Уполномоченному обратилась жительница г. Саратова гр. М., которая в ходе личного приема сообщила, что с июля 2019 г. не имеет возможности воспользоваться мерой социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг по причине того, что УК ООО «Жилищное управление» не передает сведения о проживающих региональному оператору АО «Управление отходами».

По итогам проведенной по просьбе Уполномоченного проверки было установлено, что управляющей компанией не была обеспечена регулярность и системность направления платежных квитанций собственникам помещений многоквартирного дома по адресу: г. Саратов, ул. Лермонтова, д. 77а, что привело к отказу в предоставлении собственникам помещений субсидии со стороны уполномоченных органов.

По выявленным нарушениям жилищного законодательства РФ и Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. № 354, в адрес директора вышеуказанной управляющей компании было внесено представление об устранении нарушений требований жилищного законодательства, которое в результате было исполнено.

Необходимо отметить, что в 2020 г. Федеральным законом от 1 апреля 2020 г. № 98-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций» в Федеральный закон от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей

[1] См.: Письмо Государственной жилищной инспекции Саратовской области от 15 декабря 2020 г. № 62-01-05.

при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» внесены изменения, согласно которым проверки в отношении юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, отнесенных к субъектам малого и среднего предпринимательства, не проводятся с 1 апреля 2020 г. за исключением проверок, основаниями для проведения которых являются причинение вреда или угроза причинения вреда жизни, здоровью граждан, возникновение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера.

Несмотря на это ни одно обращение гражданина не осталось без внимания Уполномоченного, все обращения направлялись в адрес контрольно-надзорных органов для принятия иных мер реагирования.

Например, в адрес Уполномоченного поступило обращение жителя г. Энгельса Л., который пожаловался на длительное отсутствие электроснабжения, все обращения гражданина в аварийно-диспетчерскую службу и в ООО «Дом Сервис» положительного результата не дали, никаких мер не предпринималось.

Уполномоченным в защиту прав семьи заявителя было направлено обращение в Государственную жилищную инспекцию Саратовской области.

Инспекцией согласно требованиям ст. 8.2 и ст. 8.3 Федерального закона «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» в адрес ООО «Дом Сервис» на основании поступившего обращения было направлено предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований, в том числе требований, установленных Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, а именно о недопустимости ограничения предоставления коммунальной услуги в квартиру после вступления в силу Постановления Правительства Российской Федерации от 2 апреля 2020 г. № 424 «Об особенностях предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».

В итоге в жилищную инспекцию области было предоставлено уведомление, в соответствии с которым управляющей организацией «ООО “Дом Сервис”» при проведении осмотра электрических установок в подъезде многоквартирного дома был обнаружен обрыв проводки, подающей электроэнергию в квартиру заявителя. После устранения обрыва электроснабжение жилого помещения было восстановлено.

Капитальный ремонт

Актуальными для жителей Саратовской области в 2020 г. оставались и вопросы исполнения мероприятий в рамках Программы проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах в Саратовской области.

В основном жителей Саратовской области беспокоило отсутствие существенных результатов работы программы капитального ремонта, качество и своевременность выполнения работ

по капитальному ремонту, неосуществление на протяжении длительного времени капитального ремонта в многоквартирных домах, ремонтные работы по которым были запланированы на более ранний период.

Так, к Уполномоченному обратилась жительница г. Саратова Ф., которая сообщила, что с августа 2019 г. не может добиться решения вопроса по капитальному ремонту крыши д. 4 по ул. Артиллерийской, самостоятельно получить от уполномоченных должностных лиц информацию о причинах срыва ремонтных работ крыши ей не удалось.

Уполномоченным в результате обращения в Фонд капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах в Саратовской области удалось выяснить, что краткосрочным планом реализации областной программы капитального ремонта в отношении многоквартирного д. 4 по ул. Артиллерийской предусматривалось проведение работ по капитальному ремонту крыши и разработка проектно-сметной документации.

Несмотря на установленные договором сроки, подрядная организация «ООО “Нижневолжскстрой”» обязательства не выполнила, а капитальный ремонт крыши затянулся на продолжительное время.

Фондом капитального ремонта в адрес подрядчика направлялась претензия с требованием о необходимости в кратчайшие сроки завершить выполнение работ по капитальному ремонту крыши вышеуказанного дома.

Лишь в декабре 2020 г. совместно с министерством строительства и ЖКХ области удалось добиться результатов, капитальный ремонт крыши был закончен.

Итогом рассмотрения обращения жительницы г. Саратова И., проживающей по ул. 2-й Прокатной, д. 2, явилось выполнение капитального ремонта крыши многоквартирного дома, который был запланирован краткосрочным планом реализации областной программы капитального ремонта общего имущества дома на более ранний период (с 2017 г.).

В целях проведения работ по капитальному ремонту крыши в многоквартирном доме Фондом капитального ремонта неоднократно объявлялись электронные аукционы, которые впоследствии признавались несостоявшимися по причине отсутствия от подрядных организаций заявок на участие.

По поступившей из министерства строительства и ЖКХ Саратовской области информации, подрядной организацией «ООО “Стройкомплект-М”» в 2020 г. работы были завершены.

Затягивание сроков по капитальному ремонту крыш нередко приводит к убыткам, от которых страдают собственники верхних этажей в виде «залития» квартир, поэтому крайне важно обеспечивать надлежащее и своевременное выполнение условий договоров подрядными организациями, а также учитывать сезонность проведения ремонтных работ.

К Уполномоченному также обращались граждане с проблемой капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов-объектов культурного наследия.

Например, в обращении жильцов дома № 11, расположенного на пл.

Орджоникидзе г. Саратова, сообщалось, что вопрос реализации работ по капитальному ремонту жилого дома, который в установленном законом порядке был признан объектом культурного наследия местного (муниципального) значения, не решается.

Сложности состоят в том, что работы по сохранению объектов культурного наследия должны проводиться юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, имеющими лицензию на осуществление деятельности по сохранению объектов культурного наследия и получившими разрешение на выполнение работ в установленном порядке.

Следует, кроме того, принимать во внимание тот факт, что стоимость работ с учетом специфики каждого объекта, являющегося памятником культурного наследия, в разы выше стоимости иных объектов.

Основная проблема, связанная с капитальным ремонтом и реставрацией объектов культурного наследия, в том числе многоквартирных домов, индивидуальных жилых домов, заключается в том, что не на всех объектах культурного наследия разработан предмет охраны объектов культурного наследия.

У указанного многоквартирного дома предмет охраны не был определен. В настоящее время на основании проектной документации, которая находится на рассмотрении Управления по охране объектов культурного наследия Правительства Саратовской области, будет определен предмет охраны и только после этого, возможно, будет осуществлен капитальный ремонт конструктивных элементов вышеуказанного дома.

По сообщению Управления по охране культурного наследия Правительства Саратовской области, количество объектов культурного наследия, являющихся многоквартирными домами, расположенными на территории Саратовской области, составляет 367.

В 2021 г. Управлением планируется организовать разработку проектов предметов охраны на 63 объекта культурного наследия, являющихся многоквартирными домами[1].

Обеспечение населения питьевой водой

На территории Саратовской области обеспечение населения питьевой водой становится одной из приоритетных проблем, решение которых возложено на органы государственной власти и местного самоуправления.

Высокий износ систем водопроводов, являющийся причиной частых аварий, приводило к нарушению полноценной работы систем, обеспечивающих бесперебойную подачу воды населению.

Так, в результате совместной работы Уполномоченного и администрации Ершовского муниципального района Саратовской области удалось решить проблему обеспечения питьевой водой населения пос. Полуденного.

По сообщению местных жителей, еще в 2018 г. производилась комплексная замена разводящих сетей водоснабжения внутри пос. Полуденного, но, поскольку ул. Полевая отделена от центрального поселка прудом, водоснабже-

[1] См.: Письмо Государственной жилищной инспекции Саратовской области от 15 декабря 2020 г. № 62-01-05.

ние домов, находящихся на данной улице, не осуществлялось. Доставка воды производилась специализированной машиной, но для всех нужд населения этих мер было недостаточно.

От администрации района поступила информация о том, что в рамках Программы «Комплексное развитие сельских территорий» бюджету МО «Город Ершов» была предоставлена субсидия из федерального и областного бюджетов и на выделенные денежные средства проведены работы по обустройству водопровода поселка в полном объеме.

Права жителей на бесперебойное водоснабжение были восстановлены.

Похожее обращение к Уполномоченному поступило в ходе личного приема от жительницы с. Дьяковка Краснокутского района Саратовской области Б., которая сообщила, что в связи с закрытием ГАУ «Дьяковский лесхоз» и ликвидацией указанного учреждения, являвшегося поставщиком электроэнергии, возможно, прекратится подача водоснабжения.

Уполномоченным во взаимодействии с администрацией муниципального района, министерством природных ресурсов и экологии Саратовской области, а также филиалом ПАО «МРСК Волга» возникшая проблема была решена: новая подстанция была установлена и введена в эксплуатацию в июне 2020 г.

Обеспечение безопасности газоснабжения жилых помещений

Еще одной проблемой, с которой столкнулись жители районов Саратовской области в 2020 г., являлась приостановка подачи газоснабжения в связи с отсутствием договоров на техническое обслуживание и ремонт газового оборудования у жителей Саратовской области.

Например, жители домов мкр. Солнечного пос. Михайловского Саратовской области обратились к Уполномоченному с жалобой об отключении газа в поселке.

Жителям сообщили о возобновлении подачи газа только в случае наличия заключенных договоров на техническое обслуживание и ремонт газового оборудования со специализированными компаниями.

Усложняло проблему и то обстоятельство, что жителям, у которых имелись договоры на техническое обслуживание газового оборудования, подачу газа не возобновляли, так как отсутствовали проживающие по соседству собственники квартир.

Для разрешения возникшей ситуации Уполномоченный обратилась в адрес прокурора Краснопартизанского района Саратовской области.

В результате проведенной проверки было установлено, что отключение газоснабжения жителям поселка было плановым, сотрудниками АО «Газпром газораспределение Саратовской области» заранее были запланированы газоопасные работы в связи с необходимостью проведения врезки во вновь построенный надземный газопровод, а жильцы домов 1, 6, 8 и 9 мкр. Солнечного МО «Поселок Михайловский» были своевременно оповещены о проведении работ и отключении газоснабжения.

Кроме того, п. 8 Правил пользования газом в части обеспечения безопасно-

сти при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 14 мая 2013 г. № 410 «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования», установлено, что проведение технического диагностирования и (или) внутриквартирного газового оборудования осуществляется на основании возмездного договора о техническом диагностировании указанного оборудования, заключаемого с организацией, отвечающей требованиям, установленным разд. IX Правил, в отношении внутридомового газового оборудования – лицами, ответственными за содержание общего имущества в многоквартирном доме, в отношении внутриквартирного газового оборудования – собственниками (пользователями, нанимателями) помещений, в которых размещено такое оборудование.

Разделом VIII Правил установлено, что лицу, ответственному за безопасную эксплуатацию газового хозяйства организации, предоставлено право не допускать ввод в эксплуатацию газопотребляющих установок, не отвечающих требованиям Правил безопасности в газовом хозяйстве, приостанавливать работу газопроводов и газового оборудования, опасных в дальнейшей эксплуатации, а также самовольно введенных в работу.

В связи с необходимостью определения фактического технического состояния, а также поиска и определения неисправности внутриквартирного газового оборудования сотрудниками АО «Газпром газораспределение Саратовской области» осуществлялся поквартирный обход жилых домов, а при невозможности определения фактического состояния газопотребляющих установок и соответствия требованиям Правил безопасности в газовом хозяйстве (при отсутствии жильцов в квартире, отсутствии договора о техническом диагностировании внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования, по иным причинам) ввод оборудования в эксплуатацию не допускался с целью обеспечения безопасности.

Впоследствии установлено соответствие всех газопотребляющих установок требованиям Правил безопасности в газовом хозяйстве и во все квартиры жилых домов осуществлен пуск газа по внутриподъездным стоякам.

Газоопасные работы были выполнены в полном объеме, обеспечение газоснабжением жилых домов восстановлено.

Безусловно, в целях безопасности жизни и здоровья граждане обязаны заключать договор о техническом обслуживании и ремонте внутридомового или внутриквартирного газового оборудования.

Вместе с тем граждане, заключившие такой договор со специализированными организациями, вправе требовать надлежащего исполнения обслуживания газового оборудования.

С похожей проблемой столкнулись также жители г. Маркса Саратовской области.

В адрес Уполномоченного обратился житель Г., который сообщил, что по адресу: пр. Строителей, д. 32 газораспределительной компанией АО «Газпром газораспределение Саратовская область» было отключено газоснабжение жителям, имеющим установленные газовые колонки, которые обеспечивают подачу горячего водоснабжения в жилые дома с помощью таких установок.

В интересах жителя г. Маркса Уполномоченный обратилась в Марксовскую межрайонную прокуратуру, которой в ходе проведенной проверки было выявлено, что в жилых помещениях установлено незаконное газовое оборудование, что послужило причиной приостановления подачи газа.

В результате отключения от газоснабжения газовой колонки гр. Г. он вынужден греть воду на газовой плите, в связи с чем полноценное бытовое обслуживание стало крайне затруднительным, так как заявитель является инвалидом I группы по зрению.

Уполномоченный полагает, что органам местного самоуправления в подобных случаях следует искать взаимоприемлемое решение, не принуждая граждан решать проблемы собственными силами, нередко из собственных финансовых средств, которые не у всех из них имеются.

Несанкционированные свалки. Проблемы обращения с отходами

Несанкционированные свалки, ненадлежащее выполнение обязанностей Региональным оператором Саратовской области – филиалом АО «Управление отходами» (далее – Региональный оператор) по вывозу твердых коммунальных отходов, а также отсутствие оборудованных площадок для их временного хранения – основные проблемы, которые беспокоили население в 2020 г.

Так, жительница г. Саратова К. сообщила, что на протяжении длительного времени надлежащим образом не вывозится мусор из мусорных контейнеров и не осуществляется уборка контейнерных площадок и прилегающих территорий по ул. им. Бардина, д. 2.

По данному факту Уполномоченный обратилась в адрес главы администрации Ленинского района МО «Город Саратов». Меры по устранению нарушений были приняты, проведена комплексная очистка закрепленных территорий по вышеуказанной улице.

Распространенной проблемой также являлось несоблюдение санитарных норм при размещении контейнерных площадок для утилизации твердых коммунальных отходов.

В результате обращения гр. З. к Уполномоченному с жалобой в интересах жителей многоквартирного д. 6/8 по ул. Первомайской г. Саратова, которых не устраивало размещение мусорных контейнеров в непосредственной близости к их дому, удалось решить проблему.

Место (площадка) накопления ТКО по адресу ул. Первомайская, д. 6/8 было исключено из реестра, баки вывезены, а в адрес УК «ООО “Чистота и порядок”», осуществляющей управление многоквартирным домом, направлено обращение о необходимости создания места накопления ТКО для жителей на обслуживаемой территории.

На протяжении 2020 г. к Региональному оператору было много нареканий

и замечаний, имели место случаи, когда коммунальная услуга вовсе не оказывалась. В основном это касалось территорий частного сектора.

Например, в обращении жительницы г. Саратова К., проживающей по ул. Стрелковой, д. 44, сообщалось, что по их улице отсутствуют мусорные контейнеры, услуга по обращению с ТКО не оказывается, а от Регионального оператора получена досудебная претензия о взыскании задолженности.

Безусловно, такая ситуация недопустима, граждане должны оплачивать услуги, которые предоставляются качественно, своевременно, а сведения, отраженные в платежных документах, должны быть корректными.

В целях разрешения сложившейся ситуации Уполномоченным с участием заявителя, представителей администрации МО «Город Саратов» и Регионального оператора была проведена рабочая встреча, в ходе которой обсуждались причины отсутствия коммунальной услуги по обращению с ТКО по вышеуказанному адресу, а также отражение некорректных данных о количестве зарегистрированных лиц, указанных в платежном документе.

Региональным оператором было пояснено, что установление мусорных контейнеров на обозначенной территории не представляется возможным, т.к. улица расположена под уклоном, что затрудняет движение техники, альтернативные способы проезда спецтехники отсутствуют.

В результате совместного выездного совещания с участием представителей комитета по ЖКХ администрации МО «Город Саратов», администрации Октябрьского района, Регионального оператора было решено в пробном режиме установить контейнеры для накопления ТКО на пересечении улицы.

В настоящее время данный вопрос прорабатывается администрацией МО «Город Саратов» совместно с Региональным оператором.

Кроме того, в адрес руководства Регионального оператора Уполномоченным направлено письмо о корректировке сведений в базе данных о количестве проживающих лиц, которым начисляется сумма за оказание данной коммунальной услуги.

О неудовлетворительной работе Регионального оператора также сообщалось Саратовской межрайонной природоохранной прокуратурой, которой было выявлено большинство нарушений, связанных с некачественным оказанием услуги.

Так, было установлено, что Региональным оператором не обеспечивалось предоставление коммунальной услуги по обращению с ТКО в пос. Первомайском, Ветельном Балашовского района Саратовской области.

В суд было направлено исковое заявление об обязании Регионального оператора обеспечить деятельность по обращению с ТКО на территории указанных населенных пунктов, которое рассмотрено судом и удовлетворено[1].

Помимо проблем, связанных с обращением в сфере ТКО, граждане сообщали об отсутствии в перечне коммунальных услуг, предоставляемых Региональным оператором, услуги по вывозу

[1] См.: Письмо Управления по охране объектов культурного наследия Правительства Саратовской области от 15 декабря 2020 г. № 01-19/2755.

растительного мусора (веток деревьев и прочих растительных отходов).

Указанная проблема была также озвучена Председателем Правительства Саратовской области Р.В. Бусаргиным, по мнению которого гражданам необходимо предоставлять качественные услуги, а на сегодняшний день качество их выполнения остается неудовлетворительным, и если не удастся этого добиться, то будет формироваться база для расторжения договоров[1].

В результате состоявшего конструктивного диалога руководством АО «Управление отходами» было заявлено о готовности компании вывезти весь мусор без разделения на растительный. Безусловно, для принципиального изменения ситуации понадобится определенное время.

Филиалом компании определяются объемы скопившихся в жилых кварталах отходов, технические возможности мусоровывозящих компаний и контейнерные площадки, которые будут зачищаться от растительных навалов силами Регионального оператора[2].

Меры по восстановлению прав граждан на благоприятную окружающую среду принимались Уполномоченным совместно с контрольно-надзорными органами.

Так, на совместном с прокуратурой приеме граждан в г. Ртищево выступила с обращением Ю. в интересах жителей города, которая выразила несогласие жителей муниципального образования с организацией работы полигона для твердых бытовых отходов в населенном пункте.

Учитывая высокую социальную значимость озвученной местной жительницей проблемы, Ртищевской межрайонной прокуратурой совместно с Западным территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Саратовской области были проведены проверочные мероприятия.

В результате проведенной проверки деятельности полигона ТБО «ООО “Сан-Сервис Групп”» были выявлены нарушения требований Федерального закона от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».

По фактам выявленных нарушений в отношении директора ООО «Сан-Сервис Групп» возбуждено административное производство, по итогам рассмотрения которого виновное должностное лицо привлечено к административной ответственности в виде штрафа в размере 40 тыс. руб.

Кроме того, ООО «Сан-Сервис Групп» было выдано предписание с требованиями об устранении выявленных нарушений законодательства РФ.

Директором вышеуказанного общества в адрес Роспотребнадзора было направлено уведомление об исполнении вынесенного предписания и устранении выявленных нарушений на полигоне.

Несмотря на проведенную проверку, заявительница вновь обратилась в адрес Уполномоченного и сообщила о несогласии с результатами по ранее проведенной проверке, а также об имеющихся многочисленных нарушениях на территории полигона, которые, по ее мнению, не были устранены.

---

[1] См.: Письмо Саратовской межрайонной природоохранной прокуратуры от 14 октября 2020 г. № 10-125в-2020.

[2] См.: URL: https://fn-volga.ru/news/view/id/155070 (дата обращения: 26.11.2020).

В результате повторной проверки, проведенной Ртищевской межрайонной прокуратурой совместно со специалистами Западного территориального отдела Роспотребнадзора по Саратовской области, в адрес ООО «Сан-Сервис Групп» внесено представление об устранении выявленных нарушений, которое в настоящее время находится на рассмотрении.

В 2020 г. обращения, связанные с размещением несанкционированных свалок, также имели место в работе Уполномоченного.

Житель г. Саратова В. сообщил Уполномоченному, что на протяжении длительного времени не может добиться решения вопроса о несанкционированной свалке, образовавшейся по ул. Набережная Космонавтов между домами 4 и 5, которая портит весь исторический вид города.

Благодаря обращению Уполномоченного в администрацию МО «Город Саратов» удалось решить проблему, свалка в центре города была ликвидирована.

На протяжении последних лет Уполномоченный неоднократно рекомендовала контрольно-надзорным органам усилить работу по направлению профилактики нарушений в сфере обращения с отходами.

В результате в 2020 г. в рамках регионального государственного экологического надзора в области обращения с отходами производства и потребления министерством природных ресурсов и экологии Саратовской области привлечено к административной ответственности около 100 лиц, предъявлено штрафов на общую сумму 193 тыс. руб., в том числе: юридическим лицам – 70 тыс. руб., должностным лицам – 100 тыс. руб., гражданам – 3 тыс. руб.

Сотрудниками министерства природных ресурсов и экологии области проведено 96 плановых рейдовых мероприятий, в результате которых выявлено 217 несанкционированных свалок и стихийных мест размещения отходов на общей площади 23 га на землях различных категорий.

В органы, осуществляющие государственный и муниципальный земельный надзор, направлялось 110 материалов для принятия мер по понуждению землепользователей к ликвидации свалок в соответствии с их полномочиями.

В результате общая площадь зачищенной от свалок территории составила 4,13 га, сумма предотвращенного экологического ущерба – 3493,80 тыс. руб.

Право на жилище

Жилищные права человека – это основные права, гарантированные Конституцией Российской Федерации. Без их реализации невозможна полноценная жизнь. Любой человек имеет право на собственное жилище, и никто не может произвольно лишить его этого права. Однако в 2020 г. у граждан возникали сложные жизненные ситуации, связанные с реализацией данного гарантированного законом права.

Следует отметить, что наибольшее количество обращений, поступивших в адрес Уполномоченного, касались проблем обеспечения жилыми помещениями граждан, относящихся к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые столкну-

лись с трудностями в реализации права на получение жилья.

Дети-сироты и дети, оставшиеся без родителей, являются особой категорией людей. С раннего возраста они находятся в крайне сложной жизненной ситуации, нуждаются в особом внимании и социальной поддержке.

По информации, предоставленной министерством строительства и ЖКХ Саратовской области, по состоянию на 15 декабря 2020 г. на учете в качестве нуждающихся в предоставлении жилого помещения состоят 6 783 гражданина, имеющих статус детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (достигших 14 лет) (по состоянию на 13 декабря 2019 г. – 6 941 гражданин), в том числе 5 076 человек, у которых право на предоставление жилья возникло, но до настоящего времени не реализовано, т.е. у тех, кто достиг совершеннолетнего возраста, и 2 600 человек, у которых имеются неисполненные судебные решения[1].

В 2020 г. объем средств, выделенных из областного бюджета для обеспечения жильем детей-сирот, составил 330 607,4 тыс. руб. (АППГ – 594 263,9 тыс. руб.).

Учитывая непростые социально-экономические условия, в 2020 г. ситуация с предоставлением жилья кардинально не изменилась, существенного сокращения очередей, а также сроков ожидания положенного жилья не произошло.

По состоянию на 15 декабря 2020 г. жилищное право реализовали 367 граждан данной льготной категории.

Принимая во внимание количество детей-сирот, состоящих на учете, а также ежегодное пополнение числа нуждающихся данной категории, можно констатировать, что на решение этой проблемы потребуется длительное время.

В период формирования бюджета области Уполномоченный ежегодно обращает внимание органов власти на необходимость увеличения бюджетных средств на цели обеспечения жильем лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

По сообщению министерства финансов Саратовской области, рассмотрение вопроса об увеличении бюджетных ассигнований на финансирование указанных мероприятий будет возможно при поступлении в областной бюджет дополнительных доходов или финансовой помощи из федерального бюджета[2].

Распределение жилых помещений детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, на территории Саратовской области осуществляется исходя из даты постановки на учет и при наличии судебного решения.

Независимо от наличия имеющихся решений судов, гражданам по-прежнему приходится ждать положенное жилье продолжительное время.

Анализ обращений от лиц данной категории показывает, что службой судебных приставов по Саратовской области выполняются все предусмотренные законом комплексные мероприятия, направленные на исполнение судебных решений, но, к сожалению, существенных результатов добиться не удается.

[1] См.: URL: https://saratov.gov.ru/gov/news/pravitelstvo_oblasti_dobilos_soglasiya_ao_upravlenie_otkhodami_v_voprose_vyvoza_rastitelnykh_otkhodo/ (дата обращения: 30.11.2020).

[2] См.: Письмо Министерства строительства и ЖКХ Саратовской области от 15 декабря 2020 г. № 16039.

Несмотря на применяемые к должникам санкции (привлечение к административной ответственности, предупреждение об уголовной ответственности), ситуация не меняется, так как штрафные санкции, применяемые к органам власти в результате неисполнения судебных решений, влекут дополнительные бюджетные расходы.

За прошедший год в региональном законодательстве произошли изменения, которые расширили возможности реализации жилищных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Так, региональными законами, дающими дополнительные гарантии по обеспечению жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, вносились дополнения в Закон Саратовской области от 2 августа 2012 г. № 123 «Об обеспечении дополнительных гарантий прав на имущество и жилое помещение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Саратовской области». Среди наиболее существенных стоит отметить дополнения, дающие право лицам, достигшим возраста 18 лет, однократно изменить ранее выбранное местонахождение жилого помещения.

Учитывая тот факт, что в районах Саратовской области нередко отсутствует специализированный жилищный фонд, а очередность данной категории граждан ежегодно растет, внесенные в региональное законодательство изменения, возможно, позволят гражданам в более короткие сроки реализовать жилищное право, изменив место нахождения жилого помещения на областной центр.

Несмотря на особое внимание со стороны Уполномоченного и органов власти к ситуации с реализацией данной категорией граждан права на жилище, она по-прежнему остается в регионе сложной.

Как уже отмечалось, в аппарате Уполномоченного имеется значительное количество обращений граждан, относящихся к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Причинами нарушений права на жилище являлось длительное неисполнение должностными лицами мероприятий по предоставлению жилых помещений либо бездействие уполномоченных должностных лиц.

Так, ранее к Уполномоченному обращалась гр. Н., с просьбой разобраться в сложившейся ситуации и дать правовую оценку действиям (бездействию) органов опеки и попечительства Базарно-Карабулакского района Саратовской области, которые своевременно не предприняли меры к определению ее статуса как сироты. По этой причине заявительница была лишена всех льгот, установленных Федеральным законом от 21 декабря 1996 г. № 159 «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», а главное, была лишена возможности получения собственного жилья.

При взаимодействии с органами прокуратуры заявительнице был установлен статус лица из числа детей-сирот. Однако после, казалось бы, «маленькой победы» на пути к реализации права на жилье возникли новые трудности.

Распоряжением министерства строительства и ЖКХ области гр. Н., было

отказано во включении ее в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые относились к этой категории и подлежали обеспечению жилыми помещениями по причине достижения возраста 23 лет, ввиду отсутствия документов, подтверждающих уважительность пропуска срока.

Между тем, как показала проведенная ранее прокуратурой проверка, органы опеки и попечительства не приняли меры к определению статуса сироты Н. после смерти ее родителей. Соответственно отказ министерства строительства и ЖКХ области в постановке Н. на учет в качестве нуждающейся в получении жилья был неправомерным.

В результате повторного «вмешательства» Уполномоченного в ситуацию нарушенное право на жилье было восстановлено и Н. была поставлена на жилищный учет.

По мнению Уполномоченного, значимым вопросом, которому следует уделить внимание, является роль органов местного самоуправления в реализации права на жилье детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Прежде всего на органах местного самоуправления лежит ответственность за несвоевременную постановку на учет лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, нуждающихся в предоставлении жилых помещений.

Следующая проблема, требующая особого внимания, – отсутствие государственной системы поддержки лиц данной категории, которые своевременно не были обеспечены жильем.

Многие, кто обращался за помощью к Уполномоченному по вопросу несвоевременного обеспечения жильем, сообщали о том, что на протяжении длительного времени не могут реализовать свое жилищное право, у некоторых нет родственников или знакомых, у которых можно временно пожить, поэтому приходится снимать жилье, тратя на это практически весь свой основной заработок.

Решение данной проблемы видится Уполномоченному в необходимости обеспечения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, жильем для временного проживания, о чем она неоднократно заявляла.

Однако, учитывая имеющиеся трудности с формированием маневренного жилого фонда на территории Саратовской области, целесообразно рассмотреть возможность предоставления указанной категории граждан денежной компенсации за наем жилья до момента обеспечения их жильем.

Следует также отметить еще одну проблему, связанную с обеспечением жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, – это низкий показатель стоимости квадратного метра жилья в Саратовской области.

Несмотря на то, что в 2020 г. в соответствии с распоряжением министерства строительства и ЖКХ Саратовской области от 7 октября 2020 г. № 575-р стоимость квадратного метра удалось увеличить до 33 983 тыс. руб., данный показатель остается низким в Приволжском федеральном округе.

Очевидно, что окончательное решение проблемы по обеспечению жилы-

ми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, возможно только при увеличении доли выделяемых на эти цели денежных средств.

Несмотря на имеющиеся проблемы, с 2020 г. министерство строительства и ЖКХ области предприняло ряд дополнительных мер, направленных на обеспечение своевременного и полного выполнения запланированных мероприятий по предоставлению жилых помещений детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей[1].

Во-первых, произошло увеличение норматива стоимости квадратного метра жилья, что значительно расширяет возможности реализации программ и позволит участвовать в них более широкому кругу застройщиков, что соответственно увеличит количество заключенных государственных контрактов со строительными организациями.

Во-вторых, министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства области усилило работу по организации строительства жилья для отдельных категорий граждан в районах области, в том числе для детей-сирот, и детей, оставшихся без попечения родителей.

В-третьих, использование нового механизма при проведении конкурсных процедур при строительстве и заключении договоров долевого участия с использованием эскроу-счетов позволит подрядчикам продавать квартиры в одном доме по нескольким программам одновременно, а также заключать долгосрочные контракты на два года – 2020–2021 гг.

Органами исполнительной власти Саратовской области в пределах их компетенции в условиях ограниченной бюджетной обеспеченности предпринимаются меры, направленные на соблюдение прав на предоставление жилых помещений иным льготным категориям граждан.

Тем не менее при реализации жилищных прав льготной категорией граждан возникают проблемы по обеспечению их жилыми помещениями.

Так, к Уполномоченному обратилась жительница г. Саратова А., которая пожаловалась на несправедливое решение, вынесенное министерством строительства и ЖКХ области, об исключении ее многодетной семьи из списка граждан, нуждающихся в социальных выплатах на строительство (приобретение) жилых помещений, и снятии с учета.

Согласно информации, полученной из министерства строительства и ЖКХ области, семья А., состоящая из пяти человек, ранее была признана нуждающейся в получении социальной выплаты на строительство (приобретение) жилого помещения по категории многодетных семей, имеющих трех и более несовершеннолетних детей, и принята на жилищный учет с 26 февраля 2007 г. в рамках реализации действующей на тот период подпрограммы «Обеспечение жилыми помещениями многодетных семей» областной целевой (комплексной) Программы «Обеспечение населения области доступным жильем и развитие жилищного строительства» на 2005–2010 гг.

[1] См.: Письмо Первого заместителя Председателя Правительства Саратовской области – министра финансов Саратовской области от 10 декабря 2020 г. исх. № 3-12-16/6524.

В 2010 г. мероприятия по реализации указанной Программы были завершены.

По состоянию на 1 января 2011 г. номер очереди семьи А. составлял 127.

Постановлением Правительства области от 29 декабря 2018 г. № 767-П была утверждена Государственная программа Саратовской области «Обеспечение населения доступным жильем и развитие жилищно-коммунальной инфраструктуры до 2020 года», в рамках которой действует подпрограмма «Обеспечение жилыми помещениями отдельных категорий граждан, установленных законодательством Саратовской области», мероприятиями по реализации которой предусмотрено улучшение жилищных условий многодетных семей, в которых родились и (или) воспитываются четверо и более несовершеннолетних детей (в т.ч. усыновленных), а также многодетных семей, имеющих трех и более несовершеннолетних детей (в т.ч. усыновленных, приемных), вставших на учет до 1 января 2011 г.

В соответствии с вышеуказанным Постановлением с целью последующего включения в список многодетных семей указанные семьи должны проходить перерегистрацию.

По результатам представленных семьей А. документов в 2020 г. было установлено, что двое из троих детей достигли возраста совершеннолетия, один обучается по очной форме, а второй на заочной форме обучения. Министерством строительства и ЖКХ семья А. была снята с жилищного учета.

С позицией министерства Уполномоченный не согласилась и в интересах семьи обратилась к прокурору Саратовской области.

В результате проверки соответствия семьи А. условиям предоставления социальной выплаты установлено, что двое из трех детей являются совершеннолетними, обучающимися на заочной и очной формах обучения.

Вместе с тем факт достижения 18-летнего возраста не является основанием для отказа государства от взятых на себя обязательств.

Указанные надзорным органом нарушения были отражены в вынесенном в адрес министра строительства и ЖКХ области представлении, а заявитель получил право обжаловать решение в судебном порядке.

В 2020 г. в рамках Государственной программы Саратовской области «Обеспечение населения доступным жильем и развитие жилищно-коммунальной инфраструктуры»: на 1 декабря 2020 г. улучшены жилищные условия 39 многодетных семей, 60 граждан, страдающих тяжелыми формами хронических заболеваний.

Кроме того, до конца 2020 г. планировалось предоставить пять социальных выплат на строительство (приобретение) жилых помещений инвалидам Великой Отечественной войны, членам семей погибших (умерших) участников и инвалидов Великой Отечественной войны[1]. В целом приходится констатировать недостаточную эффективность принимаемых мер по обеспечению жилищных прав граждан, относящихся к льготным категориям населения Саратовской области.

[1] См.: Письмо министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Саратовской области от 15 декабря 2020 г. № 16039.

Положительно следует охарактеризовать активную работу по решению проблем граждан, чьи денежные средства были привлечены для строительства многоквартирных домов и чьи права были нарушены. Этому способствовало как принятие на федеральном и областном уровне законодательной базы, призванной восстановить права граждан и создать механизмы их защиты в будущем, так и проведение на территории области системной работы всех ветвей власти.

Саратовская область осуществляет работу по восстановлению прав граждан следующих проблемных объектов:

1. При участии публично-правовой компании «Фонд защиты прав граждан-участников долевого строительства».

Восстановление прав граждан с участием публично-правовой компании «Фонд защиты прав граждан – участников долевого строительства» ведется в отношении 33 объектов (4 104 гражданина).

По информации министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Саратовской области[1], в рамках заключенных соглашений между регионом и публично-правовой компанией «Фонд защиты прав граждан – участников долевого строительства» о софинансировании мероприятий по завершению строительства (выплате денежного возмещения) Наблюдательным советом Фонда рассмотрены 33 объекта (4 104 гражданина):

- по четырем объектам (472 гражданина) принято решение о завершении строительства на общую сумму 901,8 млн руб. (ЖСК «Победитель», ЖСК «Оптимист-2018», ЖСК «Согласие», ООО «Жемчужина»). Ориентировочный срок ввода в эксплуатацию указанных объектов – декабрь 2021 г.;
- по 29 объектам (3 632 гражданина) принято решение о выплате денежного возмещения на общую сумму 5,2 млрд руб.

По состоянию на 5 ноября 2020 г. выплату денежной компенсации получили 3,2 тыс. человек на общую сумму 4,7 млрд руб.

2. С применением региональных механизмов.

До конца 2020 г. было запланировано восстановление прав граждан по девяти объектам (619 граждан), из них:

- по восьми объектам (599 граждан) принято решение о завершении строительства (ООО «Автодом», ПК «Росток-95», ЖСК «Волга», ЖСК «Строитель», ЖСК «Возрождение», ЖСК «Наш дом на Шелковичной», ЖСК «Прометей», ЖСК «Комфорт»);
- по одному объекту (20 граждан) принято решение о предоставлении денежной компенсации (ООО «Стройсар»).

На текущий момент все выплаты произведены.

В 2021 г. на Наблюдательном совете публично-правовой компании «Фонд защиты прав граждан – участников долевого строительства» планируются к рассмотрению четыре объекта (258 граждан):

- многоквартирный дом по адресу: г. Саратов, ул. Пензенская (жилой дом № 9 по генплану), блок-секции «А», «Б» (ЖСК «Пять звезд»);

[1] См.: Письмо министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Саратовской области от 15 декабря 2020 г. № 16039.

- многоквартирный дом по адресу: г. Саратов, ул. Пензенская (жилой дом № 9 по генплану), блок-секции «В», «Г» (ЖСК «Пять звезд»);
- многоквартирный дом по адресу: г. Саратов, ул. Пензенская (жилой дом № 9 по генплану), блок-секция «Д» (ЖСК «Пять звезд»);
- многоквартирный дом по адресу: г. Саратов, 5-й Динамовский проезд, д. 16 (ООО «Волгоспецстроймонтаж»).

Другой категорией населения, требующей внимания со стороны государства и нуждающейся в его социальной поддержке, являются инвалиды и семьи, имеющие детей-инвалидов.

Так, в адрес Уполномоченного обратился инвалид 1-й группы К. по вопросу отселения из многоквартирного дома, расположенного по адресу: г. Саратов, ул. Газонная, д. 4, и предоставления ему жилого помещения, отвечающего требованиям доступности для инвалида.

Заявитель сообщил, что от предложенного благоустроенного жилого помещения в построенном многоквартирном доме пришлось отказаться по причине несоответствия требованиям, предъявляемым к помещениям для людей с ограниченными возможностями (квартира располагалась на 10 этаже, дверные проемы заужены и не позволили бы инвалидной коляске свободно в них проходить).

Постановлением администрации муниципального образования «Город Саратов» от 1 июля 2019 г. № 1184 утверждалась ведомственная целевая программа «Переселение граждан города Саратова из аварийного жилищного фонда в 2019–2025 годах», в соответствии с которой планируемой датой окончания переселения граждан из многоквартирного дома по ул. Газонная, д. 4 является 31 августа 2025 г.

Учитывая, что гражданин, тем более с ограниченными возможностями, по-прежнему продолжал проживать в доме, который отключен от коммуникаций, в целях защиты его жилищных прав Уполномоченный обратилась в Ленинскую прокуратуру г. Саратова с просьбой провести проверку законности сложившейся ситуации и принятия мер прокурорского реагирования при наличии на то оснований.

По мнению Уполномоченного, данная ситуация является крайне недопустимой, нарушает права человека с ограниченными возможностями, поэтому уполномоченным органам власти необходимо неукоснительно соблюдать предусмотренные законами специальные требования доступности многоквартирных домов для инвалидов с учетом их потребностей, предусмотреть возможность обеспечения жилыми помещениями данной категории граждан на нижних этажах в строящихся многоквартирных домах.

Следующей проблемой, на которую Уполномоченный обращает внимание, является недостаточное количество в муниципальных образованиях Саратовской области жилых помещений маневренного фонда.

По информации администрации муниципального образования «Город Саратов», в соответствии с нормами жилищного законодательства РФ на территории города сформирован муниципальный маневренный фонд[1].

[1] См.: Письмо министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Саратовской области

В соответствии со ст. 95 Жилищного кодекса Российской Федерации и Порядком предоставления жилых помещений муниципального специализированного жилищного фонда, принятым решением Саратовской городской Думы от 6 сентября 2012 г. № 17-209 предусмотрено предоставление жилых помещений маневренного фонда для временного проживания граждан.

Общее количество жилых помещений муниципального маневренного жилищного фонда города Саратова – 96, в том числе:

- 15 жилых помещений в доме по адресу: г. Саратов, ул. Танкистов, д. 219, находящихся в ветхом состоянии (проведение ремонтных работ нецелесообразно);
- 32 комнаты в коммунальных квартирах в многоквартирных домах, ранее являвшихся общежитиями, в которых граждане проживают на условиях койко-места;
- 27 жилых помещений предоставлены гражданам, принятым на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях муниципального маневренного фонда;
- 22 жилых помещения являются свободными (из них: находятся в удовлетворительном состоянии и предлагаются гражданам, принятым на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях муниципального маневренного фонда, – 11; нуждаются в ремонте – 2, проводятся мероприятия по снятию граждан с регистрационного учета – 1; самовольно заселено гражданами – 1, проводятся мероприятия по признанию дома аварийным и подлежащим сносу – 1, находятся в доме, признанном аварийном и подлежащим сносу – 6).

Однако несмотря на то, что ст. 95 Жилищного кодекса Российской Федерации предусмотрено обеспечение жилыми помещениями маневренного фонда граждан, которые в силу стечения обстоятельств остались без жилья, ситуация с наличием жилых помещений маневренного фонда в муниципальных образованиях Саратовской области остается сложной.

Так, к Уполномоченному обратилась жительница п. Прилужный Энгельсского района К., которая сообщила, что ее жилье было признано аварийным и подлежащим сносу.

Учитывая социальный статус заявительницы, основным доходом которой является пенсия по инвалидности и дополнительных источников доходов не имеется, соответственно, арендовать жилье крайне затруднительно, Уполномоченный в интересах заявительницы обратилась в администрацию Энгельсского муниципального района Саратовской области.

Из ответа администрации следовало, что на территории Безымянского муниципального образования отсутствуют жилые помещения, в том числе специализированного жилищного фонда маневренного вида, соответственно, распределить жилое помещение для временного проживания К. не представляется возможным.

В целях проведения проверки Уполномоченный в интересах заявительницы обратилась в прокуратуру г. Энгельса.

В настоящее время обращение находится на контроле Уполномоченно-

от 15 декабря 2020 г. № 16039.

го, результаты проведенной проверки до настоящего времени не поступили.

Вместе с тем следует отметить, что с целью увеличения количества жилых помещений муниципального маневренного фонда администрациями районов муниципального образования «Город Саратов» осуществляются мероприятия по выявлению свободных комнат в коммунальных квартирах, проводятся мероприятия по заключению муниципальных контрактов на ремонт выявленных свободных жилых помещений и их переводу в муниципальный маневренный фонд.

Так, в 2020 г. в муниципальный специализированный (маневренный) жилищный фонд включены 8 жилых помещений. Из них 6 – в Заводском районе, 1 – в Кировском районе, 1 – в Октябрьском районе г. Саратова.

В целях приведения жилых помещений муниципального маневренного жилищного фонда в надлежащее состояние в 2020 г. произведен ремонт 7 жилых помещений.

Многоквартирные дома, в которых расположены 6 жилых помещений муниципального маневренного фонда, признаны аварийными и подлежащими сносу. Администрациями районов муниципального образования «Город Саратов» осуществляются мероприятия по исключению данных жилых помещений из маневренного жилищного фонда.

Многоквартирный дом, в котором расположено 1 жилое помещение муниципального маневренного жилищного фонда, состоит в реестре многоквартирных домов, имеющих признаки аварийности, но в установленном законом порядке не признанных таковыми.

Администрацией Заводского района муниципального образования «Город Саратов» проводятся мероприятия по обследованию многоквартирного дома в целях дальнейшего признания дома аварийным, в связи с чем проведение ремонтных работ в жилом помещении является нецелесообразным. В случае признания многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу будут проведены мероприятия по исключению жилого помещения из маневренного жилищного фонда.

В 2021 г. планируется произвести ремонт двух жилых помещений муниципального маневренного фонда, свободных от прав третьих лиц, расположенных в Заводском районе.

В настоящее время администрацией района проводятся мероприятия по составлению сметного расчета в целях установления размера необходимых лимитов для проведения ремонтных работ.

Из представленной информации следует, что на сегодняшний день благоустроенных жилых помещений маневренного фонда в г. Саратове явно недостаточно для решения социальных задач и предоставления временного жилья различным категориям граждан, в большинстве своем тем, кто оказался в трудных жизненных обстоятельствах.

В связи с этим Уполномоченный обращает внимание на актуальную проблему обеспечения жилыми помещениями из маневренного фонда, а также рекомендует органам местного самоуправления Саратовской области обратить внимание на острую необходимость его формирования.

При этом отсутствие денежных средств не исключает обязанность органов местного самоуправления предоставлять жилье нуждающимся гражданам, которая не может быть поставлена в зависимость от каких-либо условий.

По-прежнему к Уполномоченному поступают обращения по вопросам переселения из аварийного жилищного фонда. Ненадлежащее содержание жилищного фонда и отсутствие средств на проведение его реконструкции являются причинами ежегодного роста объемов аварийного жилищного фонда.

Основной проблемой 2020 г. и, очевидно, последующих лет являются жалобы жителей домов с явными признаками аварийности, но не признанных таковыми либо признанных непригодными для проживания после 1 января 2019 г.

Расселение аварийного жилья осуществляется в рамках национального проекта «Жилье и городская среда» федерального проекта «Обеспечение устойчивого сокращения непригодного для проживания жилищного фонда» в соответствии с Федеральным законом от 21 июля 2007 г. № 185-ФЗ «О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства».

Муниципальное образование «Город Саратов» является участником областной адресной программы «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда», утвержденной постановлением Правительства Саратовской области от 1 апреля 2019 г. № 212-П.

Постановлением администрации муниципального образования «Город Саратов» от 1 июля 2019 г. № 1184 утверждена ведомственная целевая программа «Переселение граждан города Саратова из аварийного жилищного фонда в 2019–2025 годах» (далее – Программа).

В соответствии с вышеуказанным Федеральным законом региональная адресная программа по переселению граждан из аварийного жилищного фонда утверждена на период до 1 сентября 2025 г. и в программу включены многоквартирные дома, признанные до 1 января 2017 г. в установленном порядке аварийными и подлежащими сносу или реконструкции в связи с физическим износом в процессе их эксплуатации.

По информации, представленной администрацией муниципального образования «Город Саратов», в рамках реализации Программы на территории муниципального образования «Город Саратов» планируется расселить:

- 302 многоквартирных дома;
- 126,1 тыс. кв. м аварийной площади;
- 3 735 жилых помещений;
- 8 275 человек.

Общий объем финансирования составил 5,2 млрд руб., в том числе:

- 3,1 млрд руб. – средства Фонда содействия реформирования жилищно-коммунального хозяйства (далее – Фонд);
- 37,7 млн руб. – средства бюджета муниципального образования «Город Саратов»;
- 2,1 млрд руб. – средства областного бюджета и иных источников;
- 60,7 млн руб. – средства областного бюджета на приобретение дополнительных квадратных метров.

Проводились мероприятия по реализации первого (2019–2020 гг.) этапа Программы.

В рамках первого этапа Программы планировалось расселить:

- 26 многоквартирных домов;
- 12,0 тыс. кв. м аварийной площади;
- 383 жилых помещений;
- 860 человек.

По состоянию на 30 ноября 2020 г. в рамках реализации первого этапа Программы заключено:

- 15 соглашений с собственниками жилых помещений о выплате выкупной стоимости за изымаемые жилые помещения (из них 14 соглашений оплачено), собственнику одного жилого помещения произведена выплата по исполнительному листу;
- 200 муниципальных контрактов на приобретение жилых помещений в собственность муниципального образования «Город Саратов» для переселения граждан из аварийного жилищного фонда;
- муниципальный контракт на выполнение работ по строительству и вводу в эксплуатацию объекта капитального строительства «Многоквартирный жилой дом по адресу: г. Саратов, Заводской район, 5-й Динамовский проезд, № 2, № 4» (162 жилых помещения).

30 ноября 2020 г. было размещено четыре извещения о проведении электронных аукционов на приобретение жилых помещений в собственность муниципального образования «Город Саратов» для расселения граждан из аварийного жилищного фонда.

В настоящее время проводятся мероприятия по приему-передаче жилых помещений от застройщиков, регистрации жилых помещений в Федеральной службе государственной регистрации, кадастра и картографии по Саратовской области, а также показ приобретенных жилых помещений гражданам.

После проведения регистрации жилых помещений в Федеральной службе государственной регистрации пакет документов направляется в комитет по управлению имуществом города Саратова и в администрации районов муниципального образования «Город Саратов» для заключения соглашений с гражданами о предоставлении взамен изымаемых жилых помещений других жилых помещений с зачетом их стоимости в выкупную цену, издания постановлений о предоставлении приобретенных жилых помещений взамен аварийных, заключения договоров социального найма на приобретенные квартиры.

По состоянию на 30 ноября 2020 г. в рамках первого этапа Программы было переселено 39 человек из 20 жилых помещений.

Администрацией муниципального образования «Город Саратов» принято решение о досрочной реализации Программы, в связи с чем в 2020 г. администрацией муниципального образования «Город Саратов» начата реализация второго и третьего этапов Программы.

В рамках реализации указанных этапов Программы планируется расселить:

- 181 многоквартирный дом (из которых 84 планируется также расселять в рамках реализации третьего и четвертого этапов);
- 52,3 тыс. кв. м аварийной площади;

- 1 597 жилых помещений;
- 3 571 человек.

По состоянию на 30 ноября 2020 г. было заключено:

- 45 соглашений с собственниками жилых помещений о выплате выкупной стоимости за изымаемые жилые помещения;
- 3 муниципальных контракта на строительство многоквартирных домов для расселения граждан из аварийного жилищного фонда, а именно:
- многоэтажный жилой дом по ул. Огородной, 187 в Заводском районе г. Саратова для расселения граждан из 234 жилых помещений.

Данный муниципальный контракт заключен с ООО Специализированный застройщик Группа компаний «Кронверк»;

- многоквартирный жилой дом по 3-му Артезианскому проезду, 8 в Заводском районе г. Саратова для расселения граждан из 159 жилых помещений. Данный муниципальный контракт заключен с ООО Специализированный застройщик Группа компаний «Кронверк»;
- многоквартирный жилой дом по адресу: г. Саратов, Заводской район, 5-й Динамовский проезд, № 6, № 8, № 10 (по генплану) для расселения граждан из 324 жилых помещений. Данный муниципальный контракт заключен с Акционерным обществом «Саратовоблжилстрой»;
- 20 муниципальных контрактов с ООО Специализированный застройщик Группа компаний «Кронверк» на приобретение жилых помещений в собственность муниципального образования «Город Саратов» для переселения граждан из аварийного жилищного фонда;
- 18 муниципальных контрактов с ООО «Комсомольский» на приобретение жилых помещений в собственность муниципального образования «Город Саратов» для переселения граждан из аварийного жилищного фонда.

С 23 октября по 12 ноября 2020 г. было размещено 180 извещений о проведении электронных аукционов на приобретение жилых помещений в собственность муниципального образования «Город Саратов» для расселения граждан из аварийного жилищного фонда.

По результатам проведенных электронных аукционов заключено 172 муниципальных контракта на приобретение жилых помещений в собственность муниципального образования «Город Саратов» для расселения граждан из аварийного жилищного фонда с ООО Специализированный застройщик Группа компаний «Кронверк». В настоящее время муниципальные контракты проходят регистрацию в Федеральной службе государственной регистрации, кадастра и картографии по Саратовской области.

С 13 по 20 ноября 2020 г. было размещено 246 извещений о проведении электронных аукционов на приобретение жилых помещений в собственность муниципального образования «Город Саратов» для расселения граждан из аварийного жилищного фонда.

По результатам проведенных электронных аукционов планируется заключить 225 муниципальных контрактов на приобретение жилых помещений в собственность муниципального обра-

зования «Город Саратов» для расселения граждан из аварийного жилищного фонда.

20 ноября 2020 г. проведен электронный аукцион на строительство многоквартирного дома по ул. Огородной, д. 150, 152, 154, 156 для расселения 236 жилых помещений аварийного жилищного фонда. По итогам данного аукциона планируется заключение муниципального контракта. Плановая дата заключения контракта – 14 декабря 2020 г.

Также в рамках реализации Программы планируется:

- заключение 86 соглашений с собственниками жилых помещений о выплате выкупной стоимости за изымаемые жилые помещения, из них у 29 собственников жилых помещений право собственности на жилые помещения возникло после признания домов аварийными. Плановая дата заключения соглашений – декабрь 2020 г.;
- размещение 60 извещений о проведении электронных аукционов на приобретение жилых помещений в собственность муниципального образования «Город Саратов» для переселения граждан из аварийного жилищного фонда.

Также администрацией муниципального образования «Город Саратов» проводятся работы по формированию земельных участков для строительства многоквартирных домов по 5-му Динамовскому проезду и по ул. Томской, ведутся проектные работы для строительства многоквартирных домов по ул. Заречной, ул. Прессовой, 1-му Кавказскому проезду для расселения граждан из аварийного жилищного фонда[1].

Несмотря на проводимые администрацией муниципального образования «Город Саратов» мероприятия по расселению граждан из аварийного жилья, все же имеются проблемы, связанные с формированием фонда земель под жилищное строительство, которые влияют на эффективность и своевременность реализации Программы переселения из аварийного жилищного фонда в Саратове.

Земельные участки, освободившиеся после расселения аварийного жилья, необходимо своевременно приводить в соответствие с требованиями градостроительного законодательства Российской Федерации и использовать для целей жилищного строительства.

В связи с вышеизложенным Уполномоченный рекомендует:

Правительству Саратовской области:

- рассмотреть вопрос о разработке нормативного правового акта, предусматривающего порядок и условия обеспечения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, временными жилыми помещениями на период до предоставления в установленном законом порядке жилых помещений специализированного жилищного фонда;
- рассмотреть вопрос о разработке нормативного правового акта, предусматривающего порядок и условия обеспечения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, денежной компенсацией за наем жилья, до предо-

[1] Письмо администрации МО «Город Саратов» от 15 декабря 2020 г. № 02-02-08/1937.

ставления в установленном законом порядке жилых помещений специализированного жилищного фонда.

Государственной жилищной инспекции Саратовской области:

- усилить контроль за деятельностью управляющих компаний, в том числе в части правомерности начисления платы за коммунальные услуги;
- активно вести разъяснительную работу с населением по порядку начисления платы за коммунальные услуги.

Министерству строительства и жилищно-коммунального хозяйства:

- усилить контроль за деятельностью Фонда капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах в Саратовской области.

Фонду капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах в Саратовской области:

- продолжить работу по привлечению подрядных организаций к участию в реализации мероприятий областной программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территории области;
- усилить контроль за соблюдением сроков по проведению подрядными организациями капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах.

Органам местного самоуправления:

- продолжить формирование муниципального маневренного фонда;
- заблаговременно, с момента признания дома аварийным и подлежащим сносу, предусматривать бюджетные средства на указанные цели;
- продолжить работу по освобождению территорий от потенциально опасных в силу аварийности или ветхости жилых и нежилых объектов.

2.5. Права граждан в сфере транспортного обслуживания

К Уполномоченному продолжают обращаться жители области по проблемам транспортного обслуживания. Основными вопросами в данной сфере являются вопросы транспортной доступности районных центров для жителей поселений, качества обслуживания городским транспортом, а также вопросы безопасности на дорогах.

Так, к Уполномоченному обращались жители Саратовского, Ртищевского, Энгельсского районов, от жителей Лысогорского и Пугачёвского районов поступали коллективные жалобы на транспортное обслуживание. В заявлениях граждане констатируют проблемы в данной сфере, а также указывают на сложности транспортного сообщения между поселениями в границах муниципального района, между поселениями и районным центром, а также областным центром. Именно для жителей поселений, среди которых пожилые люди, лица с ограниченными

возможностями и дети, данная проблема является наиболее острой. В условиях отсутствия или нерегулярного транспортного сообщения между населенными пунктами покупка продуктов и лекарственных средств, получение медицинской помощи, образования, государственных услуг становятся для них менее доступными.

Например, в июне 2020 г. к Уполномоченному поступило обращение: «Я обращаюсь к Вам от имени ветеранов труда, ВОВ поселка Заволжский Пугачевского района. С января 2020 г. отсутствует транспортное сообщение нашего поселка с районным центром Пугачёвом. И мы лишены возможности поехать в райполиклинику, решить вопросы в соцзащите... Пожалуйста, помогите нам, если сможете».

Результаты проверки показали, что индивидуальный предприниматель, работающий на данном маршруте перевозки пассажиров, прекратил свою деятельность, в связи с чем районной администрацией подготавливалась конкурсная документация для проведения конкурса по определению перевозчиков для осуществления перевозки пассажиров и багажа автомобильным транспортом на территории района. Также по сведениям администрации в целях разрешения данной проблемы прорабатывался вопрос посадки пассажиров по установленным межрегиональным маршрутам регулярных перевозок с ООО «Пассажиртранс» на маршруте «г. Саратов – г. Самара», с ФБУ «Росавтотранс» на маршруте «г. Вольск – г. Самара», но в связи с отсутствием остановочного пункта перевозчики не заезжают в пос. Заволжский для посадки и высадки пассажиров.

Позже администрация района дополнительно проинформировала Уполномоченного о том, что с 4 сентября по 6 октября 2020 г. индивидуальным предпринимателем было организовано транспортное сообщение с пос. Заволжский еженедельно по вторникам и пятницам. Средний пассажиропоток составил 4–5 человек на один рейс, включая льготных пассажиров. Затраты на бензин и зарплату водителям превышают доход от продажи билетов за проезд. Организация транспортного сообщения на данном маршруте, по мнению перевозчика, экономически невыгодна.

Также в связи с большим объемом проведения работ в соответствии с Федеральным законом от 5 апреля 2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» проведение открытого конкурса на право заключения муниципальных контрактов на осуществление перевозок пассажиров и багажа по муниципальным маршрутам на территории Пугачевского муниципального района запланировано на первый квартал 2021 г.[1]

С похожей проблемой в сентябре 2020 г. к Уполномоченному обратились жители с. Атаевка Лысогорского района: «… наше село находится очень далеко от основных автомобильных трасс. Раньше у нас ходила «Газель», и мы могли хотя бы раз в неделю съездить в пгт. Лысые Горы для того, чтобы купить ле-

[1] См.: Письмо администрации Пугачёвского муниципального района Саратовской области от 6 ноября 2020 г. № 667.

карства, продукты, посетить нашу районную поликлинику, в селе проживает много пенсионеров и детей, а сейчас в настоящее время нас лишили такой возможности… Хочу еще раз затронуть тему по поводу инвалидов. В селе проживают инвалиды, которым просто жизненно необходимо постоянное посещение поликлиники для получения медицинской помощи. Транспорт не ходит уже 2 месяца, когда он будет ходить, нам никто определенного ответа не дает или не хотят дать…».

Для оказания содействия в решении транспортных проблем Уполномоченный обратился в адрес администрации района и министерства транспорта и дорожного хозяйства области.

Согласно полученной информации, в соответствии с реестром муниципальных маршрутов регулярных перевозок на территории Лысогорского муниципального района транспортное обслуживание жителей с. Атаевка предусмотрено автобусным маршрутом пригородного сообщения № 429 «Лысые Горы – Атаевка», который обслуживает ООО «Лысогорское АТП».

Снижение пассажиропотока в общественном транспорте, обусловленное введением карантинных мероприятий из-за распространения коронавирусной инфекции, привело к частичному оттоку водительских кадров из ООО «Лысогорское АТП», в результате чего движение автобусов по указанному маршруту было временно приостановлено.

В целях обеспечения транспортной доступности населения администрацией района проводятся мероприятия по восстановлению движения по данному автобусному маршруту. Перевозчиком во взаимодействии с администрацией района осуществляется подбор кандидата на должность водителя автобуса из с. Атаевка с последующей его переподготовкой в специализированном учебном заведении.

Областной центр не стал исключением. Жителей г. Саратова также беспокоят вопросы транспортной сферы. Чаще всего такие обращения касаются длительного времени ожидания автобусов, вследствие чего граждане вынуждены ехать с пересадками, что неудобно для них и требует дополнительных финансовых затрат. Горожане обращают внимание также на техническое и санитарное состояние транспортных средств.

В ряде случаев проблемы транспортного обслуживания удавалось решить. Так, было оказано содействие в восстановлении движения автобуса по муниципальному маршруту регулярных перевозок пригородного сообщения.

К Уполномоченному по правам человека в Саратовской области обратились жители п. Гремячий, с. Липовка и с. Ключи Лысогорского района, которые столкнулись с проблемой отсутствия автобусного сообщения с районным и областным центром в связи с отменой соответствующих автобусов. По словам заявителей, «в данных селах большую часть населения составляют пенсионеры, для которых этот автобус необходим, так как приходится ездить не только в поликлинику, аптеку, но и в другие социальные и административные организации. Добраться на попутном транспорте также сложно, так как федеральная трасса находится на расстоянии от сел от 7 до 20 км».

В целях содействия решению вопросов транспортной доступности указанных поселений Уполномоченный обратился в министерство транспорта и дорожного хозяйства области с просьбой принять необходимые меры по решению обозначенного вопроса. Результаты проведенной проверки показали, что движение автобусов по маршруту № 377 «Лысые Горы – Ключи» временно было прекращено в связи с нехваткой водительского состава у перевозчика.

Перевозки пассажиров между указанными селами и областным центром осуществлялись по маршруту № 638 «Ключи (Лысогорский район) – Саратов (ЦКР)», движение автобусов по которому было временно прекращено по причине отсутствия перевозчика по обслуживанию маршрута. Дважды проводились открытые конкурсы на получение свидетельства на осуществление перевозок по одному или нескольким межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок на территории области, в том числе и по маршруту № 638 «Ключи (Лысогорский район) – Саратов (ЦКР)», однако заявок от перевозчиков на участие в открытом конкурсе по данному лоту не поступало.

После проведения министерством и районной администрацией, к полномочиям которой относится организация регулярных перевозок пассажиров и багажа в границах муниципального района, дополнительных мероприятий по решению обозначенного вопроса, транспортная доступность жителей пос. Гремячий, с. Липовка и Ключи Лысогорского района была обеспечена.

По просьбе жителей был скорректирован график работы дачного маршрута. Так, к Уполномоченному по правам человека в Саратовской области поступили обращения жителей г. Саратова с просьбой об изменении расписания автобусного маршрута № 350 («Саратов (стадион Волга) – Михайловка»), осуществляющего перевозку пассажиров на дачи.

По словам обратившихся, на данном автобусном маршруте предусмотрено всего четыре ежедневных рейса, при этом первый рейс отправлялся утром в 5.30, что доставляло пассажирам неудобство ввиду раннего времени.

Уполномоченный обратился в министерство транспорта и дорожного хозяйства области с просьбой скорректировать время движения автобуса и ввести дополнительные рейсы. Пожелания пассажиров были учтены, количество рейсов на пригородном маршруте было увеличено с учетом сложившегося пассажиропотока, что позволило обеспечить потребности дачников.

Данные примеры показывают, что, как правило, сложности транспортного обслуживания жителей муниципальных районов связаны с нехваткой водительского состава у перевозчиков, отсутствием заявок на право осуществления перевозок по муниципальным маршрутам регулярных перевозок, в связи с чем конкурсы признаются несостоявшимися.

Поднимая вопросы транспортного обслуживания, необходимо отметить, что они являются не новыми и уже не раз освещались Уполномоченным, давались соответствующие рекомендации. Ряд предложений Уполномоченного был учтен, вместе с тем ситуация, к сожалению, коренным образом не

изменилась. Учитывая, что вопросы транспортного обслуживания беспокоят жителей области, работу по их разрешению необходимо продолжить, особое внимание обратить на обеспечение транспортной доступности районных центров для жителей муниципальных образований, входящих в состав района.

Организация транспортного обслуживания населения, помимо прочего, должна соответствовать требованиям законодательства о безопасности дорожного движения. Неутешительная ситуация в сфере безопасности дорожного движения характерна как для различных регионов в целом, так и для Саратовской области.

За 11 месяцев 2020 г. в Саратовской области произошло 2 682 ДТП (АППГ – 2 848), в которых 293 человека погибли (АППГ – 259) и 3 579 получили ранения (АППГ – 3 846).

Также, по данным статистики, за 11 месяцев 2020 г. в Саратовской области произошло 760 ДТП (АППГ – 842), в которых 78 пешеходов погибло (АППГ – 64), 714 были ранено (АППГ – 830)[1].

Несмотря на принимаемые меры, статистика аварий и жертв на дорогах продолжает вызывать обеспокоенность.

В целях повышения безопасности дорожного движения одним из заявителей в ходе личного приема граждан Базарно-Карабулакского района был обозначен вопрос оборудования пешеходных переходов напротив жилых домов под номерами 1 «Г» и 7 по ул. Чапаева в р.п. Базарный Карабулак. Просьба гражданина была удовлетворена, пешеходные переходы у данных домов были оборудованы.

В заявлениях к Уполномоченному граждане обращали внимание не только на отсутствие пешеходных переходов, но и на необходимость замены дорожного бортового камня, ремонта парковок и заездов, пандусов. Данные обращения направлялись в районные администрации с просьбой устранить имеющиеся недостатки.

Учитывая, что к числу причин дорожно-транспортных происшествий относятся не только несоблюдение участниками дорожного движения правил дорожного движения, но и недостатки в содержании улично-дорожной сети в виде отсутствия разметки, дорожных знаков и пешеходных ограждений, необходимо проведение мероприятий инженерного характера со стороны владельцев автомобильных дорог.

В сфере внимания Уполномоченного находятся вопросы безопасности в сфере пассажирских перевозок.

По информации Территориального отдела по Саратовской области Нижне-Волжского межрегионального управления государственного автодорожного надзора, к полномочиям которого отнесено в том числе осуществление государственного контроля и надзора в сфере автомобильного транспорта, городского наземного горэлектротранспорта, лицензирование перевозок пассажиров автомобильным транспортом, за 11 месяцев 2020 г. по вине лицензиатов произошло 43 ДТП (аналогичный период прошлого года – 59), снижение на 27 %, в которых получили травмы 61 человек (АППГ – 71 человек), снижение на 14 %,

[1] См.: Письмо Управления Государственной инспекции безопасности дорожного движения Главного управления Министерства внутренних дел РФ по Саратовской области от 7 декабря 2020 г. исх. № 7/8-9296.

погибших нет[1]. Приведенная статистика в целом свидетельствует о некотором улучшении ситуации.

Следует отметить, что эпидемия коронавирусной инфекции затронула и сферу общественного транспорта. С учетом большого скопления людей в ограниченном пространстве салоны транспортных средств стали одним из возможных мест распространения вирусных заболеваний.

В связи с этим большое значение приобрели вопросы обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия на пассажирском транспорте. Необходимые решения об усилении мер на транспорте по противодействию распространению коронавирусной инфекции были приняты, однако они не в полной мере соблюдаются как со стороны перевозчиков, так и пассажиров.

Учитывая изложенное, в целях недопущения распространения вирусных инфекций, Уполномоченный считает необходимым усилить работу по контролю за соблюдением санитарно-эпидемиологических требований при предоставлении транспортных услуг.

В целях повышения эффективности обеспечения безопасности дорожного движения необходимо также проводить комплексную целенаправленную работу ответственных министерств и ведомств по повышению эффективности контроля за обеспечением пассажирских перевозок, качеством предоставляемых услуг, выявления лиц, осуществляющих незаконную перевозку пассажиров.

[1] См.: Письмо Территориального отдела по Саратовской области Нижне-Волжского межрегионального управления государственного автодорожного надзора от 10 декабря 2020 г. исх. № 06-08/4461.

В связи с вышеизложенным Уполномоченный рекомендует:

Министерству транспорта и дорожного хозяйства Саратовской области, органам местного самоуправления:

- продолжить оказание консультативной и методической помощи органам местного самоуправления по вопросам организации регулярных перевозок на территории муниципальных районов;
- усилить во взаимодействии с контрольными органами работу по направлению обеспечения санитарно-эпидемиологической безопасности пассажирских перевозок;
- обеспечить исполнение нормативных требований при капитальных ремонтных работах в части, касающейся установки дополнительных технических средств организации дорожного движения на пешеходных переходах, оборудования их дополнительными дорожными знаками «Пешеходный переход» над проезжей частью, применения горизонтальной дорожной разметки для дублирования предупреждающих и запрещающих знаков; при нанесении горизонтальной разметки на всех автодорогах применять материалы, обеспечивающие ее износостойкость;
- провести мероприятия по модернизации пешеходных переходов дополнительными средствами искусственного освещения, расположенного непосредственно над всей протяженностью пешеходных переходов и подходов к ним, искусственными дорожными неровностями, системами светового оповещения и др.

Органам местного самоуправления:

- принимать меры по организации регулярных пассажирских перевозок по муниципальным маршрутам;
- провести работу с организациями, осуществляющими пассажирские перевозки, по усилению контроля за санитарным состоянием транспортных средств при выезде на линию, а также соблюдением скоростного режима;
- принять меры по усилению работы с перевозчиками по вопросам безопасности работы общественного транспорта, в том числе путем проведения дополнительных инструктажей, тестирования водительского состава предприятий-перевозчиков по профилактике нарушений ПДД, комиссионного рассмотрения конкретных случаев нарушений ПДД при обслуживании населения с участием перевозчиков-нарушителей;
- на постоянной основе проводить мониторинг сферы транспортного обслуживания и принимать меры по оперативному устранению выявленных нарушений;
- принять дополнительные меры по обустройству дорог остановочными павильонами;
- изучить положительный опыт организации работы общественного транспорта в регионах ПФО в целях его реализации на территории области;
- при обновлении общественного транспорта учитывать потребности инвалидов и лиц с ограниченными возможностями.

Управлению ГИБДД ГУ МВД России по Саратовской области, Территориальному отделу по Саратовской области Нижне-Волжского межрегионального управления государственного автодорожного надзора:

- продолжить проведение профилактических мероприятий, направленных на повышение безопасности пассажирских перевозок, предупреждение и пресечение нарушений режима труда и отдыха среди водителей пассажирского автотранспорта, правонарушений, связанных с эксплуатацией автобусов при наличии у них технических неисправностей, создающих угрозу безопасности дорожного движения, а также незаконной предпринимательской деятельности при осуществлении перевозок.

2.6. Экология. Право на благоприятную окружающую среду

Понятие благоприятной окружающей среды закреплено в Федеральном законе от 10 января 2002 г. № 7-ФЗ «Об охране окружающей среды» как понятие окружающей среды, качество которой обеспечивает устойчивое функционирование естественных экологических систем, природных и природно-антропогенных объектов.

Конституцией Российской Федерации каждому человеку гарантировано право на благоприятную окружающую среду, достоверную информацию о ее состоянии и на возмещение ущерба, причиненного его здоровью или имуществу экологическим правонарушением.

Для обеспечения возможности реализации гражданами права на благоприятные условия проживания необходимо прежде всего создать реальные возможности проживания в здоровой окружающей природной среде, участвовать в обсуждении и принятии экологических решений и получать надлежащую экологическую информацию.

В целях сохранения и улучшения экологической обстановки на территории Саратовской области действует ряд проектов (программ), направленных на улучшение экологической обстановки на территории области.

Одним из ведущих национальных проектов является проект «Экология», действующий с 2019 по 2024 г., разработанный во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 г. № 204 по формированию комфортной среды проживания и повышения качества и продолжительности жизни россиян.

Глобальная цель данного проекта – изменить к 2024 г. воздействие на окружающую среду.

Реализуется государственная программа «Охрана окружающей среды, воспроизводство и рациональное использование природных ресурсов Саратовской области».

Данная программа состоит из следующих подпрограмм:

- подпрограмма 1 «Охрана окружающей среды, защита природных комплексов, объектов и ресурсов»;
- подпрограмма 2 «Развитие водохозяйственного комплекса Саратовской области»;
- подпрограмма 3 «Развитие лесного хозяйства Саратовской области»;
- подпрограмма 4 «Совершенствование системы обращения с отходами производства и потребления на территории Саратовской области».

Целью программы является повышение уровня экологической безопасности и сохранение природных систем Саратовской области, восстановление и сохранение водных ресурсов, защита от негативного воздействия вод, повышение эффективности использования, охраны, защиты и воспроизводства лесов.

По-прежнему на территории области продолжают реализовываться пять региональных проектов: «Оздоровление Волги», «Комплексная система обращения с твердыми коммунальными отходами», «Сохранение уникальных водных объектов», «Сохранение лесов» и «Чистая страна».

Основными целевыми показателями данных проектов являются увеличение площади лесовосстановления, лесоразведения, приобретение лесопожарной, лесохозяйственной техники и оборудования, ликвидация несанкционированных свалок, увеличение доли твердых коммунальных отходов, направленных на обработку и их утилизацию, расчистка русел рек.

Реализация проектов и меры, принимаемые в целях улучшения состояния окружающей среды

В рамках реализации регионального проекта «Сохранение лесов» на протяжении двух последних лет обновлялась лесопожарная техника и оборудование на общую сумму 223,7 млн руб., что позволило значительно усилить материально-техническую базу лесохозяйственных учреждений.

Размер субвенций федерального бюджета на реализацию данного проекта в 2020 г. составил 108,3 млн руб., благодаря этому лесохозяйственными учреждениями выполнены такие мероприятия, как:

- искусственное лесовосстановление 706,8 га и комбинированное лесовосстановление 60 га;
- лесоразведение 33,2 га;
- содействие естественному возобновлению 300 га;
- дополнение лесных культур прошлых лет 403,7 га;
- подготовка почвы под лесные культуры 2021 г. 740 га и хранение семян лесных растений 37,4 кг.

Для оперативного мониторинга лесопожарной обстановки в режиме реального времени установлено 13 камер с системой «Лесохранитель» в Лысогорском, Красноармейском, Саратовском и Воскресенском районах Саратовской области.

В целях предотвращения лесных пожаров лесохозяйственными учреждениями Саратовской области проводились профилактические противопожарные мероприятия: патрулирование территорий, на землях лесного фонда на территории области вводился особый противопожарный режим, в течение пожароопасного сезона вводилось ограничение пребывания граждан в лесах.

Состояние водных объектов требует особого внимания и решения задач, направленных на обеспечение сохранения и предотвращения загрязнения водных объектов.

Серьезной проблемой для региона является высокий объем сбрасываемых недостаточно очищенных или аварийных канализационных сточных вод. Для предотвращения загрязнения поверхностных и подземных водных объектов требуется капитальный ремонт канализационной системы трубопроводов, а также замена или реконструкция очистных сооружений.

Вызывает тревогу и состояние самой крупной реки России – Волги.

Уполномоченным на протяжении последних лет поднималась проблема неблагоприятного экологического состояния реки Волги.

В контексте необходимости разработки федеральной целевой программы по оздоровлению экологической обстановки на р. Волге данный вопрос поднимался перед Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Татьяной Николаевной Москальковой, что позволило «донести» проблему на федеральный уровень.

Так, на сегодняшний день существует и реализуется масштабный федеральный проект «Оздоровление Волги», в рамках которого ведутся строительство и реконструкция очистных сооружений, осуществляющих сброс наиболее загрязненных сточных вод в водные объекты бассейна реки.

В 2019–2020 гг. было реализовано мероприятие «Строительство канализационных очистных сооружений в п. Красный Текстильщик Саратовского муниципального района».

Для достижения целевого показателя необходимы строительство и реконструкция канализационных очистных сооружений в пос. Светлый, Степное, в г. Хвалынске, Марксе, Вольске.

В 2021 г. планируется осуществить реконструкцию канализационных очистных сооружений в г. Хвалынске[1].

Кроме того, в регионе действует еще один значимый проект «Сохранение уникальных водных объектов», целевым показателем которого является улучшение экологического состояния водных объектов и условий проживания населения вблизи них.

В 2019 г. была разработана проектно-сметная документация по расчистке водохранилища на р. Большой Узень у с. Милорадовка Краснопартизанского района Саратовской области.

Мероприятия по расчистке водохранилища запланированы на 2020–2021 гг., а на протяжении 2020 г. осуществлялись подготовительные работы, в частности, осушение водохранилища, снятие растительного слоя, обустройство площадки под складирование донных (иловых) отложений.

На предстоящий год предусмотрено мероприятие по разработке проекта «Расчистка русла реки Жидкая Солянка в с. Комсомольское Краснокутского района Саратовской области». Объем финансирования указанного мероприятия составит 3,5 млн руб. Работы по расчистке Жидкой Солянки планируется выполнить в 2021–2023 гг.

Целевым показателем регионального проекта «Чистая страна» является восстановление земель, подверженных негативному воздействию накопленного вреда окружающей среде.

Реализация данного проекта предусматривает временной промежуток – 2022–2024 гг.

С целью увеличения количества мероприятий, реализуемых в Саратовской области в рамках данного проекта, министерством природных ресурсов области проводится работа по внесению изменений в федеральный проект «Чистая страна», так как одним из условий предоставления субсидий в рамках данного проекта является наличие разработанной проектно-сметной документации по планируемому к реализации мероприятию.

В настоящее время прорабатывается вопрос о дополнительном включении в федеральный проект «Чистая страна» мероприятия по ликвидации загрязнения и рекультивации земельного участка, нарушенного в результате деятельности «Экорос» по размещению высокотоксичных отходов Сокурского тракта в Ленинском районе г. Саратова, и земельного участка, загрязненного твердыми коммунальными и прочими отходами в г. Балашове Саратовской области.

В целях создания комплексной системы обращения с ТКО на территории Правобережья области заключено Соглашение от 19 октября 2020 г. между Правительством Саратовской области и ООО «Чистота» о реализации инвести-

[1] См.: Письмо Министерства природных ресурсов и экологии Саратовской области от 19 октября 2020 г. № 11785.

ционного проекта на территории Саратовской области.

Кроме того, в соответствии с Распоряжением Правительства Российской Федерации от 2 сентября 2020 г. № 2239-р Саратовская область вошла в перечень получателей межбюджетного трансфера по оказанию коммунальной услуги в рамках Федерального проекта «Комплексная система обращения с ТКО».

Объем представленных средств составлял 111,1 млн руб.

Соглашение о предоставлении иного межбюджетного трансфера на реализацию Мероприятия в ГИИС «Электронный бюджет» между Правительством Саратовской области и министерством природных ресурсов и экологии Российской Федерации заключено 16 октября 2020 г. № 051-17-2020.

Постановлением Правительства Саратовской области от 3 декабря 2020 г. № 957 определен порядок предоставления из областного бюджета субсидии АО «Управление отходами» на обеспечение части затрат, возникших в результате сложившейся неблагоприятной ситуации, вызванной распространением новой коронавирусной инфекции, и связанных с предоставлением коммунальной услуги по обращению с ТКО[1].

Однако, несмотря на осуществление мероприятий в рамках рассмотренных программ, к сожалению, в полной мере обеспечить устойчивое решение всех экологических проблем с учетом их недофинансирования в настоящее время невозможно.

[1] См.: Письмо Министерства природных ресурсов и экологии Саратовской области от 9 декабря 2020 г. исх. № 14-40/13983.

Показатели состояния окружающей среды

Водные объекты имеют огромное значение в жизни каждого человека. Каждый из нас ежедневно сталкивается с потреблением этого важного для жизни источника, который неоценим как в жизни, так и в быту.

Поэтому важно и ценно качество воды, потребляемой человеком, но, к сожалению, часто санитарные нормы идут вразрез с качеством потребляемой жидкости, в которой присутствуют вредные для здоровья человека вещества.

Несмотря на то, что качество питьевой воды контролируется, регулярно проводятся лабораторные исследования, случаи ее несоответствия нормативам – достаточно распространенное явление для области.

В 2020 г. Уполномоченным во взаимодействии с контрольно-надзорными органами проводился мониторинг за состоянием окружающей среды.

Осуществлялся контроль за состоянием водных объектов в местах водопользования, состоянием питьевой воды систем централизованного и нецентрализованного хозяйственно-питьевого водоснабжения на территории населенных мест в части контроля за соблюдением установленных гигиенических нормативов.

В первую очередь хотелось бы отметить, что проведенный Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области (далее – Роспотребнадзор по Саратовской области) анализ пробы воды,

не соответствующий гигиеническим нормативам по паразитологическим показателям из воды водопроводной сети, а также возбудители инфекционных заболеваний на территории Саратовской области не выявлены.

Однако было выявлено увеличение доли нестандартных проб из разводящей сети по санитарно-химическим показателям (цветность), что было связано с ухудшением качества воды в водоисточнике (р. Волга) в левобережной части (г. Энгельс) и неэффективностью очистных сооружений МУП «Энгельс-Водоканал».

В результате проведенного лабораторного контроля было установлено, что вода являлась безопасной в эпидемиологическом отношении и безвредной по химическому составу, но превышение гигиенического норматива по органолептическому показателю (цветность) все же было выявлено.

Таким образом, факт подачи питьевой воды, не соответствующей санитарным правилам, территориальным отделом Роспотребнадзора по Саратовской области был установлен.

Виновные лица привлечены к административной ответственности, выданные предписания об устранении выявленного нарушения были исполнены[11].

Что касается состояния наших рек и водоемов, то Саратовский ЦГМС – филиал ФГБУ «Приволжское УГМС» ежегодно фиксирует их загрязнение.

Проведенный анализ состояния поверхностных вод показал уровень их загрязнения (см. таблицу на стр. 98).

Наибольшая степень загрязнения поверхностных вод наблюдалась в реках Аткаре, Медведице и Большой Узень, где степень загрязненности значилась, как «очень загрязненная».

Случаев «высокого» загрязнения и «экстремально» высокого загрязнения поверхностных вод на территории Саратовской области за прошедший год зафиксировано не было. Следует отметить, что в рамках осуществления надзора за соблюдением водного законодательства РФ Саратовской межрайонной природоохранной прокуратурой был выявлен факт загрязнения р. Аткары.

С привлечением специалистов Межрегионального управления Росприроднадзора по Саратовской и Пензенской областям, филиала «ЦЛАТИ по Саратовской области» ФГБУ «ЦЛАТИ по ПФО» проводилась проверка исполнения водного законодательства в деятельности ГУП СО «Облводресурс».

В ходе проверки было установлено, что ГУП СО «Облводресурс» осуществляло пользование р. Аткарой для сброса сточных вод.

Согласно данным исследования химического анализа проб сточных вод, сбрасываемых филиалом ГУП СО «Облводресурс» – «Аткарский» в р. Аткару, отобранных в точке их сброса в данный водный объект, установлены нарушения норм ПДК. В результате выявленного нарушения в адрес руководителя предприятия внесено представление об устранении нарушений. Возбуждены дела об административном правонарушении.

По факту сброса загрязненных сточных вод ГУП СО «Облводресурс» сумма ущерба, причиненного водному объекту, составила 8 млн рублей.

[1] См.: Письмо Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области от 20 октября 2020 г. № 64-00-05/52-5624-2020.

№ п/п	Название реки	Качество воды	Загрязняющие вещества
1	а) р. Волга (пост в районе г. Хвалынска)	«загрязненная»	Трудноокисляемые органические соединения, легкоокисляемые органические соединения, медь, фенолы и пестициды
	б) р. Волга (пост в районе г. Балакова)	«загрязненная»	Трудноокисляемые органические соединения, медь и фенолы
2	р. Хопер (пост в районе г. Балашова)	«грязная»	Трудноокисляемые органические соединения, легкоокисляемые органические соединения, железо, медь, нефтепродукты, соединения марганца, нитриты и фенолы
3	р. Карай (пост в районе с. Подгорное)	«загрязненная»	Легкоокисляемые органические соединения, нефтепродукты, медь
4	р. Медведица (пост в районе р.п. Лысые Горы)	«очень загрязненная»	Трудноокисляемые органические соединения, нитриты, железо общее, марганец и нефтепродукты
5	р. Аткара (пост в районе г. Аткарска)	«очень загрязненная»	Трудноокисляемые органические соединения, легкоокисляемые органические соединения, нитриты, железо общее, медь и нефтепродукты
6	р. Большой Иргиз (пост в районе г. Пугачева)	«грязная»	Трудноокисляемые органические соединения, легкоокисляемые органические соединения, медь, марганец, нефтепродукты
7	р. Малый Узень (пост в районе с. Малый Узень)	«загрязненная»	Трудноокисляемые органические соединения, легкоокисляемые органические соединения, медь, нефтепродукты
8	р. Большой Узень (пост в районе г. Новоузенска)	«очень загрязненная»	Трудноокисляемые органические соединения, легкоокисляемые органические соединения, медь, марганец, нефтепродукты, хлориды

После согласования с центральным аппаратом Росприроднадзора указанной суммы причиненного ущерба материалы направлены для его взыскания в прокуратуру. Атмосферный воздух по-прежнему остается в числе приоритетных гигиенических проблем, связанных с риском для здоровья населения Саратовской области.

В 2020 г. на территории Саратовской области для оценки химического загрязнения атмосферного воздуха на автомагистралях и улицах с интенсивным движением в городских поселениях, находящихся в непосредственной близости от жилых домов, лабораторные исследования проводились в 192 точках измерения, в которых выявлены уров-

ни загрязнения атмосферного воздуха, не соответствующие гигиеническим нормативам. Загрязнение атмосферного воздуха на улицах с интенсивным движением регистрировалось в точках измерений крупных городов области (Саратов и Балашов).

Близкое расположение автомагистралей, безусловно, оказывает негативное влияние на загрязнение атмосферного воздуха.

Анализ загрязнения атмосферного воздуха в Саратовской области по отдельным загрязнителям показал, что наибольший удельный вес проб атмосферного воздуха с уровнем загрязнения, превышающим гигиенические нормативы, отмечалось по 9 показателям: углерод оксид, взвешенные вещества, азота диоксид, ароматические углеводороды, аммиак, гидроксибензол, азота оксид, формальдегид, пр.)[1].

Основными загрязняющими веществами г. Саратова являлись следующие примеси: оксид углерода, диоксид азота, хлорид водорода, аммиак и формальдегид. Уровень загрязнения считался «повышенным».

Таким образом, в результате проведенных мероприятий хочется отметить, что по санитарно-химическим показателям питьевой воды выявлялся случай ухудшения ее качества; состояние воды в водоемах Саратовской области оценивалось как «грязная» либо «очень загрязненная», а уровень загрязнения атмосферного воздуха в областном центре считался «повышенным».

[1] См.: Письмо Саратовского ЦГМС – филиал ФГБУ «Приволжское УГМС» от 6 октября 2020 г. № 1743.

Нарушение права на благоприятную окружающую среду

Основными проблемами, с которыми к Уполномоченному обращались жители Саратовской области в 2020 г., являлись несанкционированные свалки, неудовлетворительная организация работ по вывозу твердых коммунальных отходов, нарушение экологической обстановки в результате возгорания отходов на территории полигона твердых бытовых отходов (далее – ТБО), неубранный строительный мусор и другие.

Меры по восстановлению прав граждан на благоприятную окружающую среду принимались Уполномоченным совместно с контрольно-надзорными органами.

Например, в результате совместно проведенного с прокуратурой приема граждан в г. Ртищево обратилась Ю. в интересах жителей города которая выразила несогласие жителей муниципального образования с организацией работы полигона для твердых бытовых отходов в населенном пункте.

Учитывая высокую социальную значимость озвученной местной жительницей проблемы, совместно с Ртищевской межрайонной прокуратурой и Западным территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Саратовской области проводились проверочные мероприятия.

В результате проведенной проверки деятельности полигона ТБО ООО «Сан-Сервис Групп» были выявлены нарушения требований Федерального закона от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О са-

нитарно-эпидемиологическом благополучии населения».

По фактам выявленных нарушений в отношении директора ООО «Сан-Сервис Групп» возбуждено административное производство, по результатам рассмотрения которого виновное должностное лицо привлечено к административной ответственности в виде штрафа в размере 40 тыс. руб.

Кроме того, ООО «Сан-Сервис Групп» было выдано предписание с требованиями об устранении выявленных нарушений законодательства РФ.

Директором вышеуказанного общества в адрес Роспотребнадзора было направлено уведомление об исполнении вынесенного предписания и устранении выявленных нарушений на полигоне.

Несмотря на проведенные мероприятия контрольно-надзорными органами, гражданка Ю. повторно обратилась в адрес Уполномоченного и сообщила о несогласии с результатами по ранее проведенной проверке, а также об имеющихся многочисленных нарушениях на территории полигона, которые, по ее мнению, не были устранены.

В результате повторной проверки, проведенной Ртищевской межрайонной прокуратурой совместно со специалистами Западного территориального отдела Роспотребнадзора по Саратовской области, были выявлены нарушения требований Федерального закона «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».

В результате выявленных нарушений в адрес ООО «Сан-Сервис Групп» было внесено представление об устранении выявленных нарушений.

Учитывая многочисленные жалобы в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами, поступавшие на протяжении 2020 г. к Уполномоченному, нужно признать, что проблема серьезная и ее необходимо решать оперативно.

На протяжении последних лет Уполномоченный неоднократно рекомендовал контрольно-надзорным органам усилить работу по направлению профилактики нарушений в сфере обращения с отходами.

В результате, в 2020 г. в рамках регионального государственного экологического надзора в области обращения с отходами производства и потребления министерством природных ресурсов и экологии области привлечено к административной ответственности около 100 лиц, предъявлено штрафов на общую сумму 193,0 тыс. руб., в том числе: юридическим лицам – 70,0 тыс. руб., должностным лицам – 100, 0 тыс. руб., гражданам – 3,0 тыс. руб.

Сотрудниками министерства природных ресурсов и экологии области проведено 96 плановых рейдовых мероприятий, в результате которых выявлено 217 несанкционированных свалок и стихийных мест размещения отходов на общей площади 23,0 га на землях различных категорий.

В органы, осуществляющие государственный и муниципальный земельный надзор, направлялось 110 материалов для принятия мер по понуждению землепользователей к ликвидации свалок в соответствии с полномочиями.

В результате общая площадь зачищенной от свалок территории соста-

вила 4,13 га, сумма предотвращенного экологического ущерба составила 3 493,80 тыс. руб.

Несмотря на отсутствие в 2020 г. обращений граждан к Уполномоченному в сфере охраны атмосферного воздуха и соблюдения лесного законодательства Российской Федерации, в рамках проведенного в 2020 г. мониторинга за состоянием окружающей среды на территории области, Уполномоченным проанализированы нарушения, которые выявлялись контрольно-надзорными органами в данной сфере.

Наиболее распространенные правонарушения в сфере охраны атмосферного воздуха были связаны с отсутствием у юридических лиц планов мероприятий по уменьшению выбросов вредных (загрязняющих) веществ в атмосферный воздух в период неблагоприятных метеорологических условий, а также с отсутствием разработанной декларации о воздействии на окружающую среду.

По сообщению природоохранной прокуратуры, по всем выявленным правонарушениям внесены представления об устранении нарушений закона, виновные лица привлечены к административной ответственности. Что касается нарушений в сфере лесного законодательства, можно отметить следующее.

Учитывая, что на территории Саратовской области в 2020 г. сложилась крайне неблагоприятная лесопожарная обстановка, основной акцент при проведении контрольно-надзорных мероприятий был направлен на обеспечение пожарной безопасности в лесах, а по фактам произошедших пожаров проводились проверки, в результате которых были выявлены факты нарушения в сфере соблюдения лесного законодательства.

Согласно поступившей к Уполномоченному информации из природоохранной прокуратуры, был установлен факт внесения недостоверных сведений в акты о лесных пожарах, произошедших в июле 2020 г. на территории Духовницкого участкового лесничества Балаковского лесничества Саратовской области.

В результате было установлено, что исполняющим обязанности главного лесничего Балаковского лесничества ГКУ СО «Саратовское областное лесничество» в акты о лесных пожарах вносились заведомо ложные сведения о площади, пройденной огнем, виде пожара и причиненном в результате него ущербе.

В порядке уголовно-процессуального законодательства РФ материалы по выявленным нарушениям направлялись в следственные органы для решения вопроса об уголовном преследовании виновных лиц.

Кроме того, в адрес министерства природных ресурсов и экологии Саратовской области и ГКУ СО «Саратовское областное лесничество» направлялись представления по факту выявленных нарушений, по итогам которых три должностных лица привлечены к дисциплинарной ответственности (каждому был объявлен выговор).

Анализ причин, способствовавших возникновению лесных пожаров, выявил, что практически в половине случаев их возникновения причиной стал переход огня с сопредельной террито-

рии, которая не была очищена от сухой травянистой растительности и не была отделена от леса противопожарной минерализованной полосой или иным противопожарным барьером.

Наряду с проблемами лесных пожаров на территориях лесного фонда, следует отметить еще одно распространенное нарушение в сфере соблюдения лесного законодательства – незаконную рубку лесных насаждений, при которой объем незаконно вырубленной древесины и, соответственно, ущерб увеличился в 10 раз.

В результате проверочных мероприятий установлено, что должностные лица министерства природных ресурсов и экологии области осуществляют патрулирование в лесах исключительно при наличии факта уже совершенного нарушения в лесной сфере, при этом игнорируя возложенные на них обязанности по их предупреждению. Журнал учета патрулирований не ведется, не установлена периодичность для утвержденных маршрутов патрулирования в лесах, задания на проведение мероприятий по контролю (патрулированию) в лесах, утвержденные для должностных лиц учреждения, содержат сведения о маршрутах, отличных от утвержденных приказом, имели место случаи осуществления патрулирования должностным лицом учреждения вне состава группы.

Обозначенные нарушения, допущенные при организации и осуществлении патрулирования в лесах, способствовали увеличению в 2020 г. как случаев незаконной вырубки лесных насаждений, так и лесных пожаров.

Немаловажным условием, способствующим росту количества незаконных рубок и лесных пожаров, а также размера причиненного ущерба в их результате является низкая численность государственных лесных инспекторов.

На сегодняшний день проблема заключается в том, что на одного государственного лесного инспектора приходится площадь патрулирования в 3,9 тыс. га лесного фонда, практически в 5 раз больше установленного норматива, что в свою очередь не может обеспечить надлежащую профилактику нарушений обязательных требований лесного законодательства, в том числе в сфере пожарной безопасности в лесах.

В связи с вышеизложенным Уполномоченный рекомендует:

Региональному оператору Саратовской области филиала АО «Управление отходами» совместно с органами местного самоуправления:

- активизировать работу по ликвидации несанкционированных свалок, а также мест скопления растительного мусора;

Министерству природных ресурсов и экологии области:

- продолжить работу по реализации государственной программы «Охрана окружающей среды, воспроизводство и рациональное использование природных ресурсов Саратовской области»;
- рассмотреть возможность увеличения численности государственных лесных инспекторов, осуществляющих федеральный государственный лесной надзор;

■ активизировать работу по предупреждению правонарушений в сфере соблюдения лесного законодательства Российской Федерации и обеспечения пожарной безопасности в лесах области.

Органам местного самоуправления:

■ принимать своевременно меры по профилактике лесных пожаров на прилегающих к лесному фонду землях, находящихся в ведении муниципалитетов.

Глава III
ЛИЧНЫЕ ПРАВА И СВОБОДЫ. ГАРАНТИИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В КОНСТИТУЦИОННОМ, ГРАЖДАНСКОМ, АДМИНИСТРАТИВНОМ И УГОЛОВНОМ СУДОПРОИЗВОДСТВЕ, В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ И ИНЫХ ОРГАНОВ, В МЕСТАХ ПРИНУДИТЕЛЬНОГО СОДЕРЖАНИЯ

3.1. Права человека в уголовно-исполнительной системе

Соблюдение прав лиц, находящихся в местах принудительного содержания, и осужденных, отбывающих наказания в местах лишения свободы

В состав уголовно-исполнительной системы Саратовской области входят шестнадцать исправительных учреждений, а именно: областная туберкулезная больница (ФКЛПУ ОТБ-1), лечебное исправительное учреждение (ФКУ ЛИУ-3), две колонии общего режима (ФКУ ИК-5 (женская), ФКУ ИК-33), пять колоний строгого режима (ФКУ ИК-2, ФКУ ИК-4, ФКУ ИК-10, ФКУ ИК-17, ФКУ ИК-23), две колонии особого режима (ФКУ ИК-7, ФКУ ИК-13), две колонии-поселения (ФКУ КП-11, ФКУ КП-20), два следственных изолятора (ФКУ СИЗО-1, ФКУ СИЗО-2), тюрьма (ФКУТ), а также изолированный участок, функционирующий как исправительный центр при ФКУ КП-11 УФСИН (УФИЦ при КП-11 УФСИН России по Саратовской области).

Территориально исправительные учреждения расположены в шести районах Саратовской области: Балашовском районе (два учреждения), Вольском районе (два учреждения), Красноармейском районе (четыре учреждения), Пугачёвском районе (два учреждения), г. Энгельсе (два учреждения), г. Саратове (четыре учреждения).

В исправительных учреждениях и следственных изоляторах содержатся свыше 11 тысяч осужденных и следственно-арестованных, в УФИЦ – 57 человек.

Деятельность Уполномоченного является действенным инструментом, позволяющим осуществлять мониторинг соблюдения прав осужденных, следственно-арестованных, а также своевременно принимать соответствующие меры реагирования в случае выявлен-

ных нарушений прав вышеуказанной категории граждан.

За период 2020 г. Уполномоченным были осуществлены выезды в следующие исправительные учреждения УФСИН России по Саратовской области: ФКЛПУ ФКУ ОТБ-1, ФКУ СИЗО-1, ФКУ ИК-17 и т.д. В ходе посещений Уполномоченный знакомился с условиями содержания, проверял законность водворения осужденных в ШИЗО, перевода в ПКТ, ЕПКТ, соблюдения их прав на медико-санитарное и коммунально-бытовое обеспечение, исполнения требований законодательства при привлечении их к труду и другие вопросы. В ходе выездов Уполномоченным проводились личные приемы осужденных.

1 июля 2020 г., в день общероссийского голосования по вопросу одобрения изменений в Конституцию РФ, Уполномоченным по правам человека в Саратовской области был проведен мониторинг соблюдения прав участников голосования в ходе посещения мест принудительного содержания уголовно-исполнительной системы с целью ознакомления с процессом реализации избирательного права содержащимися в них лицами.

Уполномоченный посетила следственный изолятор № 1 г. Саратова. Избирательный процесс проходил в рабочем порядке, в помещениях для голосования была размещена необходимая информация об избирательных правах граждан. Установлена отдельная кабинка для тайного голосования и урна, на избирательном участке присутствовали наблюдатели.

В местах принудительного содержания уголовно-исполнительной системы во время голосования были приняты необходимые меры безопасности, связанные с недопущением распространения коронавирусной инфекции.

По поручению Уполномоченного по правам человека в Саратовской области в следственном изоляторе № 2 г. Вольска мониторинг ситуации с соблюдением избирательных прав граждан осуществлял общественный помощник Уполномоченного в данном учреждении.

1 сентября 2020 г., в День знаний, Уполномоченный по правам человека в Саратовской области Т.В. Журик совместно с Уполномоченным по правам ребенка Т.Н. Загородней посетила ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Саратовской области.

В момент посещения в ФКУ СИЗО-1 содержалось 12 следственно- арестованных. В ходе посещения Уполномоченный ознакомилась с условиями содержания несовершеннолетних подозреваемых и обвиняемых, подготовкой к новому учебному году, поинтересовалась качеством приготовления пищи для несовершеннолетних, находящихся в следственном изоляторе.

Уполномоченный поздравила всех несовершеннолетних следственно-арестованных с началом нового учебного года, передала в библиотеку учреждения специальную юридическую литературу и художественные книги, а также разъяснила порядок и условия обращения в адрес аппарата Уполномоченного по правам человека в Саратовской области, ответила на интересующие следственно-арестованных вопросы.

В сентябре 2020 г. Уполномоченный по правам человека в Саратовской

области Т.В. Журик совершила выезд в ФКУ ИК-17 УФСИН России по Саратовской области (г. Пугачёв Саратовской области).

В ходе выезда был проведен личный прием отбывающих наказания в ФКУ ИК-17 УФСИН России по Саратовской области осужденных, за помощью к Уполномоченному обратилось 7 человек. Жалоб на условия содержания в колонии, медицинское обеспечение, питание в адрес Уполномоченного от обратившихся не поступило. В основном осужденные обращались по вопросам обжалования решений, вынесенных судами, оплаты жилищно-коммунальных услуг по месту нахождения жилья, перевода в другую колонию по месту жительства семьи, предоставления длительных свиданий с родственниками, которые в настоящее время приостановлены в исправительных учреждениях в связи с введенными ограничительными мероприятиями по предупреждению распространения коронавирусной инфекции.

В рамках визита Уполномоченным по всем вопросам были даны подробные разъяснения, вопросы, требующие дополнительного изучения, были взяты на контроль.

Например, в ходе проведения личного приема один из осужденных обратился к Уполномоченному по вопросу обеспечения медицинской части колонии обезболивающими препаратами.

В интересах заявителя Уполномоченный обратилась в адрес начальника ФКУЗ Медико-санитарная часть № 64 ФСИН России с просьбой разобраться в сложившейся ситуации и, при наличии оснований, принять соответствующие меры реагирования. По результатам обращения Уполномоченного, вопрос с недостаточным обеспечением обезболивающими препаратами был решен и МЧ-8 при ФКУ ИК-17 УФСИН России по Саратовской области была обеспечена достаточным количеством лекарственных препаратов для медицинского обеспечения лиц, содержащихся в ФКУ ИК-17 УФСИН России по Саратовской области.

Осужденный С. попросил оказать содействие в переводе его для дальнейшего отбывания наказания в исправительное учреждение Краснодарского края, мотивируя свою просьбу тем, что вся его семья проживает в Краснодарском крае и не имеет финансовой возможности приезжать к нему на свидания, по этой причине он лишен общения с близкими родственниками.

В своем обращении к Директору Федеральной службы исполнения наказаний Уполномоченный попросила рассмотреть возможность направления заявителя для отбывания наказания в исправительное учреждение Краснодарского края с целью поддержания социальных связей с семьей.

Большое количество обращений осужденных, содержащихся в местах лишения свободы, по-прежнему касается разъяснений действующего законодательства, предоставления юридической литературы для личного пользования, обжалования судебных решений по уголовным делам.

Всем обратившимся к Уполномоченному за разъяснениями действующего законодательства предоставляются подробные ответы. Чаще всего заявителей интересуют вопросы изменений

действующего уголовного законодательства с возможным улучшением их положения и в связи с этим порядка приведения приговоров в соответствие с новым уголовным законом. Также нередко задаются вопросы о порядке обращения в Европейский Суд по правам человека, в Конституционный Суд РФ, процедуре помилования и многие другие вопросы из различных областей права.

По-прежнему не теряет своей актуальности вопрос о допускаемых нарушениях прав осужденных, следственно-арестованных в период их нахождения в местах принудительного содержания со стороны сотрудников администрации исправительных учреждений.

Так, произошло с осужденным Ш., мать которого сообщила о том, что уже более года перечисляет деньги вымогателям из исправительных учреждений, в которых содержался ее сын Ш.

Для проверки данной информации Уполномоченный обратилась в адрес Саратовского прокурора по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях области.

В результате проведенной проверки прокуратурой вынесено постановление о направлении материалов проверки в орган предварительного расследования для решения вопроса об уголовном преследовании и в тот же день материал проверки был направлен в СО по Энгельсскому району СУ СК по Саратовской области. СО по Энгельсскому району СУ СК РФ по Саратовской области по факту совершения ФКУ ИК-2 УФСИН России по Саратовской области в отношении Ш. преступления возбуждено уголовное дело по ч. 2 ст. 163 УК РФ.

Нередкими бывают жалобы на нарушение прав осужденных, выразившееся в необоснованно наложенных дисциплинарных взысканиях.

Например, в адрес Уполномоченного поступило обращение гр. Б. в интересах осужденного С., отбывающего наказание в ФКУ ИК-2 УФСИН России по Саратовской области.

Как следовало из обращения, в отношении осужденного администрацией исправительного учреждения было применено дисциплинарное взыскание в виде выговора.

По мнению заявителя, дисциплинарное взыскание было наложено на осужденного необоснованно.

В результате рассмотрения жалобы доводы, изложенные заявительницей, подтвердились, в связи с чем Постановлением Саратовского прокурора по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях взыскание в виде выговора в отношении осужденного С. было отменено как необоснованно наложенное.

Следует отметить, что органами прокуратуры Саратовской области в течение 2020 г. было проведено 213 проверок в исправительных учреждениях области и следственных изоляторах УФСИН России по Саратовской области, по результатам проверок было выявлено 415 нарушений закона. По указанным нарушениям прокуратурой внесено 105 представлений в адрес руководителей учреждений УФСИН России по Саратовской области, а также руководителю данного управления[1].

[1] См.: Письмо прокуратуры Саратовской области от 14 декабря 2020 г. исх. № 17-12-2020.

Так, в 2020 г. *общественными помощниками*-уполномоченными по правам осужденных в исправительных учреждениях было проведено 388 приемов лиц, содержащихся в местах лишения свободы, на которых было принято 635 человек.

По своему характеру обращения осужденных имели различную направленность. Осужденные обращались по вопросу начисления заработной платы, восстановления утраченных родственных связей, оформления социальных пенсий и пособий, получения высшего образования дистанционным способом, о возможности заключения и расторжения брака и т.д.

Например, осужденному Р., содержащемуся в ФКУ ЛИУ-3 УФСИН России по Саратовской области, было оказано содействие в получении документов в отделе ЗАГС по г. Балашову. Осужденный С., содержащийся в ФКУ ИК-33 УФСИН России по Саратовской области, при содействии уполномоченного по правам осужденных получил договор социального найма жилого помещения как ребенок-сирота, оставшийся без попечения родителей.

Осужденным Ц. и М., отбывающим наказание в ФКУ ИК-10 УФСИН России по Саратовской области, общественным помощником – уполномоченным по правам осужденных была оказана помощь в сборе необходимых документов и назначены пенсии по потери кормильца.

26 ноября 2020 г. в Москве под представительством Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой проходил семинар-тренинг российских уполномоченных по правам человека на тему «Методика и тактика рассмотрения обращений о нарушении прав человека в местах принудительного содержания».

В рамках данного мероприятия омбудсмены имели возможность поделиться имеющимся опытом совместного рассмотрения жалоб лиц, находящихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы.

В своем докладе федеральный Уполномоченный отметила, что уровень соблюдения прав осужденных и лиц, содержащихся под стражей, имеет многогранное значение для всероссийского общества, подчеркнув, что огромную роль в рассмотрении данных обращений играет тесное взаимодействие аппарата Уполномоченного, Федеральной службы исполнения наказаний и органов прокуратуры.

По результатам обучающего тренинга был выработан определенный алгоритм рассмотрения обращений лиц, содержащихся в местах лишения свободы.

В 2020 г. порядок рассмотрения обращений, поступивших в органы и учреждения ФСИН, был дополнительно регламентирован Приказом ФСИН России от 14 августа 2020 г. № 555 «Об утверждении Регламента Федеральной службы исполнения наказаний». *Обращения* осужденных, которые отбывают назначенное приговором суда наказание в исправительных учреждениях, а также обвиняемых, лиц, заключенных под стражу в следственных изоляторах, по поводу содержания, теперь не замыкаются только на учреждениях уголовно-исполнительной системы и органах прокуратуры, а подлежат оценке судом.

27 января 2020 г. вступил в законную силу Федеральной закон от 27 декабря 2019 г. № 494-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», которым в целях соблюдения прав на надлежащие условия содержания в отношении осужденных, которые отбывают назначенное приговором суда наказание в исправительных учреждениях, а также обвиняемых, лиц, заключенных под стражу в следственных изоляторах, были внесены изменения в Федеральный закон от 15 июля 1995 г. № 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений», УИК РФ, КАС РФ. В соответствии с внесенными изменениями обвиняемым (подозреваемым), содержащимся под стражей, и осужденным к лишению свободы предоставлено право на получение компенсации в денежной форме за нарушение условий их содержания, предусмотренных законодательством РФ и международными договорами РФ. Лица, которые находятся в местах принудительного содержания и полагающие, что каким-либо образом нарушены условия их содержания в исправительном учреждении, под стражей имеют право обратиться в порядке, установленном КАС РФ, в суд с административным исковым заявлением к Российской Федерации о присуждении за счет федерального бюджета компенсации за такое нарушение.

Следует отметить, что в 2020 г. судами общей юрисдикции Саратовской области уже было рассмотрено 20 исковых заявлений и административных исковых заявлений о признании ненадлежащими условий содержания в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Саратовской области, ФКУТ УФСИН России по Саратовской области, ФКУ ИК-13 УФСИН России по Саратовской области, в том числе с требованиями взыскания компенсации морального вреда. Все требования были оставлены без удовлетворения[1].

Право осужденных на труд и пенсионное обеспечение

В соответствии с положениями Уголовно-исполнительного кодекса РФ общественно полезный труд относится к одному из основных средств исправления осужденных.

Возможность трудоустройства на оплачиваемые работы позволяет исполнить решения судов о возмещении вреда потерпевшим по уголовным делам, уплату алиментов, штрафов и компенсаций. Отсутствие оплачиваемой трудовой деятельности у осужденного также служит одним из препятствий реализации права на условно-досрочное освобождение, так как может восприниматься судом как непринятие мер к возмещению причиненного преступлением вреда.

В адрес Уполномоченного по правам человека обратился С., отбывающий назначенное приговором суда наказание в ФКУ ИК-17 УФСИН России по Саратовской области, по вопросу оказания содействия в трудоустройстве в исправительном учреждении. Осужденному отказывали в трудоустройстве по причине отсутствия документа, удостоверяющего личность.

[1] См.: Письмо УФСИН России по Саратовской области от 11 декабря 2020 г. исх. 66/ТО/34-21426.

Уполномоченный по правам человека в Саратовской области обратился в адрес начальника УФСИН России по Саратовской области с просьбой оказать содействие в решении обозначенного вопроса. По результатам рассмотрения обращения при содействии администрации исправительного учреждения заявителю в ОВМ МО МВД «Пугачёвский» было оказано содействие в оформлении паспорта гражданина РФ, впоследствии осужденный был трудоустроен на швейном участке ФКУ ИК-17 УФСИН России по Саратовской области.

По сведениям, предоставленным УФСИН России по Саратовской области, численность осужденных, привлеченных к труду, составляет 3 676 человек, или 54,19 % от их численности, подлежащих обязательному привлечению к труду.

Основной проблемой, которая приводит к нарушению прав осужденных на труд, является недостаточное количество рабочих мест в исправительных учреждениях региона.

В целях увеличения трудовой занятости осужденных руководством УФСИН и администрациями учреждений проводится следующая работа: в рамках реализации мероприятий ФЦА «Развитие уголовно-исполнительной системы (2018–2026 год) закуплено новое оборудование, заключены договора с предприятиями области о предоставлении рабочей силы из числа спецконтингента, подготовлены и направлены во ФСИН России документы на открытие нового вида производства и т.д.[1]

Другой причиной, из-за которой осужденным не всегда удается реализовать свое право на труд, является отсутствие необходимого образования для работы на имеющихся вакантных должностях.

Для решения этой проблемы в УФСИН России по Саратовской области работают 8 федеральных казенных образовательных учреждений, приоритетным направлением которых является профессиональное обучение, повышение квалификации и профессиональной переподготовки лицами, осужденными к лишению свободы, по которому они смогут работать в учреждении, исполняющем наказание, а также после освобождения из него.

В УФСИН России по Саратовской области получение осужденными общего образования в общеобразовательных организациях при ИУ организовано на основании приказа Министерства юстиции РФ и Министерства образования и науки РФ от 6 декабря 2016 г. № 274/1525 «Об утверждении Порядка организации получения начального общего, основного общего и среднего общего образования лицами, отбывающими наказание в виде лишения свободы».

В целях реализации требований ст. 108 УИК РФ в исправительных учреждениях УФСИН России по Саратовской области, за исключением ФКЛПУ ОТБ-1, ФКУ СИЗО-1 и СИЗО-2, организовано профессиональное обучение или среднее профессиональное образование по программам подготовки квалифицированных рабочих, служащих осужденных, не имеющих профессии (специальности), по которой осужденный может работать в исправитель-

[1] См.: Письмо УФСИН России по Саратовской области от 11 декабря 2020 г. исх. 66/ТО/34-21426.

ном учреждении и после освобождения из него. Во всех исправительных учреждениях созданы необходимые условия для получения осужденными высшего образования. Осужденные получают высшее образование по заочной форме обучения с использованием дистанционных технологий.

С целью оказания содействия осужденным в получении высшего образования в исправительных учреждениях проводятся встречи осужденных с представителями образовательных учреждений.

Информирование осужденных о возможности получения высшего образования осуществляется посредством кабельного телевидения, просмотра видеопрезентаций, предоставленных вузами, лекций в рамках социально-правовой подготовки.

Проблемным вопросом является высокая стоимость обучения и отсутствие денежных средств на оплату обучения у самих осужденных и их родственников[1].

Таким образом, несмотря на большое количество предпринимаемых мер со стороны УФСИН России по Саратовской области, проблема привлечения осужденных к оплачиваемому труду остается по-прежнему актуальной, поскольку большинство из них не трудоустроено.

Исходя из вышеизложенного, можно сделать вывод, что одно из основных средств исправления осужденных, которое предусмотрено ст. 9 УИК РФ, используется в недостаточно полной мере.

Осужденные к лишению свободы имеют право на оплату труда в соответствии с законодательством РФ о труде. Статьей 136 ТК РФ регламентировано, что при выдаче заработной платы работодатель обязан известить в письменной форме каждого работника о составных частях заработной платы, причитающейся ему за соответствующий период, о размерах иных сумм, начисленных работнику, в том числе денежной компенсации за нарушение работодателем установленного срока соответственно выплаты заработной платы, оплаты отпуска, выплат при увольнении и (или) других выплат, причитающихся работнику; размерах и об основаниях произведенных удержаний, об общей денежной сумме, подлежащей выплате. Таким образом, предоставление информации о начисленной заработной плате является обязанностью работодателя.

Например, в аппарат Уполномоченного по правам человека в Саратовской области поступило обращение М. в интересах сына М., отбывающего назначенное приговором суда наказание в ФКУ ИК-10 УФСИН России по Саратовской области. В своем обращении заявительница сообщила о том, что при выплате заработной платы ее сыну и другим осужденным, содержащимся в данном исправительном учреждении, не выдают расчетные листки.

По данному вопросу Уполномоченный незамедлительно обратился в адрес начальника УФСИН России по Саратовской области с просьбой организовать проверку указанных в обращении доводов, а также принять меры

[1] См.: Письмо УФСИН России по Саратовской области от 18 февраля 2020 г. исх. №. 66/ТО/19-2801.

к своевременной выдаче расчетных листов работающим лицам, содержащимся в местах принудительного содержания.

Информация о необходимости своевременной выдачи расчетных листков была доведена до сведения подведомственных учреждений. Все учреждения предоставили информацию о закреплении в локальном нормативном акте формы расчетного листка и порядок выдачи расчетных листков.

За период 2020 г. в адрес Уполномоченного по правам человека в Саратовской области участились обращения осужденных по вопросам пенсионного обеспечения.

В соответствии с п. 18 Приказа Минюста России от 30 декабря 2005 г. № 262 «Об утверждении Положения о группе социальной защиты осужденных исправительного учреждения уголовно-исполнительной системы» старший специалист (специалист) по социальной работе обязан вести учет пенсионеров и лиц, имеющих право на получение пенсий и социальных пособий, с момента наступления у осужденного права на получение пенсии оформлять необходимые документы и направлять их в органы, осуществляющие пенсионное обеспечение, сообщать органу, осуществляющему пенсионное обеспечение, об изменении состава пенсионеров в исправительном учреждении, осуществлять контроль за своевременным перечислением пенсий и социальных пособий органами социальной защиты населения и принимать необходимые меры по устранению недостатков.

Таким образом, осуществление контроля за своевременным перечислением пенсий и социальных пособий органами социальной защиты населения и принятие необходимых мер по устранению недостатков является обязанностью администрации исправительного учреждения.

В целях недопущения нарушения прав граждан, содержащихся в местах лишения свободы на пенсионное обеспечение, Уполномоченным по правам человека в Саратовской области, УФСИН России по Саратовской области было рекомендовано в рамках межведомственного взаимодействия организовать совместно с ГУ – Отделением Пенсионного фонда РФ по Саратовской области проведение консультации с представителями исправительных учреждений по вопросам, связанным с назначением (перерасчетом) и выплатой пенсий осужденным. В целях правового просвещения осужденных, отбывающих назначенное приговором суда наказание в местах лишения свободы, организовать проведение занятий, в рамках которых они могут задать интересующие их вопросы, связанные с пенсионным обеспечением.

По информации, предоставленной УФСИН России по Саратовской области, все рекомендации по организации работы, связанной с вопросами пенсионного обеспечения осужденных в исправительных учреждениях, данные Уполномоченным, были учтены и использованы в работе сотрудниками групп социальной работы с осужденными.

Право на охрану здоровья и медицинскую помощь в учреждениях уголовно-исполнительной системы

Право осужденных на оказание медицинской помощи и охрану здоровья регламентировано многими законодательными актами, а именно: Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; Постановлением Правительства РФ от 6 февраля 2004 г. № 54 «О медицинском освидетельствовании осужденных, представляемых к освобождению от отбывания наказания в связи с болезнью»; Постановлением Правительства РФ от 15 октября 2001 г. № 727 «О порядке обеспечения пособиями по обязательному государственному социальному страхованию осужденных к лишению свободы лиц, привлеченных к оплачиваемому труду»; Приказом Минюста России от 16 августа 2006 г. № 263 «Об утверждении Перечней лечебно-профилактических и лечебных исправительных учреждений уголовно-исполнительной системы для оказания медицинской помощи осужденным» и др.

Контролирующую функцию за деятельностью медицинских частей в исправительных учреждениях осуществляет ФКУЗ МСЧ-64 ФСИН России. В структуру ФКУЗ МСЧ-64 ФСИН России входят 20 филиалов: Туберкулезная больница, Больница, 14 медицинских частей, Дом ребенка (на 50 мест), Центр государственного санитарно-эпидемиологического надзора.

В целях осуществления контроля за соблюдением прав осужденных на оказание качественной медицинской помощи и охрану здоровья Уполномоченный по правам человека в Саратовской области посетила лечебно-профилактическое учреждение уголовно-исполнительной системы Саратовской области – ФКЛПУ ОТБ-1 УФСИН России по Саратовской области. Уполномоченный осмотрела все отделения больницы, в том числе хирургическое, терапевтическое, туберкулезное, палаты для тяжелобольных осужденных и другие отделения, побеседовала с пациентами о качестве оказания медицинской помощи, питания, условиях содержания. Медицинская помощь осужденным оказывается согласно лицензии на медицинскую деятельность, выданной территориальным органом Росздравнадзора по Саратовской области, от 20 июня 2019 г.

Кроме того, был проведен личный прием осужденных. На все вопросы были даны необходимые разъяснения.

В 2020 г. в учреждениях УИС Саратовской области отмечался рост показателей общей инфекционной заболеваемости (223 сл.) на 24,6 % в сравнении с АППГ (168 сл.).

По состоянию на 1 ноября 2020 г. умерло в учреждениях УИС области 54 человека (АППГ-30), из них от заболеваний – 47 человек (АППГ-23). Показатель общей смертности на 100 тыс. – 474,73 (АППГ-291,63)[1].

Одной из причин роста заболеваемости и смертности является недостаток медицинских кадров, отсутствие профильных лечебных учреждений, отсут-

[1] См.: Письмо УФСИН России по Саратовской области от 11 декабря 2020 г. исх. 66/ТО/34-21426.

ствие в штатном расписании врачей узких специальностей. Следует отметить, что данная проблема носит системный характер.

Как следует из информации, предоставленной УФСИН России по Саратовской области, основными причинами, препятствующими оказанию медицинской помощи в учреждениях УИС, являются следующие[1]:

- невозможность транспортировки больного на дальние расстояния по тяжести состояния, в связи с чем госпитализация происходит в ближайшее ЛПУ;
- отсутствие соответствующего профильного отделения в филиале «Больница» ФКУЗ МСЧ-64 ФСИН России. В филиале «Больница» штатным расписанием предусмотрены только следующие отделения: терапевтическое, хирургическое, инфекционное, дерматовенерологическое, психиатрическое;
- отсутствие в штатном расписании МСЧ-64 врачей таких узких специальностей, как сосудистый хирург, пульмонолог, ревматолог, ЛОР-онколог, челюстно-лицевой хирург, нефролог, гематолог, хирург-офтальмолог. Укомплектованность медперсонала ФКУЗ МСЧ-64 ФСИН России составляет 84 %[2].

Очень велика потребность в обследовании (томографическое исследование, дуплексное исследование сосудов, магнитно-резонансная томография, спирометрия, реовазография, ЭНМГ, ЭЭГ).

Также 82,74 % медицинского оборудования, оказывающего медицинскую помощь спецконтингенту по филиалам ФКУЗ МСЧ-64 ФСИН России, полностью самортизировано.

На контроле у Уполномоченного находится вопрос по работе, связанной с профилактикой, предупреждением распространения коронавирусной инфекции, а также с созданием необходимых условий для лечения от вышеуказанного заболевания в исправительных учреждениях области.

В этот сложный период времени УФСИН России по Саратовской области с целью недопущения заражения лиц, содержащихся в местах принудительного содержания, новой коронавирусной инфекцией был разработан ряд мер, направленный на сохранение их здоровья и стабильной психологической обстановки.

По данным УФСИН России по Саратовской области, осуществляется ежедневный мониторинг в Саратовском регионе и в учреждениях УФСИН России по Саратовской области по эпидемиологической ситуации в связи с распространением коронавирусной инфекции, организованы и проводятся профилактические противоэпидемические мероприятия, сформирован резерв медицинских работников ФКУЗ МСЧ-64 ФСИН России по Саратовской области с целью мобилизации при оказании медицинской помощи подозреваемым, обвиняемым, осужденным при подозрении на новую коронавирусную инфекцию, обеспечено наличие в филиалах ФКУЗ МСЧ-64 ФСИН России двухмесячного запаса необходимых лекарственных препаратов и дезинфицирующих средств, средств индивидуальной защиты.

[1] См.: Письмо УФСИН России по Саратовской области от 4 марта 2020 г. исх. № 66/ТО/5-3679.

[2] См.: Письмо УФСИН России по Саратовской области от 11 декабря 2020 г. исх. 66/ТО/34-21426.

Эпидемиологическая ситуация по распространению новой коронавирусной инфекции в учреждениях УФСИН России по Саратовской области находится на особом контроле в филиале ЦГСЭН ФКУЗ МСЧ-64 ФСИН России[1].

Как следует из письма начальника УФСИН России по Саратовской области, в филиале «Больница» ФКУЗ МСЧ-64 ФСИН России имеются необходимые лекарственные препараты для лечения коронавирусной инфекции. На 1 декабря 2020 г. было лабораторно подтверждено пять случаев заражения коронавирусной инфекцией среди осужденных, отбывающих наказание в УИС области. Зарегистрированных летальных исходов от коронавирусной инфекции среди осужденных нет[2].

Ежегодно Уполномоченный большое внимание уделяет соблюдению прав инвалидов, содержащихся в местах лишения свободы. Содержание вышеуказанной категории осужденных осуществляется в соответствии с приказом Минюста России от 28 декабря 2017 г. № 285 «Об утверждении порядка организации медицинской помощи лицам, заключенным под стражу или отбывающим наказание в виде лишения свободы» и Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации».

В настоящее время в учреждениях УИС Саратовской области находится 324 инвалида. Из общего числа инвалидов индивидуальные программы реабилитации имеют 232 человека. На сегодняшний день имеется достаточный запас технических средств реабилитации на складе филиала «Больница» (бандажи, корректоры осанки, костыли, кресла-коляски, ходунки, санитарные кресла).

За 11 месяцев 2020 г. с ходатайством о направлении на медико-социальную экспертизу обратилось 97 человек. Освидетельствовано врачебной комиссией 97 человек. Признаны инвалидами – 87 человек, отказано в признании инвалидом по причине отсутствия признаков стойкой утраты трудоспособности – 10 (9,7 %).

Проживание инвалидов в учреждениях УИС области организовано исключительно на первых этажах жилых корпусов[3].

Соблюдение прав осужденных на смягчение наказания или освобождение от него показывает анализ информации, полученной из УФСИН, за 10 месяцев 2020 г. было представлено на освидетельствование специальной медицинской комиссией – 57 осужденных (АППГ-45). Представлено в суд – 53 осужденных (АППГ-39). Освобождено – 20 (АППГ-21). Отказано судом – 31 (АППГ-18).

К причинам отказов судами в освобождении осужденным, представляемым к освобождению по болезни, можно отнести совершение ими тяжких или особо тяжких преступлений, наличие длительных сроков лишения свободы, малой доли отбытой части наказания[4].

[1] Письмо УФСИН России по Саратовской области от 27 мая 2020 г. исх. № 66/ТО/25-8796.

[2] Письмо УФСИН России по Саратовской области от 2 декабря 2020 г. исх. № 66/ТО/25-20671.

[3] См.: Письмо УФСИН России по Саратовской области от 2 декабря 2020 г. исх. № 66/ТО/25-21426.

[4] См.: Письмо УФСИН России по Саратовской области от 11 декабря 2020 г. исх. 66/ТО/34-21426.

Проблема реализации права осужденных на отбытие назначенного приговором суда наказания в исправительных учреждениях, расположенных в районе их места жительства

Из-за отсутствия свободных мест в близлежащих исправительных учреждениях нередко осужденного направляют отбывать назначенное приговором суда наказание в регион, расположенный вдали от места, где он проживал до момента его осуждения, где остались его родные и близкие.

Ежегодно в адрес Уполномоченного по правам человека в Саратовской области поступает большое количество обращений от людей, которые просят помощи, потому что не имеют возможности навещать своих близких, находящихся в местах лишения свободы вдали от дома.

Для того чтобы увидеться со своими родными, им приходится ехать в другие регионы, и далеко не каждый может позволить себе такое свидание, особенно если речь идет о пожилых родителях, жене, которая одна занимается воспитанием малолетних детей, а также стоимость проезда может быть высокая. Все это может привести к разрыву социальных связей.

В целях решения обозначенной проблемы в текущем году был принят Федеральный закон от 1 апреля 2020 г. № 96-ФЗ «О внесении изменений в Уголовно-исполнительный кодекс Российской Федерации», согласно которому по письменному заявлению осужденного или по заявлению одного из его близких родственников и по решению Федеральной службы исполнения наказаний при наличии такой возможности его могут направить в исправительное учреждение, расположенное в регионе, где живут его родные. Изменения также касаются осужденных к принудительным работам.

По информации, предоставленной УФСИН России по Саратовской области, после вступления в законную силу указанного Федерального закона от осужденных и их родственников всего поступило заявлений о переводе в исправительные учреждения / исправительные центры, расположенные на территории субъектов РФ, в одном из которых проживает близкий родственник, в количестве 114/55, из них 12/2 положительно рассмотренных заявлений[1].

Однако и тут есть свои трудности. Как следует из норм данного Закона, по письменному заявлению осужденного к лишению свободы (принудительным работам) либо с его согласия по письменному заявлению одного из его близких родственников по решению федерального органа уголовно-исполнительной системы при наличии возможности размещения осужденного (привлечения к труду) он может быть направлен в исправительное учреждение, расположенное на территории субъекта РФ, в котором проживает один из его близких родственников, либо при невозможности размещения (привлечения к труду) осужденного в исправительном учреждении, расположенном на территории указанного субъекта РФ, в исправительное учреждение, распо-

[1] См.: Письмо УФСИН России по Саратовской области от 11 декабря 2020 г. исх. 66/ТО/34-21427.

ложенное на территории другого субъекта РФ, наиболее близко расположенного к месту жительства данного родственника, в котором имеются условия для размещения (привлечения к труду) осужденного.

Как видно из представленных данных, практически по всем поступившим заявлениям были приняты отрицательные решения.

Основаниями для отказа в переводе послужили отсутствие мест для размещения осужденных в исправительных учреждениях (как уже было отмечено в докладе ранее) либо отсутствие учреждений соответствующего вида режима в субъекте РФ.

Осужденным к принудительным работам было отказано в переводе в связи с достижением лимита наполнения ИЦ (УФИЦ) в субъектах РФ и отсутствием возможности привлечения их к труду[1].

При поступлении заявлений осужденных или родственников в территориальный орган ФСИН готовится необходимый пакет документов для последующего направления в ФСИН России с целью принятия решения. Проблемным вопросом при подготовке материалов является отсутствие документов, подтверждающих близкое родство, либо документов о регистрации близких родственников в субъекте РФ.

После официального опубликования указанного Федерального закона и вступления его в законную силу в адрес Уполномоченного по правам человека начали поступать обращения от осужденных по вопросу оказания им содействия в переводе в исправительные учреждения, находящиеся в районе места жительства их родственников.

Так, в октябре 2020 г. в аппарат Уполномоченного по правам человека поступило обращение Б., отбывающего наказание в изолированном участке, функционирующем как исправительный центр при ФКУ КП-11 УФСИН России по Саратовской области. В своем обращении Б. просил оказать ему содействие в переводе его для дальнейшего отбывания наказания в исправительный центр в районе места жительства его родственников. Вместе с тем, как следовало из обращения, Б. уже обращался по данному вопросу в УФСИН России по Саратовской области, однако по результатам рассмотрения его обращения ему был направлен мотивированный ответ за подписью начальника УФСИН России по Саратовской области, из содержания которого следовало, что в настоящее время в ФКУ ИЦ-1 УФСИН России по Республике Татарстан лимит содержания осужденных к принудительным работам исчерпан, возможность принять его для дальнейшего отбывания наказания отсутствует.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что процесс реализации Федерального закона «О внесении изменений в Уголовно-исполнительный кодекс Российской Федерации» на практике затруднен тем, что не все исправительные учреждения готовы принять осужденных, обратившихся с заявлением о переводе из-за лимита их наполнения.

Как следует из письма УФСИН России по Саратовской области, по состоянию на октябрь 2020 г. лимит наполнения, установленный приказом Минюста России от 9 сентября 2019 г. № 197,

[1] См.: Там же.

превышен в ФКУ ИК-2, ФКУ ИК-17, участке строгого режима при ФКУ ИК-17 и в ФКЛПУ ОТБ-1.

По причине того, что осужденные продолжали пребывать в распоряжение УФСИН России по Саратовской области, в июле и августе 2020 г. в ФСИН России было направлено письмо с просьбой рассмотреть вопрос о приостановлении этапирования осужденных из других территориальных органов. Указанием ФСИН России от 27 августа 2020 г. этапирование осужденных в распоряжение УФСИН России по Саратовской области было прекращено.

Социальная адаптация осужденных

Уполномоченный по правам человека в Саратовской области уделяет внимание вопросу социальной адаптации осужденных.

Следует отметить, что работа по социальной адаптации осужденных начинается с момента их прибытия в исправительное учреждение. Социальная адаптация осужденных в период изоляции от общества состоит из различных мероприятий, направленных на подготовку осужденных к жизни за пределами исправительного учреждения: восстановление утраченных социальных связей, оформление документов, удостоверяющих личность, подготовка документов для постановки на жилищный учет.

Так, в адрес Уполномоченного по правам человека в Саратовской области обратился З., отбывающий наказание в ФКУ ИК-2 УФСИН России по Саратовской области. В своем обращении заявитель попросил Уполномоченного оказать ему содействие в сборе документов, необходимых для включения его в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц, которые относились к категории детей-сирот, и детей, оставшихся без попечения родителей, и достигли возраста 23 лет, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями.

В интересах заявителя Уполномоченный обратилась в УФСИН России по Саратовской области с просьбой оказать возможное содействие в сборе необходимых документов. При помощи сотрудников отдела специального учета необходимый пакет документов осужденного З. был собран и направлен в министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Саратовской области для решения вопроса о включении его в список лиц, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями.

На 1 декабря 2020 г. из исправительных учреждений области освободились порядка 43 осужденных, утративших социальные связи[1], следовательно, не имеющих места постоянного проживания и близких родственников, которые могли бы оказать им поддержку.

Медицинская помощь осужденным – важный элемент социальной адаптации рассматриваемой категории граждан, поскольку значительное число освобождающихся из исправительных учреждений страдают социально опасными заболеваниями (туберкулез, ВИЧ,

[1] Письмо УФСИН России по Саратовской области от 11 декабря 2020 г. исх. 66/ТО/34-21426.

вирусные гепатиты, наркомания, алкоголизм и др.), поэтому необходимо оказывать все возможное содействие.

На практике контроль над лицами, освобожденными из мест лишения свободы, в т. ч. административный надзор, возложен на сотрудников полиции. Но при этом социальное сопровождение бывших осужденных не возложено ни на одну организацию.

После освобождения из мест лишения свободы осужденные, за исключением тех, кому установлен административный надзор, остаются один на один со своими социальными проблемами. Им приходится самостоятельно решать такие вопросы, как постановка на учет в службу занятости населения, оформление регистрации, пенсии и т. д.

Таким образом, эффективность ресоциализации лиц, освобожденных досрочно или по отбытии наказания, во многом зависит как от качества подготовительной работы в исправительном учреждении, так и от реальной помощи в социальной адаптации вне учреждения.

С целью принятия возможных путей решения обозначенного вопроса 28 января 2020 г. в Областной научной библиотеке по инициативе Уполномоченного по правам человека в Саратовской области состоялся круглый стол на тему «Социальная адаптация осужденных».

Уполномоченный по правам человека в Саратовской области отметила, что социальная адаптация и ресоциализация осужденных и лиц, освободившихся из мест лишения свободы, являются приоритетными задачами, которые необходимо решать на государственном уровне. В отношении указанной категории граждан должна проводиться активная работа по их социализации. В своем выступлении Уполномоченный подчеркнула, что данный вопрос был подробно изучен и проанализирован, а все сопутствующие проблемы совместно с рекомендациями по их решению были описаны в специальном докладе Уполномоченного «Социальная адаптация осужденных», который был представлен участникам круглого стола. По словам Уполномоченного, работа по социальной адаптации требует законодательного регулирования. Однако необходимо урегулировать не сам процесс социальной адаптации, а конкретную деятельность органов и организаций, направленную на обеспечение успешного процесса ресоциализации.

Все участники заседания отметили главный проблемный момент –отсутствие нормативного регулирования вопроса ресоциализации освобождающихся осужденных. Отсутствие нормативного регулирования вопросов ресоциализации на уровне субъекта не позволяет определить координирующий орган, механизмы работы.

Таким образом, вопрос ресоциализации лиц, освободившихся из мест лишения свободы, по-прежнему актуален и требует более тесного взаимодействия органов власти и местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение данной проблемы.

В связи с вышеизложенным Уполномоченный рекомендует:

Федеральной службе исполнения наказаний:

- с целью повышения уровня условий содержания в исправительных

учреждениях, а также их трудовой занятости, медицинского обеспечения обратить внимание на укрепление материально-технической базы исправительных учреждений;

■ принять соответствующие меры к недопущению превышения лимита наполнения исправительных учреждений.

Управлению Федеральной службы исполнения наказаний по Саратовской области:

■ обеспечить своевременную поставку лекарственных препаратов и медицинских расходных материалов в исправительные учреждения;

■ усилить работу по привлечению медицинских кадров, особенно узких специалистов, в медицинские учреждения ФСИН области;

■ продолжить работу по профилактике и предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции в учреждениях ФСИН области;

■ принять меры по первоочередному трудоустройству осужденных, имеющих по приговору суда исполнительные листы;

■ принять соответствующие меры к снижению количества осужденных, освобожденных из мест лишения свободы, без специальности;

■ обеспечить осуществление контроля за качеством подготовки, соблюдением сроков направления в суды объективных характеризующих материалов на осужденных для решения вопросов условно-досрочного освобождения от отбывания наказания, изменения вида исправительного учреждения, замены неотбытой части наказания более мягким видом наказания, освобождения по болезни;

■ принять меры, направленные на снижение числа случаев необоснованных применений взысканий к осужденным;

■ в целях правового просвещения осужденных регулярно пополнять библиотечный фонд исправительных учреждений современной юридической литературой;

■ рассмотреть вопрос по обеспечению необходимым оборудованием исправительные учреждения области для возможности приема осужденных с помощью видео-конференц-связи.

3.2. Права и свободы человека в сфере миграционного законодательства

Одним из направлений деятельности Уполномоченного в 2020 г. являлась работа по оказанию содействия жителям Саратовской области в легализации их проживания на территории Российской Федерации.

К Уполномоченному обращались граждане, которые ранее по нежеланию, неграмотности или в силу иных обстоятельств никогда не получали паспорта либо вовремя не обратились для замены недействительного или восстановления утраченного паспорта. Для

определения гражданско-правового статуса таких граждан требуется проведение большого количества проверочных мероприятий и истребование различных сведений и документов. Тем не менее Уполномоченному во взаимодействии с территориальными органами по вопросам миграции удавалось найти решение и помочь гражданам.

Так, к Уполномоченному обращался гражданин Ш., который пояснил, что он в 1995 г. прибыл с территории Украины на постоянное место жительства в Российскую Федерацию. Паспорт гражданина СССР был утрачен, с тех пор он проживал без документа, удостоверяющего личность, в неопределенном гражданско-правовом статусе.

В результате проведенной работы ГУ МВД России по Саратовской области было принято решение рассмотреть его заявление о приеме в гражданство РФ в соответствии с ч. 1 ст. 41.3 с применением пункта «а» ч. 1 ст. 41.1 Федерального закона от 31 мая 2002 г. № 62-ФЗ «О гражданстве Российской Федерации».

С необходимостью подтверждения гражданской принадлежности в текущем 2020 г. сталкивались и жители области, имеющие на руках паспорт гражданина РФ.

По информации, предоставленной Управлением по вопросам миграции ГУ МВД России по Саратовской области исх. № 24906 от 18 декабря 2020 г., в 2020 г. (по состоянию на 1 декабря 2020 г.) были признаны выданными в нарушение установленного порядка 45 паспортов гражданина РФ.

При поступлении подобных обращений Уполномоченный оказывал содействие в вопросе приобретения гражданства РФ в рамках главы VIII.1 Федерального закона от 31 мая 2002 г. № 62-ФЗ «О гражданстве Российской Федерации».

Эта так называемая миграционная амнистия позволила многим находящимся на территории нашего региона лицам с неопределенным гражданско-правовым статусом пробрести гражданство РФ.

По информации, предоставленной Управлением по вопросам миграции ГУ МВД России по Саратовской области исх. № 24906 от 18 декабря 2020 г., в 2020 г. (по состоянию на 1 декабря 2020 г.) в рамках вышеуказанной главы VIII.1 Федерального закона «О гражданстве Российской Федерации» урегулировали свой статус 48 человек, то есть вдвое больше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (по состоянию на 1 декабря 2019 г. – 21 чел.).

В предыдущем докладе Уполномоченный обращал внимание должностных лиц на недопустимость необоснованного, не соответствующего публично-правовым целям вмешательства в личную и семейную жизнь граждан, в связи с принятием решений о неразрешении въезда в Российскую Федерацию.

Следует отметить, что в текущем году количество таких случаев значительно снизилось.

По информации, предоставленной Управлением по вопросам миграции ГУ МВД России по Саратовской области исх. № 24906 от 18 декабря 2020 г., в 2020 г. (по состоянию на 1 декабря 2020 г.) было принято решение о неразрешении въезда в Российскую Федера-

цию в отношении 1 429 иностранных граждан (по состоянию на 1 декабря 2019 г. – в отношении 4 101 иностранных граждан).

Очевидно, что на снижение количества отказов повлияли меры, принимаемые в условиях распространения коронавирусной инфекции COVID-19.

Положительного результата в 2020 г. удалось достичь и в работе по документированию осужденных, отбывающих наказание в исправительных учреждениях ФСИН России на территории Саратовской области.

Уполномоченным были выявлены факты отбывания наказания в виде лишения свободы лицами без документов, удостоверяющих личность, по причине волокиты при проведении процедуры установления их личности.

Так, Уполномоченный занимался разрешением вопроса о документировании осужденного Б., отбывающего наказание в виде лишения свободы в ФКУ ИК-10 УФСИН России по Саратовской области.

Проверка показала, что осужденный не мог получить документы в связи с тем, что его личность не была установлена. Заявление об установлении личности осужденного Б. более года находилось на рассмотрении в отделе по вопросам миграции ОП № 4 в составе УМВД России по городу Саратову.

В результате принятых Уполномоченным мер процедура рассмотрения материалов об установлении личности осужденного Б. в короткие сроки была завершена, а его личность установлена.

По инициативе Уполномоченного также удалось добиться завершения процедуры установления личности в отношении осужденных С., Н., И., отбывавших наказание в ФКУ ИК-17 УФСИН России по Саратовской области.

Уполномоченный обратила внимание на недопустимость волокиты и бездействие территориальных органов по вопросам миграции при проведении процедуры установления личности осужденных.

Проверка по факту установления личности осужденных должна проводиться с использованием полного объема полномочий органов внутренних дел, а при необходимости и механизмов межведомственного взаимодействия.

Своевременность документирования осужденных, безусловно, является одним из необходимых элементов и для их последующей социальной адаптации, недопущения рецидивной преступности.

Например, в отношение осужденного С. процедура установления его личности затянулась на столько, что он, так и не дождавшись ее окончания, был освобожден по отбытию наказания и убыл в другой регион России без паспорта. Информацию о завершении процедуры установления его личности пришлось направлять уже по месту его жительства.

Требует внимания и вопрос документирования осужденных, являющихся иностранными гражданами и лицами без гражданства.

По информации, предоставленной УФСИН России по Саратовской области исх. № 66/Т0/13-22080 от 21 декабря 2020 г., по состоянию на 1 октября 2020 г. в исправительных учреждениях Саратовской области отбывали наказания 635 иностранных граждан и лиц без

гражданства, из них 409 чел. не имели в личном деле паспорта или документа его заменяющего.

Следует отметить, что в течение года 211 иностранных граждан и лиц без гражданства были освобождены без документов, удостоверяющих личность.

Уполномоченным вносились предложения по вопросу легализации лиц без гражданства, имеющих неснятую (непогашенную) судимость, депортация которых за пределы Российской Федерации невозможна.

По информации, предоставленной Управлением по вопросам миграции ГУ МВД России по Саратовской области исх. № 24906 от 18 декабря 2020 г., по состоянию на 1 декабря 2020 г. на территории Саратовской области проживает 5 лиц без гражданства, имеющих неснятую (непогашенную) судимость, депортация которых за пределы Российской Федерации невозможна (по состоянию на 1 декабря 2019 г. проживали 10 чел.).

Уполномоченным в 2020 г. проводилась работа по защите прав пациентов, находящихся в государственных учреждениях здравоохранения психиатрического (наркологического) профиля.

Проведенный Уполномоченным мониторинг показал, что на территории Саратовской области в государственных учреждениях здравоохранения психиатрического (наркологического) профиля без документов, удостоверяющих личность, находились 59 пациентов.

Установление личности таких пациентов и их документирование необходимо как с точки зрения соблюдения возложенных на граждан обязанностей, так и для реализации их прав, поиска родственников, поддержки социальных связей, дальнейшей их реабилитации и социализации.

Уполномоченный обратилась в Управление по вопросам миграции ГУ МВД России по Саратовской области, рекомендовав организовать работу по установлению личности и документированию граждан, находящихся в данных учреждениях.

В настоящее время между УВМ ГУ МВД России по Саратовской области и ГУЗ «ВМ ПНД», ГУЗ «ОКПБ», ГУЗ «ЭПБ», ГУЗ «КОПБ им. Ю.А. Калямина» сложилась отлаженная работа по документированию граждан, находящихся в данных учреждениях. В текущем году удалось установить личность и правовой статус в отношении 25 пациентов.

Вместе с тем по результатам проведенной проверки в отношении 26 лиц было установлено, что по имеющимся учетам МВД России, находящимся в распоряжении УВМ ГУ МВД России по Саратовской области, указанные лица не значатся, в настоящее время состояние их здоровья не позволяет установить их личность и определить правовой статус.

Выписать таких пациентов куда-либо без документов, без средств к существованию не представляется возможным, а перевести в психоневрологический интернат затруднительно в силу отсутствия идентифицирующих личность документов.

При всей сложности ситуации Уполномоченный полагает необходимым выработать решение данной проблемы. В настоящее время прорабатывается возможность присвоения юридического статуса лицам, длительное вре-

мя пребывающим в психиатрических (психоневрологических) больницах в судебном порядке, в рамках реализации положений Федерального закона от 15 ноября 1997 г. № 143-ФЗ «Об актах гражданского состояния».

По итогам проводимого мониторинга Уполномоченным будут выработаны рекомендации, способствующие преодолению обозначенной проблемы.

В 2020 г. приходилось работать в условиях распространения коронавирусной инфекции COVID-19, оперативно принимать меры для недопущения нарушений прав человека и гражданина. Принятые органами власти временные меры по продлению срока действия документов граждан РФ, а также по урегулированию правового положения иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ, способствовали минимизации негативных ситуаций.

Уполномоченный взаимодействовала с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации, уполномоченными в других регионах России и ближнего зарубежья.

В поле зрения Уполномоченного находились и вопросы, связанные с содержанием иностранных граждан и лиц без гражданства, подлежащих административному выдворению за пределы Российской Федерации, в специальном учреждении временного содержания иностранных граждан (г. Энгельс, ул. Красноярская, д. 5) (далее – спецучреждение).

Поскольку многие иностранные государства вводили ограничения на пересечение государственных границ, затягивались сроки их содержания в спецучреждении. Уполномоченный проводил как разъяснительную работу, так и оказывал практическую помощь, в том числе в организации оказания медицинской помощи.

Информация о содержащихся в 2020 г. в спецучреждении иностранных гражданах (лицах без гражданства) приведена ниже в таблице.

Наименование показателя	**за 2020 год (по состоянию на 1 декабря 2020 г.)**			
	Общее количество	Из них, свыше трех месяцев		
		Количество человек	Количество месяцев	Основные причины
Количество иностранных граждан (включая лиц без гражданства), содержавшихся в течение года в специальном учреждении для временного содержания	104	5	до 4 месяцев	– ограничение движения через пункты пропуска через государственную границу Российской Федерации (Распоряжение Правительства РФ от 27 марта 2020 г. № 763-р); – обжалование постановлений суда; – проведение проверки на принадлежность к гражданству иностранного государства
		6	до 5 месяцев	
		9	до 6 месяцев	

В связи с вышеизложенным Уполномоченный рекомендует:

Управлению по вопросам миграции ГУ МВД России по Саратовской области:

- не допускать проведения безосновательных проверок принадлежности жителей области к гражданству РФ;
- обратить внимание на недопустимость волокиты территориальных органов по вопросам миграции при проведении процедуры установления личности осужденных;
- предпринимать необходимые меры для определения гражданской принадлежности осужденных с неопределенным гражданско-правовым статусом, а также документирования осужденных, являющихся иностранными гражданами или лицами без гражданства, в период отбывания ими наказания;
- продолжить работу по документированию пациентов, находящихся в государственных учреждениях здравоохранения психиатрического (наркологического) профиля.
-

Управлению Федеральной службы исполнения наказаний по Саратовской области:

- оказывать возможное содействие Управлению по вопросам миграции ГУ МВД России по Саратовской области в работе по определению гражданской принадлежности осужденных с неопределенным гражданско-правовым статусом, а также документированию осужденных, являющихся иностранными гражданами или лицами без гражданства, в период отбывания ими наказания.

3.3. Гарантии прав человека в деятельности правоохранительных органов

В течение 2020 г. в аппарат Уполномоченного по правам человека в Саратовской области поступали обращения граждан, связанные с деятельностью правоохранительных органов Саратовской области. Всего таких обращений было 257.

Так, в адрес Уполномоченного по правам человека в Саратовской области поступило обращение Н. и В. в интересах В., в своем обращении заявители указывали на противоправные действия сотрудников правоохранительных органов в отношении В. при его задержании.

По данному вопросу Уполномоченный обратился в адрес начальника ГУ МВД РФ по Саратовской области с просьбой провести проверку по указанным в обращении доводам.

Информация по факту противоправных действий сотрудников правоохранительных органов при задержании гр. В. была зарегистрирована в книге учета сообщений о преступлении и происшествиях отдела полиции № 1 в составе УМВД России по г. Саратову и выделена из уголовного дела. Материалы проверки по данному факту направлены в следственный отдел по Волжско-

му району г. Саратова Следственного управления Следственного комитета России по Саратовской области для проведения проверки в порядке ст. 144–145 УПК РФ.

Было также установлено, что при расследовании уголовного дела родственники гр. В. надлежащим образом не были уведомлены о его задержании. К виновному сотруднику применены меры дисциплинарного воздействия.

В течение года неоднократно находили подтверждение факты волокиты или бездействия со стороны сотрудников правоохранительных органов в рамках расследования уголовных дел, на которые в своих обращениях к Уполномоченному указывали заявители.

Например, гражданка М. в своем обращении в адрес Уполномоченного сообщила, что в ОП № 4 УМВД по г. Саратову в производстве находится уголовное дело, по которому она является потерпевшей. Несмотря на то, что уголовное дело было заведено еще в 2017 г., никаких уведомлений о ходе расследования этого дела от сотрудников правоохранительных органов заявительница не получала.

С просьбой организовать проверку изложенных в обращении доводов Уполномоченный обратилась в адрес прокурора Ленинского района г. Саратова.

По результатам проведенной проверки со стороны органов прокуратуры было установлено, что следователем не выполнены следственные и процессуальные действия, необходимые для принятия итогового решения по делу и установления лица его совершившего. В связи с нарушениями, допущенными при расследовании указанного уголовного дела прокуратурой района в адрес начальника отдела по расследованию преступлений на территории, обслуживаемой ОП№ 4 в составе УМВД России по г. Саратову, СУ УМВД России по г. Саратову внесено требование.

При рассмотрении обращений граждан, поступающих в аппарат Уполномоченного по правам человека в Саратовской области, выявлялись случаи необоснованных отказов в возбуждении как уголовных дел, так и дел об административных правонарушениях.

Как следует из обращения гражданина Д., в апреле 2020 г. он был избит своими соседями в собственном доме. В день избиения им незамедлительно было написано заявление в правоохранительные органы о привлечении виновных лиц к уголовной ответственности. Однако на протяжении определенного периода уголовное дело по его заявлению не возбуждалось.

Уполномоченный обратилась в интересах заявителя в адрес начальника ГУ МВД России по Саратовской области. В ходе проведенной проверки было установлено, что причиненные заявителю телесные повреждения повлекли за собой причинение легкого вреда здоровью, по данному факту отделом дознания МУ МВД России «Энгельсское» Саратовской области было возбуждено уголовное дело по признакам преступления, предусмотренного п. «в» ч. 2 ст. 115 Уголовного кодекса Российской Федерации.

В октябре 2020 г. в адрес Уполномоченного по правам человека в Саратовской области поступило аналогичное обращение от гражданина В.

В своем обращении заявитель указывал, что нападение на его было совершено неустановленным лицом в сентябре 2020 г., в этот же он был опрошен сотрудниками полиции по данному факту, но на момент обращения в адрес Уполномоченного со стороны правоохранительных органов, по его мнению, никакие действия по установлению преступника не предпринимались.

С просьбой организовать проверку изложенных заявителем доводов и при необходимости принять соответствующие меры реагирования Уполномоченный обратилась к начальнику ГУ МВД РФ по Саратовской области.

По итогам рассмотрения Уполномоченный была проинформирована о том, что по заявлению гр. В. отделом полиции № 4 в составе УМВД России по г. Саратову проведена проверка. В результате установлено лицо, совершившее преступление, предусмотренное ч. 1 ст. 115 УК РФ.

В соответствии со ст. 318 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации гр. В. 6 ноября 2020 г. подано заявление о возбуждении уголовного дела, предусмотренного ч.1 ст. 115 Уголовного кодекса Российской Федерации, в порядке частного обвинения мировому судье.

В ходе проведенной проверки начальником Управления МВД России по г. Саратову также нашли свое подтверждение доводы, изложенные в обращении гр. Д. по вопросу непринятия мер сотрудниками полиции по ее заявлению о совершении противоправных действий. После проведенной проверки было возбуждено дело об административном правонарушении и проведении административного расследования по признакам состава административного правонарушения по ст. 6.1.1 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Указанная проблема была озвучена Уполномоченным по правам человека в Саратовской области на совещании, проводимом при начальнике ГУ МВД России по Саратовской области.

В ноябре 2020 г. Всероссийский центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ) предоставил данные исследования, приуроченного ко Дню сотрудника органов внутренних дел Российской Федерации[1].

Сотрудникам полиции своего региона доверяют 58 % респондентов. Индекс доверия составил 23 пункта, что на 8 пунктов выше, чем в прошлом году.

Наиболее высокие показатели доверия у полиции на транспорте, сотрудников дежурной части, инспекторов по делам несовершеннолетних, участковых уполномоченных полиции и работников уголовного розыска.

Более трети россиян оценивают работу полиции в их регионе положительно. Средние оценки дают 41 % россиян, негативную оценку выразили 14 % наших соотечественников.

В сознании россиян образ полицейского, скорее, положительный. Выбирая из нескольких характеристик, наши соотечественники видят типичного российского полицейского как опрятного, вежливого, храброго, дружелюбного, сильного, крепкого, грамотного и работящего человека.

[1] См.: ВЦИОМ. URL: https://wciom.ru/аналитические обзоры: «Стражи порядка: мониторинг отношения общества к российской полиции» (дата обращения: 17.11.2020).

Соблюдение прав граждан в изоляторах временного содержания, а также в специальных помещениях для задержанных при отделах полиции УМВД РФ области

На территории Саратовской области функционируют 36 изоляторов временного содержания подозреваемых и обвиняемых с лимитом в 476 мест и 5 специальных приемников для лиц, подвергнутых административному аресту, с лимитом в 142 места[1].

В течение 2020 г. Уполномоченным по правам человека в Саратовской области своевременно принимались меры реагирования по выявленным нарушениям в соблюдении прав и свобод человека в изоляторах временного содержания подозреваемых и обвиняемых органов внутренних дел (далее – ИВС), а также специальных помещениях для задержанных при отделах полиции УМВД РФ Саратовской области (далее – СПСЗЛ).

1 июля 2020 г., в день общероссийского голосования за принятие изменений, вносимых в Конституцию Российской Федерации, Уполномоченный посетила специальный приемник для лиц, подвергнутых административному аресту, входящий в систему ГУ МВД России по Саратовской области, где совместно с представителем ГУ МВД России по Саратовской области И.С. Курносовым присутствовала при реализации избирательного права пожелавшими проголосовать гражданами. В этом учреждении в голосовании приняли участие 5 человек, на участке присутствовал наблюдатель. Уполномоченным был осмотрен прогулочный дворик, камеры, где содержатся административно-арестованные, а также комнату медицинского осмотра для лиц, подвергнутых административному аресту.

В настоящее время в ряде ИВС, СПСЗЛ имеющаяся площадь основных и вспомогательных помещений, их оборудование и медико-санитарное состояние не позволяют обеспечить соблюдение законных прав граждан. Об этом свидетельствуют жалобы, поступающие в аппарат Уполномоченного от лиц, содержащихся в вышеуказанных учреждениях.

В адрес Уполномоченного по правам человека в Саратовской области обратился П. с просьбой организовать проверку соблюдения прав задержанных лиц, а также условий их содержания в ОП № 1 в составе МВД России по г. Саратову.

В своем обращении заявитель сообщил о «нечеловеческих» условиях содержания в ОП № 1 в составе УМВД России по г. Саратову, где ему пришлось провести сутки. По словам заявителя, в течение суток он находился без еды и воды, в камерах была полная антисанитария, уборка в помещениях не производилась, постельными принадлежностями и постельным бельем он не обеспечивался.

В целях осуществления контроля за исполнением требований, установленных Постановлением Правительства РФ от 15 октября 2003 г. № 627 «Об утверждении Положения об условиях содержания лиц, задержанных за

[1] См.: Письмо ГУ МВД России по Саратовской области от 11 декабря 2020 г. № 1/6151.

административное правонарушение, нормах питания и порядке медицинского обслуживания таких лиц», Уполномоченный обратилась в адрес прокурора Волжского района г. Саратова с просьбой организовать проверку изложенных в обращении доводов.

По результатам проверки, проведенной сотрудниками прокуратуры, было установлено, что факты, изложенные в обращения гражданина П., нашли свое подтверждение. Прокуратурой района в адрес начальника ОП № 1 в составе УМВД России по г. Саратову внесено представление об устранении нарушений требования законодательства.

Статьей 4 Федерального закона от 15 июля 1995 г. № 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений» предусмотрено содержание под стражей в соответствии с принципами законности, справедливости, равенства всех граждан перед законом, гуманизма, уважения человеческого достоинства, в соответствии с Конституцией Российской Федерации, принципами и нормами международного права, и такое содержание не должно сопровождаться пытками, иными действиями, имеющими целью причинение физических или нравственных страданий подозреваемым и обвиняемым в совершении преступлений, содержащимся под стражей.

В последние годы УМВД России по Саратовской области большое внимание уделяется реализации программы капитального ремонта зданий, в которых размещаются ИВС, улучшению условий содержания. Несмотря на это, проблемные вопросы, связанные с надлежащим обеспечением прав лиц, содержащихся в ИВС, по-прежнему актуальны.

В адрес Уполномоченного по правам человека в Саратовской области продолжают поступать жалобы на ненадлежащие условия содержания в ИВС Саратовской области.

В своей жалобе гражданин Ч. сообщал о нарушениях порядка и условий содержания, медицинского обеспечения, норм питания в период нахождения в ИВС МО МВД России «Пугачёвский» Саратовской области.

С целью проверки соблюдения прав граждан в период их нахождения в ИВС МО МВД России «Пугачёвский» Саратовской области Уполномоченным по правам человека в Саратовской области был организован выезд.

В ходе посещения особое внимание было обращено на оказание содержащимся в изоляторе лицам медицинской помощи, предоставление качественного и полноценного питания, материальное обеспечение, предусмотренное законодательством, обеспечение инвентарем камер изолятора, осмотрено специально оборудованное место для прогулок следственно-арестованных и административнозадержанных. В ходе проверки все доводы, изложенные заявителем в обращении, нашли свое подтверждение.

Уполномоченным было направлено письмо в адрес Пугачёвской межрайонной прокуратуры. По результатам проверки, проведенной прокуратурой в адрес начальника МО МВД РФ «Пугачёвский», внесено представление об устранении выявленных нарушений. Вместе с тем начальником МО МВД РФ «Пугачёвский» предоставлена справка, согласно

которой на капитальный ремонт ИВС МО МВД РФ «Пугачёвский» выделены лимиты бюджетных обязательств на 2021 г. в сумме 6 476 700 рублей.

Уполномоченный в свою очередь обратилась в адрес начальника ГУ МВД России по Саратовской области с просьбой принять необходимые меры к устранению нарушений порядка и условий содержания лиц в ИВС МО МВД России «Пугачёвский» Саратовской области. Уполномоченный по правам человека в Саратовской области продолжает держать на контроле вопрос об отсутствии в ИВС МУ МВД России «Балаковское» специально оборудованной комнаты для проведения свиданий подозреваемых и обвиняемых с их родственниками или иными лицами.

Как следует из письма прокуратуры г. Балакова, начальнику ИВС МУ МВД России «Балаковское» указано на необходимость неукоснительного соблюдения прав лиц, содержащихся в ИВС. Кроме того, принято решение о направлении заявки в тыл ГУ МВД Саратовской области на выделение средств для оборудования комнаты для свиданий подозреваемых и обвиняемых с родственниками и иными лицами в соответствии с действующим законодательством. Свидания лиц, содержащихся в ИВС, в настоящее время проводятся в следственных комнатах ИВС.

Как следует из письма начальника ГУ МВД России по Саратовской области, в рамках реализации Концепции развития изоляторов временного содержания подозреваемых и обвиняемых органов внутренних дел и специальных приемников для лиц, подвергнутых административному аресту, ГУ МВД России по Саратовской области на 2015–2020 годы на проведение капитального ремонта специальных учреждений полиции выделено 58,5 млн рублей. На выделенные денежные средства в центре временного содержания иностранных граждан МУ МВД России «Энгельсское» Саратовской области, спецприемнике УМВД России по г. Саратову и 13 ИВС были заменены средства охранно-пожарной сигнализации, инженерные коммуникации, камерные двери и решетки, приведены в соответствие прогулочные дворы, камеры для задержанных и подозреваемых лиц.

Одной из причин наличия объектов, не соответствующих требованиям нормативно-правовых актов и ведомственных приказов, является отсутствие возможности устранения недостатков ввиду конструктивной особенности административных зданий и помещений специальных учреждений. Несмотря на это, по результатам ежегодных комиссионных обследований специальных учреждений ГУ МВД России принимаются меры по устранению выявленных недостатков. В связи с ограниченным финансированием из федерального бюджета ГУ МВД России по Саратовской области было направлено обращение к Губернатору Саратовской области о возможности выделения необходимой суммы из бюджета Саратовской области на проведение капитального ремонта ИВС[1].

Подводя итог всего вышеизложенного, важно понимать, что ненадлежащие условия содержания в ИВС, СПСЗЛ

[1] См.: Письмо ГУ МВД России по Саратовской области от 11 декабря 2020 г. № 1/6151

могут являться весомым основанием, побуждающим граждан к обращению в Европейский Суд по правам человека.

Случаи принятия положительных решений по направленным жалобам граждан в Европейский суд по правам человека помимо материального ущерба, причиняемого государству, влекут за собой соответствующие выводы в отношении лиц, по вине которых были допущены данные нарушения.

Таким образом, для того чтобы максимально не допустить случаи направления жалоб в Европейский суд по правам человека со стороны лиц, содержащихся в ИВС, СПСЗЛ, а также в других учреждениях, подведомственных УМВД России по Саратовской области, необходимо стремиться к строгому соблюдению норм российского и международного законодательства по условиям содержания в них.

В связи с вышеизложенным Уполномоченный рекомендует:

ГУ МВД России по Саратовской области:

- продолжить ведомственный контроль за соблюдением установленных законом сроков при расследовании уголовных дел, а также при рассмотрении обращений граждан;
- продолжить работу по приведению условий содержания в ИВС, СПСЗЛ к установленным стандартам и действующему законодательству РФ.

3.4. Права человека в сфере исполнительного производства

Основной системной проблемой, на которую следует обратить внимание, является проблема неисполнения решений судов о предоставлении жилых помещений детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (далее – лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей).

Принимаемые службой судебных приставов меры по исполнению решений суда указанной категории не способны нивелировать напряженную ситуацию. По информации, предоставленной Управлением ФССП России по Саратовской области исх. № 64901/01-17/74247-ир от 17 декабря 2020 г., в течение года (по состоянию на 1 декабря 2020 г.) удалось исполнить 377 решений (за аналогичный период 2019 г. – 265 решений).

Однако, несмотря на рост числа исполненных решений, количество судебных решений, находящихся на исполнении, осталось на прежнем уровне.

Так, по информации, предоставленной Управлением ФССП России по Саратовской области исх. № 64901/01-17/74247-ир от 17 декабря 2020 г., по состоянию на 1 декабря 2020 г. на исполнении находятся 2 459 судебных решений о предоставлении жилых помещений лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (по состоянию на 1 декабря

2019 г. на исполнении находилось 2 442 решения).

Исполнение решений суда о предоставлении жилых помещений лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по договорам найма из специализированного жилищного фонда осложнено тем, что специализированный фонд жилья отсутствует. Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Саратовской области самостоятельно строительство не ведет.

В условиях, когда свободные жилые помещения в государственном жилищном фонде отсутствуют, а бюджетных средств на строительство жилья недостаточно, вынесение постановлений о наложении административного штрафа, предусмотренного ст. 17.15 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, не является эффективным способом понуждения к исполнению судебного акта.

Очевидно, что решение обозначенной проблемы возможно только при условии увеличения доли выделяемых на эти цели средств федерального бюджета.

По информации, предоставленной министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Саратовской области исх. № 16039 от 15 декабря 2020 г. (по состоянию на 1 декабря 2020 г.), Саратовская область получила средства федерального бюджета на цели обеспечения жильем лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в объеме 166 604,4 тыс. руб. (в 2019 г. область получила 169 265,4 тыс. руб.).

Объем средств бюджета Саратовской области, выделенных на обеспечение жильем лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, составил 330 607,4 тыс. руб. (в 2019 г. выделялось 594 263,9 тыс. руб.).

Следующей проблемой, решению которой способствовал Уполномоченный, является проблема обращения взыскания на выплаты социального характера.

Напомним, что в соответствии со ст. 99 Федерального закона «Об исполнительном производстве» от 2 октября 2007 г. № 229-ФЗ установлен предельный размер осуществляемых в рамках исполнения судебного акта удержаний из заработной платы и иных доходов должника (не более 50 %, а в случаях, установленных ч. 3 настоящей статьи, не более 70 %).

Согласно ст. 101 данного Федерального закона взыскание не может быть обращено на денежные суммы, выплачиваемые в качестве алиментов, на пособия гражданам, имеющим детей, выплачиваемые за счет федерального бюджета, государственных внебюджетных фондов, бюджетов субъектов РФ и местных бюджетов и т.д.

Вместе с тем вышеуказанные гарантии на практике не всегда соблюдались. Ранее служба судебных приставов объясняла допускаемые нарушения тем, что в ответах кредитных организаций отсутствуют сведения о назначении и источниках поступления на счета граждан денежных средств. При этом кредитные организации указывали на то, что действующим законодательством на них не возложена обязанность отслеживать источники и выяснять це-

левое назначение поступающих на счета граждан денежных средств.

Уполномоченный принимал меры реагирования по жалобам, а также давал конкретные рекомендации по устранению допускаемых нарушений прав граждан.

Так, в 2020 г. в ходе проверки по обращению гр. Л. было установлено, что на ее банковский счет поступают социальные выплаты, в связи с чем необоснованно списанные со счета денежные средства были ей возвращены. Постановление об обращении взыскания на денежные средства также были отменены по итогам проверки жалобы гр. М. и т.д.

Необходимо отметить, что механизмы решения обозначенной проблемы широко обсуждались на федеральном уровне, в том числе с участием сообщества уполномоченных по правам человека.

Одним из главных ожиданий 2020 г. в контексте данного вопроса стало вступление в силу 1 июня 2020 г. Федерального закона от 21 февраля 2019 г. № 12-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон “Об исполнительном производстве”».

Указанный Федеральный закон возлагает на банки и иные кредитные организации, осуществляющие обслуживание счетов должника, обязанность по соблюдению требований, предусмотренных ст. 99 и 101 Федерального закона от 2 октября 2007 г. № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве», при исполнении постановлений судебного пристава-исполнителя о наложении ареста или об обращении взыскания на денежные средства.

В соответствии с приказом Министерства юстиции РФ от 21 декабря 2019 г. № 330 «Об утверждении порядка расчета суммы денежных средств на счете, на которую может быть обращено взыскание или наложен арест, с учетом требований, предусмотренных статьями 99 и 101 Федерального закона от 2 октября 2007 г. № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» банки или иные кредитные организации самостоятельно осуществляют расчет суммы денежных средств, находящихся на банковском счете должника, на которую может быть наложен арест или обращено взыскание.

Таким образом, обладающие иммунитетом и поступающие на счета должников денежные средства теперь подлежат маркировке и идентификации кредитными организациями и не должны быть списаны.

После вступления в силу вышеуказанных изменений законодательства наблюдается существенное снижение поступающих к Уполномоченному жалоб граждан на службу судебных приставов.

Вместе с тем работа по защите прав граждан продолжается, стали поступать обращения жителей области о нарушениях, допускаемых банками.

Так, в ходе рассмотрения обращения гр. Д. было установлено, что исполнительные документы в отношении гр. Д. на исполнении в Управлении ФССП России по Саратовской области не находятся. Взыскатель, в данном случае ПАО «Саратовэнерго», пользуясь правом, предоставленным ст. 8 Федерального закона «Об исполнительном производстве», самостоятельно направил

исполнительный документ в банк для взыскания. При этом банк произвел взыскание пенсии гражданина в полном объеме, то есть без учета требования, предусмотренного ст. 99 данного Федерального закона.

Несмотря на то, что гражданин заявляет о нарушении норм Федерального закона «Об исполнительном производстве», служба судебных приставов меры реагирования принять не может, поскольку исполнительное производство не возбуждалось и в исполнительских действиях служба судебных приставов не участвовала.

В целях восстановления прав гр. Д. Уполномоченный была вынуждена обратиться в Отделение по Саратовской области Волго-Вятского Главного Управления Центрального банка РФ.

Вышеприведенный пример демонстрирует недостатки правоприменительной практики и подтверждает необходимость проведения по линии Центрального банка РФ соответствующей разъяснительной работы с банками и иными кредитными организациями. Следует также рассмотреть вопрос и о возможности повышения координационной роли службы судебных приставов в рассматриваемых правоотношениях.

С положительным результатом завершилась работа по всем поступившим в адрес Уполномоченного обращениям граждан, являющихся должниками по исполнительным производствам, которые сообщали, что после производимых удержаний у них не оставалось денег на жизнеобеспечение.

Напомним, что в ст. 4 Федерального закона от 2 октября 2007 г. № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» закреплен принцип законности и неприкосновенности минимума имущества, необходимого для существования должника-гражданина и членов его семьи.

Согласно Письму ФССП России от 7 марта 2013 г. № 12/01-6008-ТИ «О соблюдении принципа неприкосновенности минимума имущества, необходимого для существования должника-гражданина и членов его семьи» размер удержания из заработной платы и иных доходов должника при исполнении исполнительного документа судебным приставом-исполнителем исчисляется с учетом всех обстоятельств конкретного дела при неукоснительном соблюдении таких принципов исполнительного производства, как уважение чести и достоинства гражданина и неприкосновенность минимума имущества, необходимого для существования должника-гражданина и членов его семьи.

Используя данный правовой механизм защиты, а также в условиях ситуации, складывающейся на фоне распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19), Уполномоченный рекомендовал службе судебных приставов обратить внимание на необходимость учитывать положение граждан и при наличии оснований оперативно принимать решения о снижении размера удержаний.

Все направленные Уполномоченным в 2020 г. в интересах граждан обращения о снижении размера удержаний Управлением ФССП России по Саратовской области были рассмотрены положительно.

Например, по обращению в интересах гр. Д. было принято решение о снижении процента удержания из ее пенсии до 30 %, по обращению в интересах гр. Т. до 20 %, по обращению в интересах гр. М. размер удержаний был снижен до 5 %.

По информации, предоставленной Управлением ФССП России по Саратовской области исх. № 16039 от 15 декабря 2020 г., всего в 2020 г. (по состоянию на 1 декабря 2020 г.) службой судебных приставов было принято 642 решения о снижении размера удержаний (по состоянию на 1 декабря 2019 г. – 17 решений) (в рамках соблюдения принципа неприкосновенности минимума имущества). Такой значительный рост решений о снижении размера удержаний, безусловно, был оправдан необходимостью учета ситуации, складывающейся на фоне распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

Часть обращений, поступивших в адрес Уполномоченного в 2020 г., была связана с неудовлетворительной организацией деятельности службы судебных приставов.

Так, к Уполномоченному поступило обращение гр. С., уроженца Кировской области, по факту необоснованного удержания с него службой судебных приставов денежных средств. В результате проведенных проверочных мероприятий выяснилось, что заявителя перепутали с его однофамильцем из Саратовской области.

Причиной возникновения проблемы является тот факт, что для идентификации должника-гражданина службой судебных приставов применяются три идентификационных признака: Ф.И.О., дата рождения, место рождения. Часто указанные данные не дают возможность идентифицировать гражданина как должника по исполнительному производству по причине их полного совпадения у нескольких лиц.

При направлении запросов посредством МВВ проверка персональных данных, имущественного положения физических лиц в регистрирующих органах и кредитных организациях происходит в автоматическом режиме, при совпадении Ф.И.О. и даты рождения выдается вся информация, вне зависимости от совпадения или несовпадения иных установочных данных. Сведения о месте рождения в получаемых ответах не содержатся.

Это приводит к получению информации на лиц, имеющих идентичные анкетные данные: Ф.И.О., дату рождения, но с различным местом рождения, не являющихся должниками по исполнительному производству (о чем у судебного пристава-исполнителя информация отсутствует), либо на лиц, имеющих полностью идентичные анкетные данные: Ф.И.О., дату рождения и место рождения.

Выходом из сложившейся ситуации является дополнительное получение сведений (ИНН, СНИЛС и пр.) о должнике и лице с аналогичными анкетными данными.

Необходимая нормативная база и полномочия для этого имеются, однако, как показывает практика, служба судебных приставов не всегда пользуется таким механизмом устранения противоречий.

Что касается вышеприведенного примера по обращению гр. С., то у однофамильцев не совпадали такие идентификационные признаки, как дата и место рождения.

Более того, даже после уведомления службы судебных приставов об ошибочной идентификации в личном кабинете заявителя на портале госуслуг появилась новая информация о наличии новой задолженности. Для разрешения сложившейся ситуации вновь потребовалось участие Уполномоченного.

Очевидно, что службе судебных приставов следует провести организационные мероприятия, направленные на исключение случаев ошибочной идентификации граждан как должников по исполнительному производству.

Уполномоченный неоднократно обращала внимание руководства службы судебных приставов на жалобы граждан, в которых они сообщали, что не могут дозвониться до судебного пристава-исполнителя.

Безусловно, для оперативного решения возникающих в ходе исполнительного производства вопросов стороны исполнительного производства должны иметь возможность взаимодействовать с судебным приставом-исполнителем, в том числе с помощью современных средств связи.

В настоящее время меры приняты, для рассмотрения обращений, требующих оперативного реагирования (арест счетов, имущества), организована работа единого центра приема устных обращений УФССП России по Саратовской области по многоканальному телефону 8 (8452) 73-80-04.

В связи с вышеизложенным Уполномоченный рекомендует:

Управлению Федеральной службы судебных приставов по Саратовской области:

- принимать весь комплекс мер, предусмотренных действующим законодательством, для исполнения судебных решений о предоставлении жилых помещений лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- учитывать жизненные обстоятельства и материальное положение граждан и при наличии оснований оперативно принимать решения о снижении размера удерживаемых с граждан денежных средств;
- принимать меры для исключения фактов ошибочного удержания с граждан денежных средств.

Министерству строительства и жилищно-коммунального хозяйства Саратовской области:

- продолжать работу по исполнению судебных решений о предоставлении жилых помещений лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Органам исполнительной и законодательной власти области:

- рассмотреть возможность увеличения средств бюджета Саратовской области на исполнение судебных решений о предоставлении жилых помещений лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

3.5. Права призывников и военнослужащих

В своей деятельности Уполномоченный по правам человека в Саратовской области уделяет отдельное внимание проблеме защиты прав военнослужащих и граждан, призываемых на военную службу.

В течение многих лет Уполномоченный по правам человека в Саратовской области и военный комиссариат Саратовской области тесно взаимодействуют по вопросу соблюдения прав и законных интересов лиц, призываемых на военную службу, и военнослужащих. Уполномоченный и сотрудники его аппарата принимают участие в заседаниях призывной комиссии Саратовской области.

Ежегодно, особенно в период весеннего и осеннего призыва, в аппарат Уполномоченного поступают жалобы по вопросам призыва на военную службу, а также допускаемых при этом нарушений прав и законных интересов призывников.

Обращения поступают как от призывников, так и от их родителей. Как правило, обратившихся интересуют вопросы организации призыва, медицинского освидетельствования и обследования, предоставления отсрочек от прохождения службы, возможности прохождения альтернативной гражданской службы.

На все вопросы предоставляются соответствующие разъяснения, а при наличии оснований оказывается необходимое содействие.

Так, в аппарат Уполномоченного по правам человека обратился гр. Т., который по достижении 18-летнего возраста прошел призывную комиссию в Военном комиссариате г. Энгельса, Ровенского и Энгельсского районов Саратовской области, по результатам которой у него была выявлена патология сердца. По причине того, что у заявителя есть малолетний ребенок и необходимы денежные средства на его содержание, он уехал на заработки в г. Люберцы Московской области, где встал на воинский учет. Военным комиссариатом г. Люберцы Московской области он вновь был направлен на прохождение призывной комиссии, в ходе прохождения которой был признан негодным к военной службе из-за патологии сердца и экстренно госпитализирован в больницу Московской области. В результате установленных ограничительных мер по профилактике и недопустимости распространения новой коронавирусной инфекции он потерял работу в Московской области и вернулся домой в г. Энгельс Саратовской области. Заявитель вновь явился в Военный комиссариат г. Энгельса, Ровенского и Энгельсского районов Саратовской области, где сотрудниками комиссариата до его сведения было доведено, что в ближайшее время он будет призван на военную службу.

В интересах гр. Т. Уполномоченный по правам человека в Саратовской области обратилась в адрес военного комиссара Саратовской области.

По результатам проведенной проверки начальником Центра военно-врачебной экспертизы военного комиссариата Саратовской области было установлено, что решение призывной комиссии

о призыве заявителя весной 2020 г. не выносилось. С целью вынесения решения о годности к военной службе ему было разъяснено о необходимости предоставить в военный комиссариат г. Энгельса, Ровенского и Энгельсского районов Саратовской области медицинские документы, подтверждающие наличие имеющегося заболевания, которые были выданы ему на руки после прохождения стационарного лечения в г. Москве.

С целью всестороннего и объективного рассмотрения поступивших в аппарат Уполномоченного по правам человека обращений и при наличии оснований принятия своевременных мер реагирования Уполномоченным организуются выезды в военные комиссариаты области для проверки фактов, указанных в полученных обращениях.

Уполномоченным по правам человека в Саратовской области был организован выезд в сборный пункт Военного комиссариата Саратовской области (г. Саратов, ул. Буровая, 36) с целью проверки доводов, изложенных в обращении о несоответствии условий содержания призывников, установленным санитарным нормам, в вышеуказанном сборном пункте.

При совершении обхода территории сборного пункта внимание было уделено материально-бытовому обеспечению призывников, качеству предоставляемого питания, медицинского обеспечения.

Уполномоченный посетил место, где проводится экспресс-тестирование на коронавирусную инфекцию. Была осмотрена столовая, класс группового психологического обследования, казармы.

Уполномоченный также побеседовала с призывниками. В ходе разговора новобранцы сообщили, что питанием в столовой довольны, жалоб и обращений к Уполномоченному не имеют.

По результатам осмотра помещений было установлено, что температура в них соответствует санитарно-эпидемиологическим нормам.

Уполномоченный также посетила пункт выдачи призывникам форменной одежды, осмотрела оборудованный при нем санузел, душевую.

Уполномоченный по правам человека рекомендует Военному комиссариату Саратовской области и призывным комиссиям муниципальных образований области организовать проведение мероприятий, посвященных правовому просвещению призывников и их родителей, в рамках которых будут подробно изучены возникающие проблемы в ходе призыва, а также даны мотивированные ответы по вопросам, связанным с призывом на военную службу, альтернативной службой, разъяснены права и обязанности призывников, ответственность за уклонение от призыва на военную службу.

Уполномоченный по правам человека в Саратовской области рекомендует призывным комиссиям муниципальных образований области не допускать формальный подход при осуществлении медицинского обследования призывников.

Глава IV
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА, ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ИНСТИТУТАМИ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА

В 2020 г. продолжалась работа над совершенствованием законодательства, регламентирующего работу уполномоченных по правам человека в субъектах РФ.

Впервые за период существования этого института в России Федеральным законом от 18 марта 2020 г. № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» были установлены единые принципы организации деятельности уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации, а также правовые основы взаимодействия уполномоченных с органами государственной власти и институтами гражданского общества.

Данный Федеральный закон призван создать равные возможности для граждан в доступе к механизмам защиты прав и свобод на территории различных регионов России.

На уровне федерального законодательства были расширены и закреплены функции региональных уполномоченных по правам человека (обращение с административным исковым заявлением в защиту прав, свобод и законных интересов иных лиц, неопределенного круга лиц; обращение в прокуратуру с ходатайством о проверке вступившего в законную силу решения, приговора суда, определения или постановления суда либо постановления судьи; участие в заседаниях законодательного органа государственной власти субъекта РФ, в работе его комитетов и комиссий при рассмотрении ими проектов законов субъекта, связанных с правами и свободами человека).

В связи с принятием Федерального закона от 18 марта 2020 г. № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» проводилась соответствующая работа по корректировке региональной нормативно-правовой базы. Уполномоченный активно участвовал в работе над новой редакцией принятого в июне 2020 г. Закона Саратовской области от 30 июня 2020 г. № 74-ЗСО «Об Уполномоченном по правам человека в Саратовской области».

В 2020 г. Уполномоченным по правам человека в Саратовской области был опубликован специальный доклад, посвященный вопросам социальной адаптации осужденных.

С целью правового регулирования межведомственного взаимодействия в рамках работы по социальной адаптации осужденных, освободившихся из мест лишения свободы, Уполномоченный рекомендовал разработать проект закона Саратовской области «О со-

циальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы».

В дальнейшем Уполномоченный участвовала в проводимой депутатами Саратовской областной Думы работе по подготовке соответствующего проекта закона, позволяющего создать основу нормативно-правового регулирования данных правоотношений на территории Саратовской области.

В рамках деятельности по совершенствованию федерального законодательства Уполномоченный активно взаимодействовала с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации. Предложения по улучшению качества жизни и правоприменительной практике прорабатывались и на уровне сообщества Уполномоченных по правам человека в субъектах РФ.

В качестве реализации одной из основных задач своей деятельности в соответствии с Федеральным законом от 18 марта 2020 г. № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» Уполномоченный по правам человека в Саратовской области принимает участие в правовом просвещении и разъяснении гражданам их прав и свобод, а также форм и методов их защиты.

К наиболее традиционным методам работы Уполномоченного по правовому просвещению граждан относятся приемы граждан, рассмотрение их обращений, выступление в СМИ, организация работы «горячих линий» в аппарате. Большое внимание в правовом просвещении Уполномоченным уделяется лицам пожилого возраста.

Так, в октябре 2020 г. Уполномоченным по правам человека в Саратовской области было организовано проведение социально-правовой акции «Правовой марафон для пенсионеров».

Мероприятия, проводимые в рамках проекта, были направлены на формирование правовой культуры и социальной адаптации людей старшего поколения. Акция «Правовой марафон для пенсионеров» впервые прошла в 2017 г. и стала ежегодной.

Уполномоченным по правам человека в Саратовской области были проведены различные просветительские мероприятия.

Так, в аппарате Уполномоченного работала «горячая линия» по оказанию консультативной правовой помощи лицам пожилого возраста. На «горячую линию» обратились пожилые жители практически из всех районов Саратовской области с самыми разными вопросами.

Граждан интересовали вопросы, связанные с получением коммунальных услуг, качеством их предоставления и оплаты, оформлением завещаний, защиты прав потребителей. Актуальными являлись вопросы прохождения медико-социальной экспертизы, установления инвалидности, порядка обжалования решений бюро МСЭ. Всем обратившимся была оказана правовая помощь.

В рамках марафона Уполномоченным были проведены личные консультации граждан по телефону, по результатам которых ряд обращений принят в работу.

Уполномоченный приняла участие в передаче «Час профессионала» на «Радио России. Саратов». Основной темой выпуска были вопросы, интересующие

старшее поколение. Уполномоченный осветила основные изменения законодательства, затрагивающие права пожилых лиц.

В ходе эфира Уполномоченный ответила на вопросы радиослушателей. В этот день жителей области интересовали проблемы в сфере жилищно-коммунального хозяйства, благоустройства городских территорий, вопросы получения медицинской помощи и выплаты социальных пособий.

Поступали также просьбы о разъяснении гражданско-правового законодательства и другие. Уполномоченный ответила на все поступившие вопросы. Отдельные обращения были приняты в работу.

Востребованность и социальная значимость данного просветительского проекта подтверждена положительными результатами.

Уполномоченный ежегодно принимает участие во Всероссийской акции «День правовой помощи детям». Не стал исключением и 2020 год.

Во исполнение Указа Президента России от 28 декабря 2012 г. № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» в преддверии Дня правовой помощи детям, 20 ноября 2020 г. на территории Саратовской области территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, органами исполнительной власти, органами местного самоуправления, организациями и учреждениями Саратовской области были проведены мероприятия консультационного и просветительского характера, направленные на защиту прав и интересов детей, опеки, попечительства, и детско-родительских отношений.

На территории Саратовской области были организованы пункты бесплатных юридических консультаций, прошли мероприятия, направленные на формирование правовой грамотности и закрепление знаний несовершеннолетних об основных правах и обязанностях ребенка.

С целью повышения доступности квалифицированной бесплатной юридической помощи для граждан с ограниченными возможностями здоровья 16 сентября 2020 г. в Аппарате Уполномоченного по правам человека в Саратовской области состоялось подписание соглашения о сотрудничестве между Уполномоченным по правам человека в Саратовской области и Саратовской областной организацией Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» в области по защите прав инвалидов в Саратовской области.

Несмотря на то, что официально соглашение подписано в 2020 г., плодотворное сотрудничество между Уполномоченным и Саратовской областной организацией ООО «ВОИ» осуществляется на постоянной основе на протяжении длительного времени. При участии организации проводятся заседания Общественного совета по вопросам защиты прав и свобод человека при Уполномоченном, где обсуждаются актуальные вопросы защиты прав инвалидов. Уполномоченный также принимает участие в мероприятиях организации и поддерживает реализуемые ими проекты. Кроме того, в рамках сотрудничества часто

удается оказать конкретную помощь лицам с инвалидностью.

Согласно соглашению, подписавшие его стороны могут:

- проводить совместные заседания по вопросам, относящимся к предмету соглашения, разрабатывать совместные предложения по совершенствованию законодательства, проводить мониторинг правоприменения в сфере реализации защиты прав инвалидов;
- осуществлять совместные научно-исследовательские и публицистические проекты по проблемам инвалидов;
- осуществлять взаимный обмен информацией, аналитическими и справочными материалами о деятельности друг друга по вопросам защиты прав инвалидов;
- проводить регулярные двусторонние консультации по вопросам соблюдения и защиты прав инвалидов, в том числе осуществлять взаимодействие при работе с обращениями, поступающими от граждан и (или) юридических лиц;
- разрабатывать и реализовывать на основе взаимности программы визитов, стажировок и других мероприятий по подготовке кадров с целью обмена опытом.

Неделя прав человека 2020

Основной целью ежегодного проведения Недели прав человека является правовое просвещение населения.

В рамках мероприятий Недели прав человека 2020 Уполномоченный по правам человека в Саратовской области Т.В. Журик, Уполномоченный по правам ребенка Т.Н. Загородняя, Уполномоченный по защите прав предпринимателей М.П. Петриченко приняли участие в программе «Час профессионалов» в прямом эфире «Радио России. Саратов». Выпуск передачи состоялся в преддверии празднования Международного дня прав человека (10 декабря). В прямом эфире Уполномоченные подвели предварительные годовые итоги работы, рассказали об основных направлениях своей деятельности, а также ответили на звонки радиослушателей.

Так, Уполномоченный по правам человека в Саратовской области в четвертый раз присоединилась к масштабной образовательной акции – Всероссийский единый урок «Права человека», которая проходит во всех общеобразовательных школах России. Проведение акции «Права человека» приурочено к празднованию Международного дня прав человека (10 декабря) и Дня Конституции РФ (12 декабря).

Уполномоченный по правам человека в Саратовской области Т. Журик в дистанционном режиме пообщалась с учащимися образовательных организаций города Саратова и Саратовской области.

Целью провозглашения этого дня является привлечение внимания «людей во всем мире» к Всеобщей декларации прав человека как к общему идеалу для всех людей и народов.

В ходе единого урока Уполномоченный подробно остановилась на роли основного нормативного правового акта нашей страны – Конституции Российской Федерации, которой не только закрепляется государственное устройство, но и определяются права и свободы человека и гражданина РФ.

В рамках урока Уполномоченный осветила вопросы деятельности Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и уполномоченных по правам человека в субъектах РФ как правозащитных институтов.

В конце занятия слушатели поблагодарили Уполномоченного за интересную беседу и выразили готовность к дальнейшему взаимодействию в рамках просветительских мероприятий.

10 декабря 2020 г. в дистанционном режиме состоялась встреча со студентами 3-го курса Саратовской государственной юридической академии. Мероприятие было приурочено к Международному дню прав человека.

В ходе встречи представитель Аппарата Уполномоченного рассказал студентам об основах законодательства в сфере прав человека, о деятельности Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и уполномоченных по правам человека в субъектах РФ как правозащитных институтов. В завершении беседы студенты смогли задать вопросы на актуальные темы защиты прав и свобод человека.

В целях контроля за соблюдением прав лиц, содержащихся в местах лишения свободы, а также правового просвещения вышеуказанной категории граждан Уполномоченным по правам человека в Саратовской области была проведена прямая телефонная линия с осужденными, содержащимися в ФКУ ИК-5 УФСИН России по Саратовской области.

Заявители обращались по вопросу несогласия с решениями судов, оказания содействия в переводе для дальнейшего отбывания наказания в исправительное учреждение в районе места жительства их родственников, в получении жилья как лицам, относящимся к категории детей-сирот, по вопросам социальной адаптации.

8 декабря 2020 г. в рамках мероприятий «Недели прав человека 2020» Уполномоченный по правам человека в Саратовской области Т.В. Журик в режиме видеосвязи провела личный прием граждан, в ходе которого жители Саратовской области затронули социально значимые вопросы. Так, например, жителей с. Подлесного Марксовского района Саратовской области тревожила проблема вывода из эксплуатации котельной, которая обеспечивает теплом многоквартирные дома села, а жители г. Красный Кут сообщили о неудовлетворительном состоянии многоквартирного дома, в котором проживают.

Уполномоченный выслушала доводы всех обратившихся граждан, рассказала о мерах, которые будут приняты в целях решения обозначенных проблем.

Состоялось заседание Уполномоченного по правам человека в Саратовской области Т.В. Журик, Уполномоченного по правам ребенка в Саратовской области Т.Н. Загородней, Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Саратовской области М.П. Петриченко, на котором они обсудили предварительные итоги года и основные актуальные вопросы правозащитной деятельности.

Т.В. Журик отметила, что пандемия коронавируса отразилась на тематике обращений граждан. Наибольший интерес у заявителей в первые месяцы действия ограничительных мер вызы-

вали вопросы обеспечения средствами индивидуальной защиты, соблюдения трудовых прав, оказания медицинской помощи. Аппаратом Уполномоченного внимательно анализировались все обращения, принимались соответствующие меры реагирования.

Уполномоченный по защите прав ребенка Т.Н. Загородняя рассказала, что анализ обращений граждан показал, что в наиболее сложной, а иногда и в безвыходной ситуации в период пандемии оказались семьи, имеющие детей, особенно многодетные, семьи с низким доходом, семьи, воспитывающие детей-инвалидов или паллиативных детей, одинокие родители. В некоторых семьях родители или единственный работающий родитель были уволены или временно лишились работы на период самоизоляции. Данные обращения были взяты на особый контроль, заявителям была оказана необходимая помощь. Положительную роль в преодолении этих проблем сыграли меры поддержки, предоставляемые семьям с детьми.

Уполномоченный по защите прав предпринимателей М.П. Петриченко также отметил, что 2020 г. стал сложным для предпринимательского сообщества. Более всего пострадали сектора, ориентированные на потребительский спрос и экспорт, а также малый и средний бизнес в сфере услуг. М.П. Петриченко также рассказал о принимаемых мерах по оказанию помощи предпринимателям.

В завершении «Недели прав человека» Уполномоченный по правам человека в Саратовской области Т.В. Журик в режиме видео-конференц-связи провела рабочую встречу с общественными помощниками Уполномоченного в районах Саратовской области. В рамках данного мероприятия были подведены итоги совместной работы по выявлению нарушений прав и законных интересов граждан и предложения по их восстановлению за год, обозначены наиболее значимые проблемы, с которыми обращались жители области.

Уполномоченным было отмечено, что общественные помощники во всех районах области активно помогали гражданам в непростое время, в период пандемии. Связанные с нею ограничения внесли определенные изменения в жизнь людей, очень важно было оказывать своевременную помощь оказавшимся в трудной жизненной ситуации, пожилым и всем тем, кто нуждался в помощи.

Координационный совет российских уполномоченных

18 июня 2020 г. состоялось заседание Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах РФ Приволжского федерального округа в режиме видеоконференции.

Распространение коронавирусной инфекции внесло коррективы в график и формы работы уполномоченных, но современные технологии государственного управления позволяют эффективно обсуждать наболевшие вопросы дистанционно.

Главной темой заседания стала защита прав и свобод человека и гражданина в рамках распространения COVID-19 в различных сферах жизни. Обсуждение также коснулось и трудовых прав, соци-

альной поддержки социально незащищенных категорий граждан, социально ориентированных некоммерческих организаций и др.

Уполномоченным по правам человека в Саратовской области в проект Решения заседания Координационного совета были направлены следующее предложения:

органам исполнительной власти субъектов РФ:

- продолжать работу по правовому просвещению граждан по вопросам борьбы с пандемией коронавируса, особо обратив внимание на информирование населения о новых мерах поддержки, изменениях действующего законодательства, ответственности за нарушение введенных ограничений;
- принять дополнительные меры по защите здоровья граждан, находящихся в интернатных учреждениях (особенно лиц пожилого возраста); улучшению условий пребывания лиц, находящихся на карантине; поддержке социальных и медицинских работников: обеспечение их средствами индивидуальной защиты и материальное стимулирование;
- в период пандемии не допустить снижения эффективности оказания медицинской помощи пациентам с сердечно-сосудистыми, онкологическими и иными тяжелыми заболеваниями, несовершеннолетним, особо обратив внимание на бесперебойное лекарственное обеспечение.

Уполномоченным по правам человека в Саратовской области отмечено, что на первом этапе объявления пандемии регионы столкнулись с нехваткой в аптеках средств индивидуальной защиты: масок, перчаток, дезинфицирующих растворов. Принятые меры позволили разрешить указанную проблему, население было обеспечено средствами индивидуальной защиты. В соответствии с ч. 6 ст. 55 Федерального закона от 12 апреля 2010 г. № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств» и Положением о лицензировании фармацевтической деятельности, утвержденным постановлением Правительства РФ от 22 декабря 2011 г. № 1081, аптечные организации, индивидуальные предприниматели, имеющие лицензию на фармацевтическую деятельность, обязаны обеспечивать утвержденный Правительством РФ и формируемый в установленном им порядке минимальный ассортимент лекарственных препаратов, необходимых для оказания медицинской помощи. Минимальный ассортимент лекарственных препаратов на 2020 г. утвержден распоряжением Правительства РФ от 12 октября 2019 г. № 2406-р. Требования по обеспечению аптечными организациями минимального ассортимента медицинских или гигиенических изделий (в том числе масок медицинских, масок гигиенических и перчаток) отсутствуют.

В связи с этим для недопущения указанной ситуации впредь предлагается рекомендовать Правительству РФ при формировании минимального ассортимента лекарственных препаратов включить в него гигиенические маски и перчатки.

Обращено внимание также на непростую ситуацию, в которой в период пандемии оказались пенсионеры, лица без определенного места жительства,

освободившиеся из мест лишения свободы, граждане, осуществлявшие трудовую деятельность без официального оформления, инвалиды, лица, страдающие психическими заболеваниями. От них поступают обращения по вопросам оказания материальной поддержки, трудоустройства, получения пособия по безработице. Учитывая вышеизложенное, было предложено предусмотреть дополнительные меры социальной поддержки указанных категорий граждан.

В рамках заседания с краткими сообщениями выступили региональные уполномоченные в субъектах ПФО.

По итогам заседания был принят ряд важных решений, подготовлены обращения с предложениями и рекомендациями Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах РФ Приволжского федерального округа органам государственной власти данных субъектов, Российской Федерации и Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой.

24 ноября 2020 г. под эгидой Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Татьяны Москальковой прошел Координационный совет уполномоченных по правам человека по теме: «Защита прав человека в период пандемии и поэтапного снятия ограничительных мер: опыт и проблемы». Уполномоченный по правам человека в Саратовской области, как и ряд других участников, участвовала в мероприятии дистанционно.

В рамках заседания Координационного совета были рассмотрены актуальные вопросы обеспечения прав человека в условиях распространения новой коронавирусной инфекции и введения режима повышенной готовности, а также новых форм работы уполномоченных по правам человека в период действия ограничительных мер.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

2020 год был для всех испытанием на прочность. Пандемия коронавируса изменила нашу жизнь. Был введен режим самоизоляции и ограничения передвижения, это сопровождалось тревожными новостями о росте числа заболевших и трудноизлечимых симптомах коронавирусной инфекции. Все это заставило людей внимательнее относиться к своему здоровью и изменить свой обычный образ жизни. Были введены новые, дистанционные формы работы и обучения.

Пандемия стала индикатором существующих проблем во всех отраслях экономики. Нужны были адекватные меры поддержки как социально-уязвимых категорий населения, так и предпринимателей. И такие меры были приняты Президентом и Правительством. Однако по-прежнему существуют острейшие проблемы – это низкие доходы значительной части наших граждан, семей, проблемы трудоустройства, качество образования и медицинского обслуживания.

Были перебои с поставками лекарств, средств индивидуальной защиты, что недопустимо в период пандемии. Необходимо сделать выводы и не допускать подобных ситуаций впредь.

По-прежнему остается проблема доступного интернета, при переходе на дистанционные формы обучения и работы, необходимо обеспечить бесплатный доступ к социально-значимым интернет-сервисам. Это новые возможности для развития, творчества и участия людей в жизни страны.

В этом году отмечалось 75-летие Победы в Великой Отечественной войне. Мы гордимся поколением победителей, чтим их подвиг, и наша память не только дань огромного уважения героическому прошлому – она служит нашему будущему. Воплощением традиций взаимопомощи, уважения к старшим поколениям и к нашей истории стал проект «Волонтеры Победы». Волонтеры активно помогали всем нуждающимся жителям, отдельное им спасибо за самоотверженную работу.

Подводя итог своей работе в минувшем году, Уполномоченный констатирует, что в большинстве случаев удалось привлечь внимание власти к проблемам, которые ставили в своих обращениях жители области. Приоритет прав человека и сильное государство, способное защитить своих граждан – вот что хотят видеть люди и о чем они говорят, встречаясь с региональным Уполномоченным. Надеюсь, рекомендации Уполномоченного изложенные в докладе будут учтены в работе органов власти и организаций.

В завершение Уполномоченный по правам человека в Саратовской области выражает благодарность за организацию конструктивного взаимодействия и помощь в восстановлении нарушенных прав граждан руководителям органов государственной власти и местного самоуправления, правоохранительных структур. Слова благодарности – представителям некоммерческих организаций, внесшим свой вклад в правозащитную деятельность и правовое просвещение в регионе, и общественным помощникам Уполномоченного, чья деятельность дополняет и развивает существующие формы защиты нарушенных прав граждан.

Данные по тематике (при первичной регистрации) и количеству обращений жителей Саратовской области

№ п/п	Тема обращения	2019 год	%	2020 год	%	в сравнении с АППГ, %
1	Вопросы жилищного законодательства и жилищно-коммунальные услуги	695	20,4	551	18,0	-2,4
2	Пребывание в местах лишения свободы и работа уголовно-исполнительной системы, обжалование судебных постановлений по уголовным делам	507	14,9	412	13,6	-1,3
3	Социальная защита и социальное обеспечение, пенсии	690	20,3	709	23,3	+3,0
4	Гражданско-правовые вопросы	386	11,3	415	13,6	+2,3
5	Деятельность правоохранительных органов	245	7,2	257	8,4	+1,2
6	Неисполнение решений судов, жалобы на судебных приставов-исполнителей	94	2,8	70	2,3	-0,5
7	Экология, благоприятные условия проживания	114	3,3	79	2,6	-0,7
8	Трудовые права	86	2,5	105	3,4	+0,9
9.	Здравоохранение, медицинское обслуживание	150	4,4	179	6,0	+1,6
10	Вопросы гражданства, миграционная политика. Выдача паспортов, регистрация	81	2,4	62	2,0	-0,4
11	Вопросы образования, права детей и молодежи	86	2,5	58	2,0	-0,5
12	Транспортное обслуживание населения, дорожное хозяйство. Строительство и эксплуатация дорог	33	1,0	47	1,5	+0,5
13	Другие вопросы	237	7,0	102	3,3	-3,7

Данные по количеству обращений по г. Саратову и районам области

№ п/п	Муниципальный район	2019 год	%	2020 год	%	В сравнении с АППГ, в %
1	г. Саратов	1945	57,2	1979	64,9	+7,7
2	Александрово-Гайский район	11	0,3	9	0,3	0
3	Аркадакский район	14	0,4	8	0,3	-0,1
4	Аткарский район	17	0,5	10	0,3	-0,2
5	Базарно-Карабулакский район	17	0,5	26	0,9	+0,4
6	Балаковский район	52	1,5	27	0,9	-0,6
7	Балашовский район	42	1,2	44	1,4	+0,2
8	Балтайский район	7	0,2	3	0,1	-0,1
9	Вольский район	115	3,4	66	2,2	-1,2
10	Воскресенский район	23	0,7	11	0,3	-0,4
11	Дергачёвский район	9	0,3	2	0,1	-0,2
12	Духовницкий район	9	0,3	2	0,1	-0,2
13	Екатериновский район	34	1,0	18	0,6	-0,4
14	Ершовский район	11	0,3	9	0,3	0
15	Ивантеевский район	19	0,5	8	0,3	-0,2
16	Калининский район	95	2,9	63	2,1	-0,8
17	Красноармейский район	41	1,2	28	0,9	-0,3
18	Краснокутский район	11	0,3	7	0,2	-0,1
19	Краснопартизанский район	17	0,5	12	0,4	-0,1
20	Лысогорский район	37	1,1	19	0,6	-0,5
21	Марксовский район	17	0,5	16	0,5	0
22	Новобурасский район	17	0,5	3	0,1	-0,4

23	Новоузенский район	18	0,5	12	0,4	-0,1
24	Озинский район	7	0,2	3	0,1	-0,1
25	Перелюбский район	13	0,4	11	0,3	-0,1
26	Петровский район	24	0,7	16	0,5	-0,2
27	Питерский район	50	1,5	23	0,8	-0,7
28	Пугачевский район	21	0,6	32	1,1	+0,5
29	Ровенский район	11	0,3	13	0,4	+0,1
30	Романовский район	18	0,5	2	0,1	-0,4
31	Ртищевский район	11	0,3	20	0,7	+0,4
32	Самойловский район	37	1,1	2	0,1	-1,0
33	Саратовский район	12	0,3	14	0,5	+0,2
34	Советский район	24	0,7	7	0,2	-0,5
35	Татищевский район	7	0,2	4	0,1	-0,1
36	Турковский район	22	0,6	6	0,2	-0,4
37	Федоровский район	11	0,3	3	0,1	-0,2
38	Хвалынский район	11	0,3	9	0,3	0
39	Энгельсский район	327	9,7	321	10,5	+0,8
40	ЗАТО п. Светлый	8	0,2	0	0	-0,2
41	ЗАТО г. Шиханы	7	0,2	1	0	-0,2
42	ЗАТО п. Михайловский	0	0	2	0,1	+0,1
43	Другие субъекты РФ, гос-ва	205	6,1	175	5,7	-0,4
	ВСЕГО	**3 404**	**100**	**3046**	**100**	**-10,5**